



वार्षिक - रिपोर्ट - Annual Report 2004 - 05

बोर्ड के निदेशक / BOARD OF DIRECTORS

श्री एस.सी. गुप्ता अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक (30.4.2005 तक)	Shri S.C. Gupta Chairman & Managing Director (Till 30/4/2005)
श्री ए.आर. नागप्पन कार्यपालक निदेशक	Shri AR. Nagappan Executive Director
श्री मधुसूदन प्रसाद भारत सरकार के नामित निदेशक	Shri Madhusudhan Prasad Govt. Nominee Director
श्री सी एस मूर्ति भारतीय रिज़र्व बैंक के नामित निदेशक	Shri C.S. Murthy RBI Nominee Director
श्री शंकरन श्रीनिवासन कर्मचारी निदेशक	Shri Sankaran Srinivasan Workman Director
श्री के. आनन्द कुमार अधिकारी निदेशक	Shri K.Ananda Kumar Officer Director
श्री किवालकर नितिन मोरेश्वर भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक	Shri Kiwalkar Nitin Moreshwar Nominated by Government of India
डॉ. क्रिस्टोफर थॉमस कुरियन शेयर धारक निदेशक	Dr. Christopher Thomas Kurlen Shareholder Director
डॉ. हर्ष महाजन शेयर धारक निदेशक	Dr. Harsh Mahajan Shareholder Director
श्री एस के सहगल शेयर धारक निदेशक	Shri S.K. Sehgal Shareholder Director
श्री एम एन वेंकटेशन शेयर धारक निदेशक	Shri M.N. Venkatesan Shareholder Director

लेखा परीक्षक / AUDITORS

अमित राय एण्ड कं. वेद एण्ड कं. सी.एस. हरिहरण एण्ड कं. एस.आर.आर.के. शर्मा एसोसिएट्स एस के सिंघानिया एंड कं. आर.एस. सिपय्या एण्ड कं.	Amit Ray & Co. Ved & Co. C.S.Hariharan & Co SRRK Sharma Associates S K Singhanian & Co R S Sipayya & Co
---	--

रजिस्ट्रार और शेयर अन्तरण एजेंट

मेसर्स - केमिओ कॉर्पोरेट सर्विसेस लि.  
(इकाई-आईओबी) सुब्रह्मण्यम बिल्डिंग  
द्वितीय तल न.1 क्लब हाऊस रोड  
चेन्नइ - 600 002.  
फोन : 28460390  
फैक्स : 28460129  
ई मेल : cameo@cameoindia.com

Registrars & Share Transfer Agent

M/s. Cameo Corporate Services Ltd.  
(Unit-IOB) Subramanian Building  
II Floor, No.1, Club House Road  
Chennai - 600 002  
Tel : 28460390 (Six Lines)  
Fax: 28460129  
E'mail: cameo@cameoindia.com



वार्षिक - रिपोर्ट Annual Report 2004-05

विषय - सूची Contents	पृष्ठ / Page	पृष्ठ / Page	
कार्यपालक निदेशक की ओर से From the Executive Director's desk	3	कार्पोरेट प्रबंधन पर लेखा - परीक्षकों का प्रमाण पत्र Auditors' Certificate on Corporate Governance	51
शेयरधारकों को सूचना Notice to Shareholders	6	वार्षिक लेखे Annual Accounts	52
परिणाम - एक नज़र में Result at a glance	12	नकद प्रवाह विवरण और परीक्षकों का प्रमाण पत्र Cash Flow Statement and Auditors' Certificate	88
निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report	13	लेखा - परीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report	90
प्रबंधन - चर्चा और विश्लेषण रिपोर्ट Management Discussion and Analysis Report	19	प्रॉक्सी फॉर्म Proxy Form	94
कार्पोरेट प्रबंधन पर निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report on Corporate Governance	32	उपस्थिति-पर्ची Attendance Slip	95

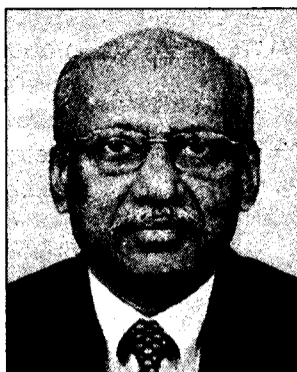
वित्तीय कैलेंडर

FINANCIAL CALENDAR

वित्तीय वर्ष 1 अप्रैल, 2004 से 31 मार्च 2005 के लिए		For the Financial year 1st April, 2004 to 31st March 2005	
वार्षिक रिपोर्ट की पोस्टिंग	14.05.2005 से 21.05.2005 तक	Posting of Annual Report	14.05.2005 to 21.05.2005
बही-समाप्ति की तारीखें	14.05.2005 (शनिवार) से 19.05.2005 (गुरुवार) तक (दोनों दिन शामिल) और लाभांश के लिए पात्र सदस्यों का निर्धारण करने के लिए	Book Closure Dates	14.05.2005 (Saturday) to 19.05.2005 (Thursday) (both days inclusive) for determining members eligible to receive dividend
प्रॉक्सी फॉर्म की प्राप्ति के लिए अंतिम तारीख	11.06.2005 (शनिवार)	Last date for Receipt of Proxy Forms	11.06.2005 (Saturday)
वा.सा.बै(एजीएम) की तारीख	17.06.2005 (शुक्रवार) पूर्वा. 10.15 बजे	Date of AGM	17.06.2005 (Friday) 10.15 A.M.
लाभांश की घोषणा	17.06.2005 (शुक्रवार)	Declaration of dividend	17.06.2005 (Friday)
लाभांश भुगतान तारीख	27.06.2005	Dividend Payment Date	27.06.2005
लाभांश अधिपत्रों के प्रेषण की संभाव्य तारीख	25.06.2005 से 30.06.2005	Probable Date of Despatch of Dividend Warrants	25.06.2005 to 30.06.2005



## कार्यपालक निदेशक की कलम से FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR'S DESK



श्री ए.आर.नागप्पन  
कार्यपालक निदेशक, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक  
**Shri AR. NAGAPPAN**  
Executive Director, Indian Overseas Bank

प्रिय शेयर धारक,

वर्ष 2004-05 के लिए बैंक की वार्षिक रिपोर्ट और वित्तीय विवरण प्रस्तुत करते हुए मुझे खुशी हो रही है। हालाँकि निदेशकों की रिपोर्ट और प्रबंधन चर्चा व विश्लेषण रिपोर्ट में ब्यौरे उपलब्ध हैं, मैं यहाँ कुछ प्रमुख मुद्दों पर प्रकाश डालना चाहता हूँ।

वर्ष 2005-06 में हमारी अर्थव्यवस्था की हाल ही में सृजित गति और उसके बने रहने की संभावना से हमारी अर्थव्यवस्था काफी अच्छी नजर आ रही है और वह दीर्घावधि प्रगति के पथ पर है। संरचनात्मक क्षेत्र प्रारंभिक विकास के दौर में है। हमें उम्मीद है कि यह उछाल जारी रहेगा जिससे मूलभूत उद्योग, उच्च प्रगति के इस दौर का लाभ उठा सकेंगे। अर्थव्यवस्था ने बाहरी संवेदनशीलता को धीरे धीरे कम किया है। हमारे देश ने वैश्वीकरण को प्रगति के इंजन के रूप में स्वीकार किया है। निर्यात जीडीपी का 35% है जो अधिकांश विकसित देशों की तुलना में बेहतर है। नई उभरती प्रथम पीढ़ी के उद्यमी उभर कर आ रहे हैं। कुल जनसंख्या के प्रतिशत के मुकाबले कार्यशील जनसंख्या में जबरदस्त वृद्धि हुई है। इससे घरेलू बचतों में बढ़त को प्रोत्साहन मिलता है।

कृषि क्षेत्र में, हो सकता है कि उत्पादन का स्तर स्थिर बना रहे लेकिन उद्योग और सेवा क्षेत्र अपनी उच्च प्रगति की दर निरन्तर बनाए रखेंगे। सरकार आशा करती है कि ब्याज दरों में न्यूनता और कीमतों में स्थिरता बनी रहे। आशा की जाती है कि वर्ष 2005-06 में सकल घरेलू उत्पाद लगभग 7% तक बढ़ेगा। इस

Dear Shareholders,

It is my pleasure to present your Bank's Annual Report and financial statements for the year 2004-2005. While the details are available in the Directors' Report and the Management Discussion and Analysis Report, I would like to touch upon some of the key issues.

The outlook of our economy for 2005-06 appears to be very good, with the momentum generated in the recent past expected to sustain and it is in the path of long term growth. The infrastructure sector is in the initial growth phase. We expect the boom to continue which would result in the basic industries to enjoy high growth period. The economy has slowly reduced the external vulnerability. Our country has accepted globalization as an engine for growth. Exports is 35% of the GDP, which is better than most of the developed countries. New flourishing first generation entrepreneurs have emerged. The working population in gross numbers as also a percentage of the total population is significantly high. This adds to the increase in household savings rate.

The agriculture may show stable production levels but industry and services are likely to continue their high growth path. The Government expects the interest rates to remain soft and the prices stable. The GDP

बदलते परिवेश में अपने को खरा साबित करने के लिए बैंकों को, वर्ष 2004-05 की तरह उधार प्रदान करने में उच्चतर बढ़त हासिल करनी होगी।

वर्ष 2004-05 की मौद्रिक नीति का मूल सार, कीमत स्तर पर दृष्टि रखते हुए भी, यही था कि उधार में वृद्धि लाने के लिए पर्याप्त तरलता प्रदान की जाए। ऐसे में, न्यून और लचीली ब्याज दरों वाले परिवेश को अधिमानता दी गई। इस बीच, ब्याज दरें स्थिर बनी रही हैं, ऋण-सुपुर्दगी के मुद्दे पर अधिक ध्यान दिया गया।

प्राथमिकता क्षेत्र में, बैंकों को सूचित किया गया था कि रु.50,000/- तक के कृषि ऋणों के लिए मार्जिन/प्रतिभूति जरूरतों से छूट दी जाए और कृषि व्यवसाय व कृषि क्लिनिकों को रु.5 लाख तक यह छूट दी जाए। अच्छे साखवाले निर्यातकों के लिए स्वर्ण कार्ड योजना शुरू की गई। मूलभूत सुविधा क्षेत्र को 5 वर्ष से अधिक की अवशिष्ट परिपक्वता वाले कारोबार की सीमा तक के लिए, 5 वर्ष की न्यूनतम परिपक्वता के साथ दीर्घावधि बांड जारी करने के लिए बैंकों को अनुमति प्रदान की गई।

आपके बैंक की बात करें तो बैंक ने ऋण में बढ़त के मामले में अब तक की सर्वाधिक, रु. 4981 करोड़ की बढ़त दर्ज की है। साथ ही साथ, आस्ति-देयता प्रबंधन में संतुलित दृष्टिकोण अपनाए जाने के कारण, बैंक की लाभप्रदता में जबरदस्त सुधार हुआ है।

इस तथ्य को नोट करना भी महत्वपूर्ण होगा कि पिछले वर्ष के रु.1325.20 करोड़ की तुलना में इस वर्ष परिचालन लाभ के रूप में अर्जित रु.1336.80 करोड़, ट्रेजरी आय में कमी, एएफएस से एचटीएम संवर्ग में अंतरित प्रतिभूतियों के पुनर्मूल्यांकन, जमा-ब्याज दरों में उछाल, उधार दरों में दबाव और वेतन बकाया रकमों का भुगतान करने के लिए पूरा प्रावधान करने के बावजूद प्राप्त की गई है।

गत वर्ष के 5.57% प्रतिशत की तुलना में, मार्च 2005 में जमाओं की मात्रा और जमाओं पर ब्याज दरों में वृद्धि के बावजूद बैंक ने अपनी जमाओं पर देशीय लागत को 4.82% प्रतिशत तक बनाए रखा।

बैंक के पूंजीपर्याप्तता अनुपात में 12.49% प्रतिशत से 14.21% प्रतिशत तक सुधार आया। वर्ष के दौरान उपभोक्ता ऋणों और आवासीय ऋणों में तेज उधार वृद्धि और वर्धित जोखिम भार के मद्दे नज़र उपरोक्त वृद्धि महत्वपूर्ण है।

नीतिगत आस्ति देयता प्रबंधन नीति के अनुरूप बैंक ने सही समय पर एस.एल.आर प्रतिभूतियों के आधिक्य की भारी मात्रा में बिक्री के जरिए और अपनी कम लागत/बिना लागत की जमाओं के अंश को बढ़ा कर ऋण विस्तार के लिए निधियों का विनियोजन

growth level is anticipated to grow by about 7% in 2005-06. In order to cope up with this scenario, Banks have to gear up for higher credit growth as in 2004-05.

The crux of the monetary policy for 2004-05 was to provide adequate liquidity to meet credit growth even while keeping a watch on price level. Soft and flexible interest rate environment was preferred. While interest rates were stable, credit delivery aspect received greater attention.

In priority sector, banks were advised to waive margin/security requirements for farm loans up to Rs. 50,000 and in the case of agri-business and agri-clinics for loans up to Rs. 5 lakh. Gold Card Scheme was introduced for creditworthy exporters. Banks were allowed to raise long-term bonds with a minimum maturity of 5 years to the extent of their exposure of residual maturity of more than 5 years to the infrastructure sector.

Turning to your bank's performance, the highest ever credit growth of Rs 4981 crores has been recorded. This coupled with balanced approach of Asset Liability management enabled the bank to post perceptible improvement in profitability.

It is significant to note that growth in operating profit of Rs 1336.80 crores as against Rs 1325.20 crores, during the year was achieved despite lower Treasury earning, revaluation of securities transferred from AFS to HTM category, scaling up of deposit rates, pressure on lending rates and full provision for wage arrears.

The bank contained the domestic cost of deposits at 4.82% in March 2005 as against 5.57% in the previous year in spite of rise in the volume of deposits and rise in the interest rates in the deposits.

The Capital adequacy ratio of the bank has improved to 14.21% from 12.49%. This is significant considering the steep credit growth and enhanced risk weights assigned to the consumer loans and housing loans during the year.

As part of strategic Asset-Liability Management policy, the Bank funded its credit expansion largely by offloading surplus SLR securities at the opportune times and increasing its share of low cost / no cost deposits. Low cost deposits comprised 39.50 percent



किया। कुल जमाओं में कम लागत जमाओं का अंश 39.50% रहा जो पिछले वर्ष 34.90% था।

प्राथमिकता क्षेत्र उधारों के तहत बैंक का विनियोजन निवल बैंक ऋण का 43.47% रहा जो 40% के राष्ट्रीय मानदण्ड से काफी ऊपर रहा। मार्च 2005 में निवल बैंक ऋण में कृषि उधार का प्रतिशत 18.06% रहा।

वर्ष के दौरान कृषि उधार में वृद्धि रु.894 करोड़ थी यह वृद्धि 30.43% रही। इस वर्ष 209229 किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए गए। इस प्रकार वर्ष के अन्त तक जारी किए कुल कार्डों की संख्या 825532 रही। वर्ष के दौरान रु.143 करोड़ के ऋण देकर 32402 स्वयं सहायता समूहों को ऋण संयोजन प्रदान किया गया।

हमारे शेयर धारकों को यह जान कर प्रसन्नता होगी कि बैंक के कोयम्बतूर और बेंगलूर क्षेत्रीय कार्यालयों को क्षेत्र में प्रायोजना, निर्देशन और शाखाओं की प्रगति सुनिश्चित करने के लिए आइ.एस.ओ.9001:2000 प्रमाणन की आधिकारिक मान्यता प्रदान की गई। 100% कम्प्यूटरीकरण करने के अतिरिक्त बैंक ने प्रथम चरण में 27 शाखाओं में स्वविकसित सॉफ्टवेयर के ज़रिए सफलतापूर्वक कोर बैंकिंग सॉल्यूशन आरंभ किया।

आपके बैंक को **आउट लुक मनी** द्वारा वर्ष 2004 के लिए सर्वश्रेष्ठ **आइ.पी.ओ.- पी.एस.यू** माना गया है। इण्डियन ओवरसीज़ बैंक को निरन्तर दूसरे वर्ष फोर्ब्स 2000 की रैंकिंग के अनुसार विश्व में उच्चतम कापोरिट की सूची में शामिल किया गया है। इस सूची में शामिल की गई 30 भारतीय फर्मों में इण्डियन ओवरसीज़ बैंक एक है।

बैंक जीडीआर के ज़रिए लगभग सात करोड़ शेयरों का एक और इक्विटी निर्गम लाने की योजना बना रहा है। इससे अन्तरराष्ट्रीय स्तर पर बैंक की स्थिति सुदृढ़ होगी।

मैं अपने सभी निवेशकों और ग्राहकों को उनके सहयोग के लिए धन्यवाद देता हूँ। बैंक को ग्राहकोपयोगी बनाने के लिए हमारे कर्मचारियों ने जो अथक परिश्रम किया उसके लिए मैं अपने सभी कर्मचारियों का आभारी हूँ। मैं भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक को उनके सतत और उचित मार्गदर्शन के लिए हार्दिक धन्यवाद देता हूँ।

भवदीय

**एआर. नागप्पन**  
कार्यपालक निदेशक

of the total deposits as against 34.90 percent in the previous year.

The bank's deployment under Priority Sector Lending constituted 43.47 percent of Net Bank Credit, well above the national norm of 40 percent. Agri lending to Net Bank Credit was 18.06 percent as of March 2005. Increase in agri lending during the year was Rs.894 crore at 30.43 percent growth. 209229 Kisan Credit Cards were issued during the year, taking the total number of cards issued to 825532 at the end of the year. 32402 Self-Help Groups were credit-linked during the year with a credit outlay of Rs 143 crore during this year.

Our shareholders will be happy to note that two of the Regional offices of the bank Viz., Coimbatore and Bangalore have been accredited with ISO 9001:2000 certification for planning, directing and ensuring growth of branches in the Region. Apart from achieving 100 percent computerisation, the Bank has successfully launched Core Banking Solution with in-house developed software in 27 branches in the first phase.

Your bank has been adjudged the "BEST IPO - PSUs" for 2004 by OUTLOOK MONEY. For the second consecutive year, IOB is listed in the coveted 2000 Top Corporates in the World as per Forbes 2000 ranking. IOB is one among the 30 Indian firms to be ranked in the list.

The bank is planning for yet another Equity issue of about seven crore shares through the GDR route. This would give the bank a surge at the international level.

I would like to take this opportunity to thank all our investors and customers for their continued support. I would also like to express my gratitude to all our employees for their relentless efforts towards making your Bank a customer friendly Bank. I would also like to express my sincere thanks to the Government of India, Reserve Bank of India for their continued and valid guidance.

Yours sincerely,

**AR. NAGAPPAN**  
EXECUTIVE DIRECTOR

## शेयरधारकों को सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के शेयरधारकों की पांचवी वार्षिक सामान्य बैठक शुक्रवार 17 जून 2005 को प्रातः 10.15 बजे रानी सीतै हाल, 603 अण्णा सालइ, चेन्नइ 600006 में निम्नलिखित व्यवसाय हेतु आयोजित की जाएगी।

1. 31 मार्च 2005 की स्थिति अनुसार बैंक के तुलन-पत्र, 31 मार्च 2005 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ-हानि लेखे, लेखा अवधि के दौरान बैंक के क्रियाकलापों और कार्य-व्यवहार पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट और तुलन पत्र तथा लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना।
2. सार्वजनिक निर्गम और/अथवा प्राइवेट प्लेसमेंट के माध्यम से, उचित प्रीमियम पर, जीडीआर जारी करते हुए विदेशी निवेशकों को 7 करोड़ इक्विटी शेयर प्रस्तावित करते हुए बैंक की चुकता पूंजी में रु. 70 करोड़ की वृद्धि पर विचार करने के लिए और इसे ओवरसीज़ स्टॉक एक्सचेंजों में सूचीबद्ध करने के लिए और इसे परिशोधनों सहित अथवा रहित पास करने के लिए निम्नलिखित संकल्प लिया गया:

" संकल्प किया गया कि इण्डियन ओवरसीज़ बैंक शेयर और बैठकें विनियमन 2003 का पालन करते हुए और सेबी, भारतीय रिज़र्व बैंक और सभी संबंधित और प्रासंगिक प्राधिकारियों के समय समय पर जारी और उनके द्वारा लागू विनियमनों/मार्गनिर्देशों, यदि कोई हों, का पालन करते हुए और भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक, सेबी और अन्य सभी विनियामक प्राधिकारियों के ऐसे अनुमोदनों, सहमतियों, अनुमतियों और मंजूरीयों का पालन करते हुए और ऐसे अनुमोदनों, सहमतियों, अनुमतियों और मंजूरीयों को प्रदान करते समय उनके द्वारा निर्धारित निबंधनों एवं परिशोधनों का पालन करते हुए, बैंक के शेयरधारकों से अनुमोदन प्राप्त करके उपयुक्त प्रीमियम के साथ रु. 10/- प्रत्येक के 7,00,00,000 इक्विटी शेयरों का निर्धारण करने, जारी करने, प्रस्तावित एवं आबंटित करने, जिसे कि एक या अधिक संख्या में निजी अथवा सार्वजनिक प्रस्तावों के रूप में देशीय अथवा किसी अन्य अंतर्राष्ट्रीय बाजारों में प्रस्तावित करने और बैंक के निदेशक मंडल (आगे इसे 'मंडल' नाम से संबोधित किया जाएगा जिसमें 'मंडल' द्वारा गठित कोई भी समिति और इसके उपरांत अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए अथवा इस संकल्प द्वारा प्रदत्त अधिकारों का प्रयोग करने के लिए गठित की जाने वाली कोई भी समिति को इसमें शामिल माना जाएगा) द्वारा, नए अथवा अतिरिक्त इक्विटी शेयरों के रूप में अथवा ग्लोबल डिपॉज़िटरी रिसिप्ट्स के रूप में सीधे जारी करने व आबंटित करने, जिसे कि विदेशी मुद्रा अथवा भारतीय रुपयों में व्यक्त करने के मामले में जो उचित समझा जाएगा, निर्धारित किया जाएगा

## NOTICE TO SHAREHOLDERS

Notice is hereby given that the FIFTH Annual General Meeting of the shareholders of INDIAN OVERSEAS BANK will be held on Friday, the 17th June 2005 at 10 15 A.M at RANI SEETHAI HALL, 603, Anna Salai, Chennai-600006, to transact the following business.

1. To discuss the Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2005, Profit & Loss account for the year ended 31st March 2005, the report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.
2. To consider increasing the Paid-Up Capital of the bank by Rs 70 crores by offering 7 crore equity shares to overseas investors, through issue of GDRs, at an appropriate price through a public issue and/or private placement and to list the same at overseas stock exchange/s and to pass, with or without modification(s), the following Resolution:

"RESOLVED THAT subject to the provisions of Indian Overseas Bank (Shares and Meetings) Regulations 2003 and the regulations/guidelines, if any, prescribed by the Securities & Exchange Board of India (SEBI), Reserve Bank of India (RBI) and all other concerned and relevant authorities from time to time and to the extent applicable and subject to such approvals, consents, permissions, and sanctions of Government of India (GOI), RBI, SEBI and all other regulatory authorities and subject to such conditions and modifications as may be prescribed by any of them while granting such approvals, consents, permissions and sanctions., the approval of the shareholders of the Bank be and is hereby accorded to the creation, issuance, offer and allotment of 7,00,00,000 equity shares of Rs.10/- each with an appropriate premium, in one or more private or public offerings and whether in domestic or any other international market(s) and whether by way of direct issue and allotment of new or additional equity shares or in the form of Global Depository Receipts whether expressed in foreign currency or Indian Rupee or otherwise, subject to such conditions as the Board of Directors of the Bank (hereinafter called 'the Board' which term shall be deemed to include any Committee which the Board may have constituted or hereafter constitute to exercise



और इस उद्देश्य के लिए निश्चित किए गए व्यवस्थापकों और परामर्शदाताओं के साथ संपर्क करके, इनसे संबंधित निबंधनों को उचित रूप में निर्धारित किया जाएगा, साथ ही साथ, समग्र रूप से, निवेशकों को जीडीआर जारी करने के माध्यम से, चाहे वे निवासी हो और/अथवा अनिवासी भारतीय हों, लेकिन यह एनआरआई, एफ आइ आइ, अंतर्राष्ट्रीय निवेशकों, संस्थाओं, बैंकों, निगमित निकायों, व्यक्तियों अथवा न्यासियों अथवा अन्य के लिए सीमित नहीं होंगे, ऐसे निवेशक, बैंक के शेयरधारक हों अथवा न हों, विवरण-पत्रिका और/अथवा प्रस्ताव-पत्र अथवा परिपत्र और/अथवा निजी/अधिमानता प्लेसमेंट आधार पर किसी एक या एक से अधिक बार में, किसी कीमत अथवा कीमतों पर, किसी कटौती पर, समान कीमत पर अथवा बाज़ार की कीमत अथवा कीमतों के प्रीमियम पर, इस प्रकार से और जहाँ आवश्यक हो, अग्रणी प्रबंधकों और/अथवा अंडर राइटर्स और/अथवा अन्य परामर्शदाताओं अथवा अन्यो से परामर्श प्राप्त करके, इन्हें जारी किए जाते समय, अपने पूर्ण विवेकाधिकार में, मंडल द्वारा ऐसे निबंधनों व शर्तों पर निर्णय किया जा सकेगा।

"यह भी संकल्प किया गया कि बैंक और/अथवा मंडल द्वारा प्राधिकृत किसी एजेंसी अथवा निकाय द्वारा डिपॉजिटरी रसीदें जारी की जा सकती हैं जो बैंक की पूंजी में, धारक, परक्राम्य अथवा पंजीकृत रूप में ईक्विटी शेयरों के रूप में और ऐसे आवश्यक लक्षणों और गुणों के साथ दर्शायी जाएंगी और बाज़ार में प्रचलित पद्धतियों एवं विनियमों (भारत में या इसके बाहर के एक या अधिक स्टॉक एक्सचेंजों में सूचीबद्ध करवाने सहित) के अनुसार व्यापार योग्यता और आसान अंतरणीयता उपलब्ध करवाई जाए।

"यह भी संकल्प किया गया कि पहले उल्लिखित, जारी किए जाने वाले 7 करोड़ ईक्विटी शेयर इण्डियन ओवरसीज़ बैंक (शेयर एवं बैठकें) विनियम 2003 के अधीन होंगे और बैंक के मौजूदा ईक्विटी शेयरों के साथ ये हर तौर पर समान माने जाएंगे और सांविधिक मार्गनिर्देशों के अनुरूप यदि किसी प्रकार के लाभांश की घोषणा की जाती है तो ऐसी घोषणा के समय लागू नियमों के अनुसार वे पात्र होंगे।

आगे, यह संकल्प किया गया कि इस प्रस्ताव को कार्यान्वित करने के उद्देश्य हेतु मंडल को यह प्राधिकार दिया जाए कि उन्हें ऐसे सभी कार्यों, क्रियाकलापों, मामलों तथा विषयों का निपटान करने के लिए, जिन्हें कि वे अपने संपूर्ण विवेकाधिकार के अनुसार आवश्यक अथवा वांछनीय मानते हों उन्हें बिना किसी सीमा के प्रबंधन, अंडरराइटिंग विपणन, सूचीबद्धीकरण, व्यापार करने, डिपॉजिटरी, अभिरक्षक, पंजीयक अदाकर्ता और परिवर्तनकर्ता एजेंट न्यासी के रूप में कार्य करने और किसी भी प्रकार के प्रस्ताव-दस्तावेज़ जारी करने और सभी आवेदन पत्रों, फाइलिंग्स, विलेखों दस्तावेज़ों को लिखने और हस्ताक्षर करने और इससे संबंधित किसी भी प्रकार की फीस, कमीशन, पारिश्रमिक

its powers including the powers conferred by this Resolution) may consider appropriate to prescribe as part of terms thereof in consultation with arrangers and consultants retained for the purpose including inter alia, that the aggregate, through an issue of 'GDRs to investors (whether residents and/or non residents including but not limited to NRIs, FIIs, International Investors, Institutions, banks, incorporated bodies, individuals or trustees or otherwise, whether or not such investors are shareholders of the Bank, through prospectus and/or offer letter or circular and/or on private/preferential placement basis, in one or more tranches, at such price or prices, at a discount, equal to or at a premium to market price or prices, in such manner and where necessary in consultation with Lead Managers and/or underwriters and/or other advisors or otherwise on such terms and conditions as the Board may, in their absolute discretion, decide at the time of issue."

"RESOLVED FURTHER THAT the Bank and/or any agencies or body authorised by the Board may issue depository receipts representing the underlying equity shares in the capital of the Bank in bearer, negotiable, or registered form with such features and attributes as may be required and to provide for the tradability and free transferability thereof as per market practices and regulations (including listing on one or more stock exchanges in or outside India)."

"RESOLVED FURTHER THAT the said new 7 Crore Equity Shares to be issued shall be subject to the Indian Overseas Bank (Shares and Meetings) Regulations 2003 and shall rank pari passu in all respects with the existing equity shares of the Bank and shall be entitled to dividend declared, if any, in accordance with the statutory guidelines that are in force at the time of such declaration."

"RESOLVED FURTHER THAT for the purpose of giving effect to this Resolution, the Board be and is hereby authorised to do all such acts, deeds, matters and things as it may in its absolute discretion deems necessary or desirable for such purpose, including without limitation, the entering into arrangements for managing, underwriting, marketing, listing, trading, acting as depository, custodian, registrar, paying and conversion agent, trustee and to issue any offer documents and sign all applications, filings, deeds, documents and writing and to pay any fees, commissions, remuneration, expenses relating thereto




अदा करने और ऐसे निर्गमों अथवा आबंटनों के संबंध में उत्पन्न होने वाले प्रश्नों, कठिनाइयों अथवा शंकाओं का निपटान करने हेतु, इनके संपूर्ण विवेकाधिकार में जो उचित समझा जाए, निर्णय करने का प्राधिकार दिया जाए।

आगे, यह भी संकल्प किया गया कि किसी कारण के चलते, प्रायोजित जीडीआर प्रस्ताव आकार नहीं ले पाते हों तो प्रायोजित किए जाने वाले जीडीआर निर्गम पर किए गए सभी संबंधित खर्च बैंक द्वारा वहन किए जाएंगे।

आगे, यह संकल्प किया गया कि मंडल को यह प्राधिकार दिया जाए कि उपर्युक्त संकल्प को कार्यान्वित करने के लिए बैंक के अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक अथवा कार्यपालक निदेशक अथवा महा प्रबंधक (लेखे) को दिए गए सभी अथवा कुछ अधिकार दिए जाएं।

### निदेशक मंडल के आदेशानुसार



**सतीश चन्द्र गुप्ता**

अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

चेन्नई

27.04.2005

and with power on behalf of the Bank to settle all questions, difficulties or doubts, that may arise in regard to such issue(s) or allotment(s) as it may, in its absolute discretion deem fit."

"RESOLVED FURTHER that in the event of the sponsored GDR offering is not getting concluded for any reason, all expenses incurred in connection with the sponsored GDR issue be borne by the bank."

"RESOLVED FURTHER THAT the Board be and is hereby authorised to delegate all or any of the powers herein conferred to the Chairman and Managing Director or Executive Director or General Manager (Accounts) of the Bank to give effect to the aforesaid resolution."

### BY ORDER OF BOARD OF DIRECTORS



**S.C.GUPTA**

Chairman and Managing Director

Chennai

27.04.2005

### नोट

1. सूचना की मद संख्या 2 के संबंध में, मूलभूत तथ्यों के उल्लेख पर स्पष्टीकरण-ब्योरे निम्न प्रकार से प्रस्तुत हैं :

### 2. प्रॉक्सी की नियुक्ति

**शेयर धारक को बैठक में उपस्थित होने और वोट करने के लिए किसी प्रतिनिधि को नियुक्त करने का हक है और प्रतिनिधि बैंक का शेयर धारक हो, यह जरूरी नहीं है।**

बहरहाल प्रतिनिधि की नियुक्ति के संबंध में पत्र, बैंक के प्रधान कार्यालय में बैठक प्रारंभ होने के चार दिन पहले, शनिवार, 11.06.2005 को बैंक के कार्य समय की समाप्ति से पहले जमा कर देना चाहिए।

### 3. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी व्यक्ति इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के शेयर धारकों की किसी भी बैठक में तब तक भाग लेने के लिए पात्र नहीं हो सकता या वोट नहीं दे सकता जब तक कि उसे किसी कंपनी के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करते हुए पारित संकल्प की सत्य प्रति, जो कि उस बैठक के अध्यक्ष द्वारा प्रमाणित की हो, जिसमें

### NOTES

1. The explanatory statement setting out the material facts in respect of item No 2 of the Notice is furnished below

### 2. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER, ENTITLED TO ATTEND AND VOTE, IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF AND SUCH PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.

The instrument appointing proxy should, however, be deposited at the Head office of the Bank not less than four days before the closing hours of the Bank on Saturday, 11 06 2005

### 3. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at any meeting of the shareholders of Indian Overseas Bank as the duly authorised representative of a company unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorised representative certified to be a true copy by the chairman of the





प्रतिनिधि की नियुक्ति का संकल्प पारित है, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के प्रधान कार्यालय में बैठक की नियत **तारीख से चार दिन पहले अर्थात् शनिवार दिनांक 11.06.2005** को बैंक के कार्य समय की समाप्ति से पूर्व जमा नहीं की जाती।

4. बैंक के किसी भी अधिकारी अथवा कर्मचारी को किसी भी शेयरधारक के प्राधिकृत प्रतिनिधि अथवा प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जाना है।

#### 5. उपस्थिति पर्ची तथा प्रवेश पर्ची

शेयर धारकों की सुविधा हेतु उपस्थिति पर्ची व प्रवेश पास इस सूचना के साथ संलग्न है। शेयर धारकों/प्रॉक्सी धारकों/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे पर्ची में प्रदत्त जगह में अपने हस्ताक्षर करें और बैठक के स्थान में अभ्यर्पित करें। प्रॉक्सी /प्रतिनिधि धारकों को उपस्थिति सह प्रवेश पर्ची में प्रॉक्सी/प्रतिनिधि धारक, जो भी लागू हो, अंकित कर देना है और उनके पास अपनी पहचान के प्रमाण स्वरूप शेयरधारक द्वारा उनका हस्ताक्षर अधिप्रमाणित हो।

#### 6. शेयर धारकों के रजिस्टर को बंद करना

वित्त वर्ष 2004-2005 के लिए लाभांश प्राप्त करने के लिए पात्र सदस्यों का निर्धारण करने के लिए शेयर धारकों का रजिस्टर और बैंक की शेयर अंतरण बहियाँ 14.05.2005 (शनिवार) से 19.05.2005 (गुरुवार) तक बंद रहेंगी (दोनों दिन मिलाकर)।

**लाभांश वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से एक महीने के भीतर भेज दिया जाएगा।**

#### 7. लाभांश के लिए बैंक-अधिदेश:

(क) **बैंक-अधिदेश: लाभांश वारंटों के छोखाछड़ीपूर्ण नकदीकरण से बचने के लिए** शेयरधारकों से अनुरोध किया जाता है कि वे नकदीकरण के लिए लाभांश वारंटों को जिस बैंक शाखा में जमा करवाना चाहते हैं, उस बैंक का नाम और अपने खाते की संख्या का उल्लेख करें। ये ब्योरे, शेयरधारक के नाम के अलावा, लाभांश वारंट के चेक वाले हिस्से में मुद्रित किए जाएंगे ताकि, किसी अन्य व्यक्ति द्वारा इन वारंटों का नकदीकरण न किया जा सके। उपर्युक्त ब्योरे प्रथम/एकल शेयरधारक द्वारा, सीधे शेयर ट्रान्सफर एजेंट को दिए जाने चाहिए जिसमें कि फोलियो संख्या अथवा डीपी आइडी संख्या एवं क्लाइंट आइडी संख्या और धारित शेयरों की संख्या दी जानी चाहिए। **यह सभी शेयर धारकों पर लागू होगा जिन्होंने इसीएस अधिदेश प्रस्तुत नहीं किया है।**

meeting at which it was passed has been deposited at the Head Office of the Bank not less than four days before the date fixed for the meeting i.e. on or before the closing hours of the Bank on Saturday, 11 06 2005

4. No officer or employee of the bank shall be appointed as Authorized Representative or proxy of a shareholder.

#### 5. ATTENDANCE SLIP AND ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, attendance slip cum entry pass is annexed to this notice. Shareholders/ proxy holders/ representatives are requested to affix their signature at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy holders/ representatives should state on the attendance slip cum entry pass as "proxy or representative" as the case may be and should have proof of their identity by getting their signature attested by the shareholder.

#### 6. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS:

The Register of Shareholders and Share Transfer books of the Bank will remain closed from 14 05 2005(SATURDAY) to 19 05 2005(THURSDAY) (both days inclusive) for determining members entitled to receive dividend for the financial year 2004-05.

Dividend shall be mailed within one month from the date of Annual General Meeting.

#### 7. Bank mandate for dividend

Bank Mandate: In order to get protection from fraudulent encashment of warrants, shareholders are requested to furnish their bank account number, the name of the Bank and the branch where they would like to deposit the dividend warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of the dividend warrants, besides the name of the shareholder so that these warrants can not be encashed by anyone else. The above mentioned details should be furnished by the first/sole shareholder directly to the share transfer agent quoting the folio No. or DP Id no. & client Id no. and the number of shares held. This is applicable for all shareholders who have not submitted ECS mandate(s)

8. पते में परिवर्तन और लाभांश अधिदेश:

शेयर धारकों के शेयर वास्तविक रूप (फिसिकल फार्म) में धारित होने के मामले में, उनसे अनुरोध किया जाता है कि वे अपने पते में परिवर्तन, लाभांश अधिदेश और बैंक, शाखा और बैंक खाता संख्या के विवरण, जिसे कि शेयरधारक लाभांश वारंट पर उल्लिखित करवाना चाहते हैं, उन सब की जानकारी दिनांक 17.06.2005 तक निम्नलिखित पते पर, रजिस्ट्रार-कम-ट्रान्सफर एजेंट को भेज दें:

**केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेस लि.**

(आइओबी-यूनिट)

दूसरी तल, सुब्रमणियन बिल्डिंग,

नं.1 - क्लब हाउस रोड, चेन्नई - 600 002

शेयर इलेक्ट्रॉनिक फार्म अर्थात डीमेट खाते के माध्यम से रखने वाले शेयरधारक, जो अपने लाभांश वारंट इत्यादि पर अपने पतों में हुए परिवर्तन, लाभांश अधिदेश, बैंक शाखा के ब्योरो और बैंक खाता संख्या में कोई परिवर्तन करवाना चाहते हैं, वे इसकी सूचना डिपॉजिटरी प्रतिभागी को दे दें। लाभांश का वितरण और इसके भुगतान के लिए दिनांक 13.05.2005 को डिपॉजिटरी द्वारा उपलब्ध करवाई गई उपर्युक्त जानकारी पर ही विचार किया जाएगा।

9. **फोलियो का समेकन :** यह पाया गया है कि कई शेयरधारक एक से अधिक फोलियो यानी विविध फोलियो रखते हैं। शेयरधारकों को दक्ष सेवा प्रदान करने तथा ऐसे फोलियो का समेकन करने हेतु, हम शेयरधारकों से अनुरोध करते हैं कि वे फोलियो का समेकन करें और शेयर प्रमाण-पत्र को पंजीयक और शेयर अंतरण एजेंट को पंजीयक के रिकार्डों में आवश्यक सुधार हेतु भेजें।

10. **शेयरधारकों से अनुरोध :**

(क) शेयर धारकों को सूचित किया जाता है कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ, वार्षिक सामान्य बैठक में वितरित नहीं की जाएंगी। अतः शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे संलग्न वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रतियाँ साथ लेते आएँ।

(ख) शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक-स्थल में किसी तरह के उपहार/कूपन वितरित नहीं किए जाएंगे।

11. **स्पष्टीकरण - ब्योरे सूचना से संलग्न हैं :**

**उपर्युक्त कार्यसूची मद 2 के लिए स्पष्टीकरण - ब्योरे**

पूजी पर्याप्तता आवश्यकताओं का सूक्ष्मता से मूल्यांकन किए जाने के बाद बैंक का निदेश मडल इस नतीजे पर पहुंचा है कि बैंक को अपनी पूजी पर्याप्तता में वृद्धि करनी होगी जिससे कि ऋण-जोखिम के अलावा बाज़ार जोखिम और परिचालन जोखिम पर उचित ध्यान दिया जा सके और बैंक बासेल- II की शर्तों का अनुपालन करने की

8 **CHANGE OF ADDRESS AND DIVIDEND MANDATE:**

In case of shareholders holding shares in physical form, they are requested to intimate change in their address, dividend mandate and the particulars of the bank, branch and bank account number which the shareholder desires to incorporate on the dividend warrant, to the Registrar cum Transfer Agent of the Bank on or before 17.06.2005 at the following address:

**Cameo Corporate services Ltd**

(IOB-unit), IInd floor, Subramanian Building,  
No.1-Club House Road, Chennai-600002.

In case of shareholders holding shares in the Electronic form i.e., through Demat account, they are requested to intimate change in their address, dividend mandate and the particulars of the bank, branch and bank account number which the shareholder desires to incorporate on the dividend warrant etc., to the depository participant only, as the aforesaid information provided by the Depository as on 13 05 2005 would only be considered for the purpose of payment and distribution of dividend.

9. **Consolidation of Folios:** It has been found that many shareholders maintain more than one folios (i.e.) Multiple folios. In order to provide efficient service to shareholders as well as to consolidate such folios, we request the shareholders to consolidate folios and to send the share certificates to Registrar and Share Transfer Agents for necessary corrections in the records of the Registrar.

10. **Request to shareholders:**

(a) Shareholders are advised that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting and hence, shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report enclosed herewith.

(b) Shareholders may kindly note that no gifts/coupons will be distributed at the venue of the meeting.

11. **Explanatory Statement annexed to the Notice:**

**EXPLANATORY STATEMENT FOR AGENDA ITEM 2 ABOVE**

The Board of Directors of the Bank have, after a careful assessment of the capital adequacy requirements, concluded that the Bank is required to shore up its capital adequacy to take care of market risk and operational risk apart from credit



स्थिति में आ सके। इसी प्रकार से, निदेशक मंडल ने सिफारिश की है कि बाज़ार जोखिम के संबंध में, आवश्यक पूंजी पर्याप्तता दो चरणों में, अर्थात् मार्च 2005 और मार्च 2006 के अंत में प्राप्त कर ली जाए और परिचालनगत जोखिम के संबंध में यह मार्च, 2007 के अंत तक प्राप्त कर ली जाए। जोखिम भारित आस्तियों की तुलना में ऋण, परिचालन और बाज़ार जोखिमों के लिए अनुरक्षित पूंजी को देखते हुए निदेशक मंडल द्वारा अनुमान लगाया गया है कि बैंक को लगभग ₹.700 करोड़ की अतिरिक्त पूंजी की व्यवस्था करनी होगी।

पूंजी पर्याप्तता अनुपात को मजबूत बनाने और आस्तियों में बढ़त लाने और विस्तार दिए जाने के लिए, उपर्युक्त आवश्यकता को पूरा करने के प्रति अपनी प्रतिबद्धता के कारण आपके निदेशक मंडल ने निर्णय लिया है कि उपर्युक्त प्रीमियम के साथ ग्लोबल डिपॉजिटरी रिसिप्ट्स (जीडीआर सं.) जारी करते हुए अतिरिक्त ईक्विटी पूंजी प्राप्त की जाए जिसे संकल्प में किए जाने वाले उल्लेख के अनुसार सार्वजनिक निर्गम अथवा प्राइवेट प्लेसमेंट अथवा किसी अन्य माध्यम से प्राप्त किया जाएगा बशर्ते इस संबंध में सांविधिक प्राधिकारियों से सहमतियाँ/ अनुमोदन/मंजूरियाँ/अनुमति प्राप्त हो जाती हों।

ऊपर उल्लिखित प्रक्रिया पर कार्रवाई किए जाने के बाद बैंक की चुकता पूंजी बढ़ कर ₹.614.80 करोड़ हो जाएगी और भारत सरकार की शेयर धारिता 61.23% से घट कर 54.26% हो जाएगी।

इस प्रस्ताव के अनुसार जारी किए जाने वाले नए ईक्विटी शेयर, बैंक के मौजूदा ईक्विटी शेयरों के समनुरूप माने जाएंगे और वित्त वर्ष 2005-06 के लिए यदि कोई लाभांश घोषित होता है तो ये शेयर, उसके लिए पात्र होंगे।

यदि उपर्युक्त जीडीआर का निर्गम किसी कारण से संपन्न नहीं हो पाता है तो उपर्युक्त निर्गम से संबंधित सभी खर्चे, बैंक द्वारा वहन किए जाएंगे।

आपका निदेश मंडल, संलग्न सूचना क की मद संख्या 2 में किए गए उल्लेख के अनुसार संकल्प पास किए जाने की सिफारिश करता है।

इस संकल्प में बैंक के किसी भी निदेशक की दिलचस्पी नहीं है, सिवाय उस सीमा तक, जितनी कि बैंक में उनकी शेयर धारिता है।

**निदेशक मंडल के आदेशानुसार**

**सतीश चन्द्र गुप्ता**

अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

चेन्नई

27.04.2005

risk so as to be in a position to comply with the Basle II norms. Accordingly, the Board has recommended that the requisite capital adequacy be achieved in respect of market risk in two stages i.e., by the end of March 2005 and March 2006 and in respect of operational risk by the end of March 2007. The Board has also estimated that based on the growth rate of the risk weighted assets vis-a-vis the maintenance of capital for the credit, operation and market risks, the Bank would need an additional capital requirement of approximately Rs. 700 crore.

Your Board of Directors have, therefore, as part of their commitment towards fulfilling the above need for strengthening the Capital Adequacy Ratio and to ensure growth and expansion of assets, decided to raise the additional equity capital through issue of Global Depository Receipts (GDRs), at an appropriate premium, by way of public issue or private placement or such other modes as contained in the resolution, subject however to the consents / approvals / sanctions / permissions from the statutory authorities in this regard..

Consequent upon the aforesaid exercise the paid up capital of the Bank would stand increased to Rs. 614.80 crores and the shareholding of Government of India would stand reduced from 61.23% to 54.26%.

The new equity shares to be issued as per this proposal shall rank pari passu in all respects with the existing equity shares of the Bank and shall be entitled to dividend if any which may be declared for the financial year 2005-06.

In the event, the aforesaid issue of GDRs does not get concluded for any reason, all expenses incurred in connection with the said issue shall be borne by the bank.

Your Board recommends for the passing of the resolution as set out in Item No.2 of the accompanying Notice.

None of the Directors of the Bank is interested in the resolution excepting to the extent of their shareholding in the Bank.

**BY ORDER OF BOARD OF DIRECTORS**

**S.C.GUPTA**

Chairman & Managing Director

Chennai

27.04.2005

## एक नज़र में AT A GLANCE

रु. करोड़ों में Rs. in crore

	मार्च 2004 March 2004	मार्च 2005 March 2005
सार्वभौमिक जमा - राशियाँ Global Deposits	41,483	44,241
देशीय जमा - राशियाँ Domestic Deposits	40,378	42,817
सार्वभौमिक निवल अग्रिम Global Net Advances	20,295	25,205
देशीय निवल अग्रिम Domestic Net Advances	18,790	23,485
निवल प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम Net Priority Sector Advances	7,941	9,870
कृषि उधार Agricultural Credit	3,367	4,261
लघु उद्योग उधार SSI Credit	2,209	2,463
सकल लाभ Gross Profit	1,325	1,337
निवल लाभ Net Profit	513	651



## निदेशकों की रिपोर्ट 2004-05

31 मार्च 2005 को समाप्त वर्ष के लिए लेखा परीक्षित तुलन पत्र और लाभ व हानि लेखा के साथ साथ बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए निदेशकों को हर्ष का अनुभव हो रहा है।

अनेक चुनौतियों के बावजूद परिचालनों के सभी प्रमुख क्षेत्रों में बैंक का निष्पादन एक रूपतः अच्छा रहा। एक प्रमुख विशेषता यह रही कि बैंक के लाभों को प्रभावित करने वाले लगातार घटकों के बावजूद यानी राजकोष से आय की कमी, एफएस से एचटीएम वर्ग को अंतरित प्रतिभूतियों का पुनर्मूल्यांकन, उधार दरों पर लगातार दबाव के विपरीत जमा दरों में वृद्धि और वेतन बकायों के लिए प्रावधान के बावजूद, परिचालनों में लाभप्रदता में सुधार जारी रहा।

### सार्वभौमिक कारोबर निष्पादन

भारत व विदेशों में बैंक की कुल जमाएँ मार्च 2004 के अंत तक के रु.41,482.6 करोड़ से बढ़कर मार्च 2005 के अंत तक रु.44,241.2 करोड़ तक पहुँची। सार्वभौमिक निवल अग्रिम रु.20,294.9 करोड़ से बढ़कर रु.25,205.2 करोड़ तक पहुँचे। मार्च 2004 के अंत के रु.20,171.6 करोड़ की जगह मार्च 2005 के अंत तक भारत व विदेशों में निवल निवेश रु.19,014.7 करोड़ रहे।

### विदेशी शाखाओं का निष्पादन

मार्च 2005 तक बैंक की विदेशों में 5 पूर्णकालिक शाखाएँ थीं - 2 हांगकांग में और सिंगापुर, सोल व श्रीलंका में एक-एक। बैंक की श्रीलंका में एक उपशाखा भी थी।

भारतीय अनिवासियों की जरूरतों को पूरा करने के लिए मार्च 2004 में सिंगापुर में खोले गए धनप्रेषण केन्द्र ने 26,262 धनप्रेषणों को संभाला, जिससे प्रथम वर्ष के परिचालन कुल आइएनआर 87 करोड़ रहे। इससे वर्ष के दौरान भारत में विविध शाखाओं में अनेक एनआरई खाते खोलने में सहायता मिली।

चीन के गुआंगहू और मलेशिया के क्वालालम्पूर में प्रतिनिधि कार्यालय खोलने के लिए भी बैंक ने आवश्यक प्रक्रिया शुरू की।

### वित्तीय परिणाम

बैंक का परिचालनगत लाभ 2003-04 के रु.1325.20 करोड़ से 2004-05 में रु.1,336.80 करोड़ तक पहुँचा। यह स्थिति वेतन बकाया, पेंशन, ग्रेच्युटी आदि के लिए पर्याप्त प्रावधान करने के बाद है। यह उपलब्धि रिपोर्ट के प्रथम भाग में बताए गए विपरीत घटकों की दृष्टि से और भी महत्वपूर्ण बन जाती है।

## DIRECTORS' REPORT 2004-05

The Directors take pleasure in presenting the Bank's Annual Report along with the audited Balance Sheet and Profit and Loss Account for the year ended March 31, 2005.

The performance of the Bank was uniformly good in all the key areas of operations during the year despite many challenges. A distinct feature was that the Bank continued to show improvement in profitability of operations, even in the face of the series of factors that tended to affect the profit of banks in general: lower treasury earnings, revaluation of securities transferred from AFS to HTM category, look up in deposit rates in contrast to persisting pressure on lending rates and provision for wage arrears.

### Global Business Performance

The total deposits of the Bank in India and abroad went up from Rs.41,482.6 crore as at the end of March 2004 to Rs.44,241.2 crore as at the end of March 2005. Global net advances increased from Rs.20,294.9 crore to Rs.25,205.2 crore. Net investments in India and overseas stood at Rs.19014.7 crore as at the end of March 2005 against Rs.20,171.6 crore at the end of March 2004.

### Performance of Overseas Branches

The Bank had, as at the end of March 2005, 5 full fledged branches abroad - two in Hong Kong and one each in Singapore, Seoul and Sri Lanka. The Bank also had an extension counter in Sri Lanka.

The Remittances Centre opened in Singapore in March 2004 to cater to the needs of Indian expatriates handled 26,262 remittances aggregating to INR 87 crore in its first full year of operations. It also facilitated the opening of significant number of NRE accounts in various branches in India during the year.

The Bank has initiated necessary processes to open Representative Offices at Guangzhou in China and in Kuala Lumpur, Malaysia.

### Financial Results

The operating profit of the Bank went up from Rs.1,325.20 crore in 2003-04 to Rs.1,336.80 crore in 2004-05. This was after making adequate provisions for wage arrears, pension and gratuity etc., The attainment was all the more significant when viewed in the light of the various adverse factors elaborated in the beginning part of the Report.



## प्रावधान

बैंक ने प्रावधान व आकस्मिकताओं के लिए रु.685.44 करोड़ की रकम अलग से रखी है।

## निवल लाभ / लाभांश

बैंक का निवल लाभ वर्ष 2003-04 के रु.512.76 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2004-05 में रु.651.36 करोड़ तक पहुँचा अतः रु.138.60 करोड़ या 27% की वृद्धि हुई। बैंक ने 14% का अंतरिम लाभांश प्रदान किया और 10% का अंतिम लाभांश प्रस्तावित है, जिससे वर्ष 2004-05 का कुल लाभांश 24% हो गया।

## लागत व आय विश्लेषण

2003-04 की तुलना में बैंक के 2004-05 के आय एवं व्यय विश्लेषण से अनेक महत्वपूर्ण बातें स्पष्ट होती हैं। बैंक की ब्याजगत आय रु.3754.10 करोड़ से रु.3951.05 करोड़ तक सुधरी या रु.196.95 करोड़ की वृद्धि हुई। वर्ष 2003-04 के दूसरे अर्धवर्ष में विविध वर्गों के उधारकर्ताओं को ब्याज दरों में कटौती व 2004-05 में लगातार अधोमुखी दबाव और निवेशों में निम्न ब्याजगत आय के परिप्रेक्ष्य में यह वृद्धि महत्वपूर्ण रही।

गैर ब्याजगत आय में निवेशों की बिक्री पर निवल लाभ रु.481.24 करोड़ से घटकर रु.373.05 करोड़ तक पहुँची। एसएलआर प्रतिभूतियों को एएफएस से एचटीएम वर्ग में अंतरण सहित निवेशों के कुल पुनर्मूल्यांकन ने ट्रेजरी से आय पर पिछले वर्ष के रु.79.30 करोड़ की तुलना में रु.159.75 करोड़ से विपरीत रूप से प्रभावित किया।

अन्य गैर ब्याजगत आय जिसमें कमीशन, विनिमय, ब्रोकरेज, विनिमय लेनदेनों पर लाभ और विविध आय आदि शामिल हैं, में रु.338.72 करोड़ से रु.426.50 करोड़ तक या रु.87.78 करोड़ की प्रभावशाली वृद्धि हुई।

बैंक की कुल आय रु.4494.76 करोड़ से रु.4590.85 करोड़ तक या रु.96.09 करोड़ बढ़ी।

खर्च के क्षेत्र में जमाओं व ब्याज अदायगी की देयताओं की मात्रा में बढोत्तरी और जमाओं पर ब्याज दरों में वृद्धि के बावजूद कुल ब्याजगत लागत रु.2154.69 करोड़ से 2095.53 करोड़ तक या रु.59.16 करोड़ घटा, जो कि बहुत महत्वपूर्ण है।

कुल परिचालनगत खर्च रु.1014.87 करोड़ से रु.1158.52 करोड़ तक या रु.143.65 करोड़ बढ़ा जो कि मूलतः वेतन बकायों व सेवानिवृत्ति लाभ हेतु प्रावधान, किराया, कर व रोशनी, मूल्यहास और बीमा व विविध अन्य खर्चों के कारण है।

## Provisions

The Bank set apart a sum of Rs.685.44 crore towards provisions and contingencies.

## Net Profit / Dividend

The Bank's net profit increased by 27.0% or by Rs.138.60 crore from Rs.512.76 crore in 2003-04 to Rs.651.36 crore in 2004-05. The Bank had paid an interim dividend of 14% and a final dividend of 10% is being proposed, taking the total dividend for the year 2004-05 to 24%.

## Cost and Income Analysis

A detailed analysis of the income and expenditure of the Bank in 2004-05 as compared to 2003-04 reveals many interesting features. The interest earnings of the Bank continued to improve from Rs.3,754.10 crore to Rs.3,951.05 crore or by Rs 196.95 crore. The rise was significant in the context of all round reductions effected in lending rates to various categories of borrowers in the later part of 2003-04, besides the persistence of downward pressure during 2004-05 and lower interest earnings on investments.

As to non-interest earnings, net profit on sale of investments declined from Rs.481.24 crore to Rs.373.05 crore. Also the total revaluation of investments, including on account of transfer of SLR securities from AFS to HTM category, adversely impacted the treasury earnings by Rs.159.75 crore as against Rs.79.30 crore in the previous year.

Other non-interest earnings, comprising commission, exchange and brokerage, profit on exchange transactions and miscellaneous income etc. showed an impressive rise from Rs.338.72 crore to Rs.426.50 crore or by Rs.87.78 crore.

The total income of the Bank went up from Rs.4,494.76 crore to Rs.4,590.85 crore or by Rs.96.09 crore.

On the expenditure side, it is significant to note that in spite of rise in the volume of deposits and interest bearing liabilities, and rise in interest rates on deposits, the total interest cost continued to decline from Rs.2,154.69 crore to Rs.2,095.53 crore or by Rs. 59.16 crore.

The total operating expenses rose from Rs.1,014.87 crore to Rs.1,158.52 crore or by Rs.143.65 crore mainly on account of provisions for wage arrears and retirement benefits, rent, taxes and lighting, depreciation and insurance, and miscellaneous other expenses.



प्रावधानों व आकस्मिकताओं को छोड़कर कुल खर्चा रु.3169.56 करोड़ से रु.3,254.05 करोड़ तक या रु.84.49 करोड़ बढ़ा।

तदनुसार बैंक का परिचालनगत लाभ रु.1,325.20 करोड़ से रु.1,336.80 करोड़ तक या रु.11.60 करोड़ से बढ़ा।

बहरहाल यह देखा जा सकता है कि यदि हम निवेशों की बिक्री पर निवल लाभ को छोड़ देंगे तो मूल परिचालनगत लाभ रु.923.26 करोड़ से रु.1123.50 करोड़ तक या रु.200.24 करोड़ से बढ़ा।

बैंक का निवल ब्याजगत आय 2003-04 के रु.1,599.41 करोड़ से 2004-05 में रु.1,855.52 करोड़ तक या रु.256.11 करोड़ बढ़ा। औसत कार्यकारी निधियों के अनुपात के रूप में निवल ब्याजगत आय 3.54 % से 3.65% तक तेजी से बढ़ा। आरओए 1.08% से 1.28% तक बढ़ा।

### **पूँजी पर्याप्तता**

बैंक की पूँजी पर्याप्तता मार्च 2004 के अंत के 12.49% से तेजी से बढ़कर मार्च 2005 के अंत तक 14.21% तक पहुँची। यह वृद्धि उधार में तेजी से बढ़त और उपभोक्ता ऋणों व आवासीय ऋणों पर बढ़ी हुई जोखिम के कारण बहुत महत्वपूर्ण है।

### **शाखा नेटवर्क**

वर्ष के दौरान बैंक ने भारत में 26 नई शाखाएँ व 20 उपशाखाएँ खोलीं। इसके अलावा 13 उपशाखाओं का पूर्णकालिक शाखाओं के रूप में उन्नयन किया गया और एक अव्यवहार्य उपशाखा को बंद किया गया। मार्च 2005 के अंत तक बैंक की भारत में 1496 शाखाएँ हैं जिनमें 548 ग्रामीण शाखाएँ, 370 अर्धशहरी शाखाएँ, 312 शहरी शाखाएँ और 266 महानगरीय / पत्तन शाखाएँ शामिल हैं। उपशाखाएँ 252 हैं।

### **ग्राहक सेवा**

हिन्दी - अंग्रेजी और तमिल - अंग्रेजी में द्विभाषी फार्मेट में नागरिक अधिकार - पत्र सभी क्षेत्रीय कार्यालयों व शाखाओं को उपलब्ध कराया गया।

ग्राहक शिकायतों के शीघ्र निपटान के लिए नेशनल इनफ़रमेटिक सेंटर, दिल्ली द्वारा तैयार साफ्टवेयर पब्लिक ग्रीवेन्स रिड्रेस एण्ड मानिट्रिंग सिस्टम (पीजी आर एएमएस) बैंक में लगाया गया। भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशानुसार निदेशक मंडल की ग्राहक सेवा समिति गठित की गई और उसकी प्रथम बैठक मार्च 2005 में संपन्न हुई।

लोकसेवा में प्रक्रिया व निष्पादन लेखा परीक्षा पर समिति की एक मुख्य सिफारिश थी कि बैंक अपनी जमा नीति तैयार करे।

The total expenditure, excluding provisions and contingencies, went up from Rs.3,169.56 crore to Rs.3,254.05 crore or by Rs.84.49 crore.

Accordingly the operating profit of the Bank went up from Rs.1,325.20 crore to Rs.1,336.80 crore or by Rs.11.60 crore.

However it would be observed that if we exclude the net profit on sale of investments as also the impact of revaluation of investments, the core operating profit had gone up from Rs.923.26 crore to Rs.1,123.50 crore or by Rs.200.24 crore.

The Bank's net interest income rose by Rs. 256.11 crore from Rs.1,599.41 crore in 2003-04 to Rs.1,855.52 crore in 2004-05. The net interest income as a ratio to average working funds increased sharply from 3.54% to 3.65%. RoA improved from 1.08% to 1.28%.

### **Capital Adequacy**

The Bank's capital adequacy ratio went up sharply from 12.49% as at the end of March 2004 to 14.21% as at the end of March 2005. The rise is significant considering the steep rise in credit and the enhanced risk weights assigned to consumer loans and housing loans during the year.

### **Branch Network**

During the year, the Bank opened, in India, 26 new branches and 20 extension counters. Besides, 13 extension counters were upgraded as full-fledged branches while one unviable extension counter was closed. As at the end of March 2005, the Bank had 1496 branches in India comprising 548 rural, 370 semi-urban, 312 urban and 266 metropolitan/port town branches. There were 252 extension counters.

### **Customer Service**

Citizen Charter, in bilingual format in Hindi and English and Tamil and English were circulated to all the Regional Offices and branches.

Public Grievance Redress and Monitoring System (PG-RAMS), a software developed by National Informatic Centre, Delhi had been implemented in the Bank for speedy redressal of customer grievance. As directed by the Reserve Bank of India, a Customer Service Committee of the Board was constituted and its first meeting was held in March 2005.

One of the key recommendations of the Committee on Procedure and Performance Audit in Public Services was that the Bank should evolve a deposit policy.



तदनुसार एक जमा नीति तैयार की गई और बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति द्वारा इसके लिए अनुमोदन दिया गया। सामान्य जनता के सूचनार्थ यह नीति बैंक के वेबसाइट पर लगाई गई।

बैंक चेन्नै नगर में ग्राहक सेवा केन्द्र का संयोजक है। यह निकाय जिसमें 27 सरकारी क्षेत्र के बैंक व जम्मू व कश्मीर बैंक लि सदस्य हैं, ग्राहक सेवा संबंधित विविध मामलों पर चर्चा करने के लिए तिमाही बैठकें आयोजित करता है। केंद्र ने 02.03.05 को ग्राहकों के लिए खुला मंच आयोजित किया जिसमें सदस्य बैंकों द्वारा वहीं के वहीं शिकायतों का निवारण किया गया।

### **उत्पाद विकास**

बैंक ने कुछ ऋण व जमा उत्पादों के विषयवस्तु को पुनः निर्धारित किया। मूल्य वर्धन किया गया और बीमा सुरक्षा प्रदान की गई। विविध योजनाओं के निबंधनों व शर्तों में सुधार किए गए ताकि वे बदलती बाजार / अपेक्षाओं के अनुरूप हों।

### **राजभाषा नीति का कार्यान्वयन**

भारत सरकार की राजभाषा नीति को कार्यान्वित करने में बैंक ने तीव्र गति से प्रगति की। वर्ष 2004-2005 के दौरान कम्प्यूटर में हिन्दी के प्रयोग को बढ़ाने के लिए कदम उठाए गए। बैंक द्वारा रिज़र्व बैंक की ओर से सभी बैंकों और वित्तीय संस्थाओं के लाभार्थ चेन्नई में 16.04.2004 को अखिल भारतीय कम्प्यूटर द्विभाषीकरण संगोष्ठी का आयोजन किया गया। इस संगोष्ठी में गृह मंत्रालय, वित्त मंत्रालय, भारतीय रिज़र्व बैंक के वरिष्ठ कार्यपालकों ने भाग लिया। वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के अनुदेशों का पालन करते हुए बैंक ने सभी बैंकों / वित्तीय संस्थाओं के वरिष्ठ राजभाषा अधिकारियों के पुनरिभिन्यास हेतु 21 व 22 मई 2004 को अखिल भारतीय स्तर पर वर्तमान बैंकिंग परिदृश्य - राजभाषा संगोष्ठी का आयोजन किया।

बैंक के समस्त एटीएम में हिन्दी में लेनदेन का विकल्प भी दिया गया। बैंक की अनुदेश पुस्तक के हिन्दी रूपांतर को ऑन लाइन किया गया। बैंक द्वारा प्रकाशित सभी विज्ञापन व प्रेस विज्ञापियां हिन्दी में भी प्रकाशित किए गए। बैंक का वेबसाइट हिन्दी में भी उपलब्ध कराया गया है।

वर्ष के दौरान 379 स्टाफ सदस्यों को प्रशिक्षित किया गया। बैंक की गृह पत्रिका 'वाणी' को वर्ष 2003-04 के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक से तृतीय पुरस्कार प्राप्त हुआ। वर्ष 2003-04 के लिए क्षेत्रीय कार्यालय, गोवा को राजभाषा कार्यान्वयन के लिए गृह मंत्रालय द्वारा तृतीय पुरस्कार प्रदान किया गया।

Accordingly, a deposit policy was formulated and approval of the same had been accorded by the Customer Service Committee of the Board. The policy is being put on the Bank's website for information to the general public.

The Bank is the Convenor for Customer Service Centre for Chennai City. The body, in which 27 Public Sector Banks and J & K Bank Ltd are members, conducted quarterly meetings to discuss various issues relating to Customer Service. The Centre conducted a Open House Customers' Meet on March 2, 2005 and on the spot redressal of grievances was made by the member banks.

### **Product Development**

The Bank re-designed the contents of a few loan and deposit products. Value additions were made and insurance cover provided. The terms and conditions of various schemes were fine-tuned to make them aligned to the changing market conditions / expectations.

### **Implementation of Official Language Policy**

The Bank continued to register faster progress in the implementation of the official language policy of the Government of India. During 2004-05 steps were taken to increase the use of Hindi in computers. The Bank organised an All India Seminar on Computer Biligualisation on 16.4.2004 in Chennai for the benefit of all banks and financial institutions. Senior executives from Ministry of Home Affairs, Ministry of Finance and Reserve Bank of India participated in the meeting. As per the directives of the Ministry of Finance, the Bank conducted on 21 & 22 May 2004 Rajbhasha Sangoshthy on present banking scenario for reorientation of official language officers of all banks and financial institutions.

Option for transacting through Hindi was provided in ATMs. Hindi version of the Book of Instructions was made online. Advertisements and press communiqués were published in Hindi. Bank's web-site has been provided in Hindi also.

During the year 379 staff members were trained. The Bank's House magazine 'Vani' received third prize from the Reserve Bank of India for the year 2003-04. The Bank's Regional Office at Goa was awarded third prize by Ministry of Home Affairs for official language implementation during the year 2003-04.



चेन्नई राजभाषा कार्यान्वयन समिति के संयोजक बैंक की हैसियत से हमारे बैंक ने छमाही बैठकों, संयुक्त हिन्दी कार्यशालाओं, द्विभाषी कम्प्यूटर प्रशिक्षण एवं वरिष्ठ प्रबंधकों के लिए राजभाषा संगोष्ठी का आयोजन किया। चेन्नई नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति को वर्ष 2003-04 के लिए क्षेत्रीय कार्यान्वयन कार्यालय, गृह मंत्रालय, कोचीन द्वारा तीसरा पुरस्कार प्रदान किया गया।

### **क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक**

बैंक द्वारा प्रायोजित तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों - पांडियन ग्राम बैंक, पुरी ग्राम्य बैंक और डेकानल ग्राम्य बैंक - ने अच्छा निष्पादन जारी रखा और वर्ष के दौरान निवल लाभ में सुधार किया।

### **नैगम प्रबंधन**

बैंक सभी शेयरधारकों के हित को ध्यान में रखते हुए अपने व्यवसाय को पारदर्शी और विवेकपूर्ण ढंग से करने पर विश्वास करता है। बैंक भारतीय रिजर्व बैंक और सरकार जैसे विनियमनकर्ताओं के सभी निदेशों का पालन करता है। बैंक ने उधारकर्ताओं के लिए और ग्राहक सेवा में उचित व्यवहार कोड को अपनाया है। इसे जनता के लिए बैंक के वेबसाइट पर डाला गया है। बैंक के कोयंबतूर व बेंगलूर में स्थित क्षेत्रीय कार्यालयों और कोयंबतूर मैन व सिंगापुर शाखाओं को आइएसओ 9001 - 2000 प्रमाणन मिला है।

### **नैगम सामाजिक दायित्व**

बैंक विविध अवसरों पर समाज के विविध वर्गों के लिए नैगम नागरिक की भूमिका अदा कर रहा है। सामान्य आदमी को जरूरत के समय मदद करने के लिए बैंक विभिन्न दान संबंधी कार्यक्रमों में भाग लेता है। विशेषज्ञ स्वास्थ्य संस्थानों को आधुनिकतम चिकित्सा प्रदान करने के लिए उदारतापूर्वक दान किए गए।

जब दिसंबर 2004 में सुनामी के कारण देश का दक्षिणी भाग व अंडमान निकोबार द्वीपसमूह में विध्वंस हुआ तो बैंक तुरंत आगे आया। बैंक ने विपदाग्रस्त लोगों को विविध प्रकार की सहायता प्रदान की। बैंक ने सुनामी के दो ही दिन बाद 28.12.04 को सुनामी ग्रस्त लोगों को राहत प्रदान करने के लिए एसएलबीसी की विशेष बैठक बुलाई। बैंक ने अपनी ओर से रु.10 करोड़ प्रधान मंत्री राष्ट्रीय राहत निधि हेतु दान दिया और सभी आइओबियनों ने भी अपना एक दिन के वेतन का दान किया। बैंक ने सुनामी से नष्ट - भ्रष्ट मकानों की मरम्मत के लिए आसान निबंधनों पर वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए आशोधित गृह

Being convenor of the Chennai Town Official Language Implementation Committee, the Bank conducted half-yearly meetings, joint Hindi workshops, bilingual computer training, and Rajbhasha Sangoshthi for Senior Managers. The Chennai Town Official Language Implementation Committee was also awarded third prize by the Regional implementation office, Ministry of Home Affairs, Cochin for the year 2003-04.

### **Regional Rural Banks**

The three Regional Rural Banks sponsored by the Bank viz., Pandyan Grama Bank, Puri Gramya Bank and Dhenkanal Gramya Bank continued to perform well and posted improved net profit during the year.

### **Corporate Governance**

The Bank believes in conducting its business in a transparent and prudent manner in the interest of all its stakeholders. The Bank complies with all directives of the regulators like the Reserve Bank of India and the Government. Best corporate governance practices are sought to be followed as a matter of policy. The Bank has adopted Fair Practice Code for Lenders and Fair Practice Code for Customer Service. They have been put on the Bank's website for the benefit of the public. The Bank's Regional Offices in Coimbatore and Bangalore, and Coimbatore Main and Singapore branches have obtained ISO 9001-2000 certification.

### **Corporate Social Responsibility**

The Bank has been discharging its role as a corporate citizen to various sections of the society on different occasions. It participates in various charitable activities that benefit the common man during the needy hours. Liberal donations were made to specialised medical institutions for provision of advanced medical treatment.

The Bank rose to the occasion when devastation struck the southern part of the country and Andaman and Nicobar Islands in the form of Tsunami in December 2004. The Bank rushed to provide assistance in various forms to the people affected by the calamity. The Bank convened a special SLBC Meeting on December 28, 2004, within two days of the disaster to implement relief measures to the people affected by the Tsunami. The Bank, on its own, contributed Rs.10 crore to the Prime Minister's National Relief Fund, while the IOBIANS donated a day's salary, too for the purpose. The Bank also launched a modified home improvement scheme to provide financial assistance on easier terms to the

सुधार योजना का प्रारंभ किया। बैंक ने सरकार द्वारा घोषित विविध राहत उपायों में सक्रिय रूप से भाग लिया।

### मंडल में परिवर्तन

श्री हिम्मत सिंह सिंघवी ने मंडल में निदेशक के रूप में अपने तीन साल का कार्यकाल 07.05.2004 को पूरा किया। 31.07.04 को श्री रोहित एम देसाई, ने कार्यपालक निदेशक के रूप में अधिवर्षिता के बाद सेवानिवृत्ति ली। 27 अगस्त 2004 से श्री ए आर नागप्पन ने कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार संभाला। सनदी लेखाकार निदेशक के रूप में श्री प्रकाश अग्रवाल का तीन साल का कार्यकाल 04.11.04 को पूरा हुआ। श्री मधुसूदन प्रसाद, संयुक्त सचिव, वित्त मंत्रालय, आर्थिक कार्य विभाग को 24.01.05 से प्रभावी तौर पर सरकारी नामिती निदेशक के रूप में श्री के एस मेनन की जगह नामित किया गया।

बोर्ड भूतपूर्व निदेशकों के बहुमूल्य योगदान को रिकार्ड करता है और नए निदेशकों का हार्दिक स्वागत करता है।

### आभारोक्ति

निदेशक मंडल ग्राहकों, भारत व विदेशों में स्थित संपर्ककर्ताओं, विविध स्तरों पर कार्यरत स्टाफ सदस्यों की निष्ठापूर्ण सेवा और बैंक की प्रगति में सभी शेयरधारकों के समर्थन के प्रति आभार प्रकट करता है। निदेशक मंडल सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक और हांगकांग, सिंगापुर, साउथ कोरिया व श्रीलंका के मौद्रिक प्राधिकारियों का, उनके सतत व बहुमूल्य मार्गदर्शन के लिए आभारी है।

निदेशक मंडल के लिए  
और उनकी ओर से



**सतीश चन्द्र गुप्ता**  
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

चेन्नई  
27 अप्रैल, 2005

affected individuals for repair or renovation of houses destructed by the Tsunami. The Bank also actively participated in the various relief measures announced by the Government.

### Changes in the Board

The three-year term, as Director on the Board, of Shri Himmat Singh Singhvi ended on May 7, 2004. Shri Rohit M. Desai, demitted office as Executive Director on superannuation on July 31, 2004. Shri AR. Nagappan assumed charge as Executive Director with effect from August 27, 2004. The three-year tenure, as Chartered Accountant Director, of Shri Prakash Agarwal, ended on November 4, 2004. Shri Madhusudan Prasad, Joint Secretary, Ministry of Finance, Department of Economic Affairs, Government of India was nominated as Government Nominee Director on the Board with effect from January 24, 2005 in place of Shri K. S. Menon.

The Board places on record the valuable contributions made by the erstwhile directors and extends a warm welcome to the new directors.

### Acknowledgements

The Board of Directors acknowledges the esteemed patronage received from customers and correspondents in India and abroad, the dedicated service rendered by staff members at all levels and the unstinting support of the shareholders and all other stakeholders towards the growth of the Bank. The Board of Directors is thankful to the Government, the Reserve Bank of India and the Monetary Authorities of Hong Kong, Singapore, South Korea and Sri Lanka for their continued and valued guidance.

For and on behalf of  
the Board of Directors



Chennai  
April 27, 2005

**S. C. GUPTA**  
Chairman and Managing Director



## प्रबंधन चर्चा व विश्लेषण

### आर्थिक परिवेश

पिछले वर्षों के दौरान भारत की अर्थ व्यवस्था विश्व में तेज़ी से मज़बूत बन रही अर्थ व्यवस्थाओं में से एक है। वर्ष 2004-05, प्रथम नौ महीनों के दौरान 6.7% की बढ़त अर्थ-व्यवस्था की सामान्य प्रवृत्ति से अपवाद नहीं थी। कृषि का विकास कम स्तर पर रहा परंतु निर्माणकारी क्षेत्र द्वारा निर्मित जो अप्रैल-दिसम्बर 2004 के दौरान 9.2% तक बढ़ा, से अधिक रहा। सेवाओं की वृद्धि व्यापार और परिवहन जैसे खंडों के बराबर हुई जो 11% की अधिकतम वृद्धि रही।

वर्ष के प्रथम 11 महीनों के दौरान निर्यात ने 27% की प्रभाववात्मक वृद्धि दर्शाई जबकि उसी अवधि में आयात 36% तक बढ़े। वर्ष के दौरान विदेशी - विनिमय लगभग \$ 140 बिलियन तक पहुंचा।

### बैंकिंग परिवेश

वर्ष 2004-05 के लिए मौद्रिक नीति की समग्र अवस्थिति का उद्देश्य कीमतों के स्तर पर नज़र रखते हुए उधार वृद्धि को पाने के लिए तरलता प्रदान करना है। सुलभ एवं लचीलापन ब्याज दर परिवेश पसंद किया गया। जबकि ब्याज दरें स्थिर हैं फिर भी उधार डेलिवरी पक्ष की ओर अधिक ध्यान दिया गया। प्राथमिकता क्षेत्र में बैंकों को ₹.50,000 तक के खेती ऋणों के लिए और ₹.5 लाख तक कृषि व्यापार और कृषि क्लिनिक्स के ऋणों के मामले में मार्जिन/प्रतिभूति अपेक्षाओं से छूट देने के लिए सूचित किया गया। विश्वसनीय निर्यातकों के लिए स्वर्ण कार्ड योजना आरंभ की गयी। बैंकों को पांच वर्षों की न्यूनतम परिपक्वता अवधि के साथ दीर्घकालीन बांड निकालने की अनुमति दी गयी और यह मूलभूत ढांचा क्षेत्र को पांच वर्षों से अधिक की शेष परिपक्वता अवधि के एक्सपोजर के अधीन था।

अनुसूचित वाणिज्य बैंकों के सी आर आर को दो चरणों में एक प्रतिशत प्वाइंट का आधा प्रतिशत बढ़ाया गया यानी 18 सितम्बर 2004 से 4.75% प्रभावी और 2 अक्टूबर 2004 से 5% प्रभावी। वार्षिक नीति की मध्यावधि समीक्षा ने 4.75% के प्रति 25 बेसिस प्वाइंट से रिपो दर को 27 अक्टूबर 2004 से बढ़ाया। बैंकों के विवेकाधिकार में खुदरा देशी सावधि जमाओं (₹.15 लाख के तहत) की न्यूनतम अवधि को 15 दिनों से 7 दिनों तक कम किया जा सकता है।

एस एस आइ के लिए सम्मिश्र ऋण को ₹. 50 लाख से 1 करोड़ तक बढ़ाया गया। गृह निर्माण ऋण और उपभोक्ता उधार के मामले में जोखिम भार 50 % से 75 % तक और 100 % से 125 % तक बढ़ा।

## MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

### Economic Environment

During the last few years, Indian economy has emerged as one of the fastest growing economies in the world. The year 2004-05 was not an exception to this general trend with the economy growing at 6.7% during the first nine months. Agriculture grew at a low level, but this was more than made up by manufacturing sector which grew by 9.2% during April-December 2004. Growth of services was equally robust with segments like trade and transport recording the highest growth of 11%.

Exports posted an impressive growth of 27% during the first 11 months of the year while imports expanded by 36% in the same period. Forex reserves surged through the year to reach a level of around \$ 140 billion.

### Banking Environment

The overall stance of the monetary policy for 2004-05 was to provide adequate liquidity to meet credit growth even while keeping a watch on price level. Soft and flexible interest rate environment was preferred. While interest rates were stable, credit delivery aspect received greater attention. In priority sector, banks were advised to waive margin/security requirements for farm loans up to Rs. 50,000 and in the case of agri-business and agri-clinics for loans up to Rs. 5 lakh. Gold Card Scheme was introduced for creditworthy exporters. Banks were allowed to raise long-term bonds with a minimum maturity of 5 years to the extent of their exposure of residual maturity of more than 5 years to the infrastructure sector.

CRR of scheduled commercial banks was raised by one-half of one percentage point in 2 stages-to 4.75% effective September 18, 2004 and to 5.0% effective October 2, 2004. The Mid-Term Review of Annual Policy raised repo rate by 25 basis points to 4.75% effective October 27, 2004. Minimum tenor of retail domestic term deposits (under Rs. 15 lakhs) can be reduced from 15 days to 7 days at the discretion of banks.

The composite loan limit for SSI was enhanced from Rs. 50 lakh to Rs. 1 crore. The risk weight in the case of housing loans and consumer credit increased from 50% to 75% and from 100% to 125% respectively.



## बैंक के परिचालन

### जमा राशियाँ

मार्च 2004 के अन्त तक बैंक की कुल देशीय जमाराशियाँ रु.40,378.2 करोड़ से बढ़कर मार्च 2005 के अन्त तक रु.42,816.7 करोड़ हो गईं। बैंक की कुल जमाराशियों का लगभग आठवाँ हिस्सा एन आर आइ सेगमेंट ने योगदान दिया।

### उधार वृद्धि

बैंक ने अपनी अग्रिम में सर्वकालीन उच्च वृद्धि दर्ज की। भारत में निवल अग्रिम मार्च 2004 की समाप्ति पर रु.18,789.6 करोड़ से बढ़कर मार्च 2005 की समाप्ति पर रु.23,485 करोड़ हो गए।

### निर्यात उधार

बैंक ने निर्यात को प्राथमिकता देना जारी रखा। भारतीयों को रियायती दर पर निधि और गैर निधि पर आधारित सीमाओं दोनों पर और विदेशी मुद्रा और गोल्ड कार्ड आदि जारी करने आदि में बढ़ोत्तरी सहित, निर्यातकों को विभिन्न प्रकार की सुविधाएँ देकर क्षेत्र के तहत ऋण में वृद्धि करने के प्रयास किए गए। मार्च 2005 के अन्त तक बैंक के निर्यात अग्रिम रु.1369 करोड़ रहे।

### प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिम

बैंक ने निवल बैंक उधार के प्रति प्राथमिकता उधार के अनुपात को राष्ट्रीय मानदण्ड 40% से बहुत अधिक बनाए रखना जारी रखा। मार्च 2005 की समाप्ति पर अनुपात 43.47% रहा। कुल निवल प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम मार्च 2004 के अन्त तक के रु.7941.0 करोड़ की तुलना में मार्च 2005 के अंत तक रु.9870.4 करोड़ हो गए।

### लघु उद्योग

लघु उद्योग के अग्रिम रु.2209.0 करोड़ से बढ़कर रु.2462.6 करोड़ हो गए। क्षेत्र के ऋण प्रवाह में वृद्धि के लिए बैंक द्वारा किए गए उपायों में ब्याज रियायतें, ऋण सीमाओं में बढ़ोत्तरी और प्रस्तावों का तेज़ी से निपटान करना शामिल है। योजनाएँ जैसे लघु उद्योगों के लिए उधार गारंटी निधि योजना, केवीआईसी के ग्रामीण रोजगार उत्पादन कार्यक्रम, तकनीकी उन्नयन निधि योजना इत्यादि पर विशेष महत्व दिया गया।

### कृषि

निवल बैंक उधार के प्रति बैंक के कृषि उधार का अनुपात मानदंड 18% से अधिक 18.06% जारी रहा। कुल कृषि उधार रु.3366.5 करोड़ से बढ़कर रु.4260.6 करोड़ हो गए। विशेष कृषि उधार योजना

## THE BANK'S OPERATIONS

### Deposits

The Bank's aggregate domestic deposits went up from Rs.40,378.2 crore as at the end of March 2004 to Rs.42,816.7 crore as at the end of March 2005. The NRI segment contributed to about one-eighth of the Bank's total deposits.

### Credit Growth

The Bank registered all time high growth in its advances. The net advances in India had gone up to Rs.23,485 crore as at the end of March 2005 from Rs.18,789.6 crore as at the end of March 2004.

### Export Credit

The Bank continued to accord priority to exports. Efforts were taken to increase the exposure under the sector by extending different types of facilities to the exporters, including enhancement in both fund and non-fund based limits at concessional rates in Indian and Foreign currency and issue of Gold Cards etc. The export advances of the Bank stood at Rs.1369 crore as at the end of March 2005.

### Priority Sector Advances

The Bank continued to maintain its ratio of priority credit to total net bank credit much above the national norm of 40%. The ratio as at the end of March 2005 was 43.47%. In absolute terms net priority sector advances went up from Rs.7,941.0 crore as at the end of March 2004 to Rs.9,870.4 crore as at the end of March 2005.

### SSI

Advances to small-scale industry went up from Rs.2,209.0 crore to Rs.2,462.6 crore. The measures taken by the Bank for increasing the credit flow to the sector included interest concessions, enhancements in limits and speedier disposal of proposals. Particular thrust was given to schemes like Credit Guarantee Fund Scheme for Small Industries, Rural Employment Generation Programme of KVIC, Technology Upgradation Fund Scheme etc.

### Agriculture

The Bank's ratio of agricultural credit to net bank credit at 18.06% continued to be above the norm of 18%. Total agricultural credit went up from Rs.3,366.5 crore to Rs.4,260.6 crore. Disbursements under Special



के तहत वितरण रु.2738.3 करोड़ लक्ष्य के स्थान पर रु.2745.7 करोड़ रहे। विशेष किसान उधार पैकेज के तहत सरकार द्वारा घोषित किए गए संशोधित मानदंड 30% की तुलना में कृषि क्षेत्र के उधार वितरण में वृद्धि पिछले वर्ष के वितरण से 30.43% अधिक थी।

जैसा कि विशेष खेती उधार नीति में विचार किया गया है, बैंक ने प्राकृतिक विपदाओं से प्रभावित किसानों के कृषि ऋण खातों को पुनः संरचित करके / पुनः निर्धारित करके उन्हें राहत प्रदान की है।

जून 2004 को समाप्त वर्ष के लिए कृषि उधार के अंतर्गत माँगी गई वसूली 79.8% रही।

### **किसान क्रेडिट कार्ड (के सी सी)**

बैंक ने वर्ष के दौरान 2,09,229 किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए। मार्च 2005 की समाप्ति पर बैंक द्वारा समेकित रूप से कुल 8,25,532 कार्ड जारी किए गए। बैंक ने विद्यमान किसान क्रेडिट कार्ड योजना में अधिकतम सीमा रु.50,000/- के साथ सावधि ऋण घटक को शामिल कर आइ ओ बी- के सी सी योजना के क्षेत्र को बढ़ाया, जिससे किसान उसी कार्ड का इस्तेमाल करके, कृषि और संबंधित कार्यों के लिए रु.50,000/- तक की सीमा तक के अल्पकालीन उत्पादन उधार और सावधि ऋण भी ले सकें।

### **माइक्रो वित्त**

बैंक ने वर्ष के दौरान 25000 स्वयं सहायता समूहों के ऋण संयोजन के लक्ष्य को पार करते हुए रु.14,314.7 लाख की ऋण लागत के साथ 32,402 स्वयं सहायता समूहों को ऋण प्रदान किए। कुल समेकित उपलब्धि मार्च 2004 के अंत तक 51,252 स्वयं सहायता समूहों (रु.19354.70 लाख) से बढ़कर मार्च 2005 की समाप्ति पर 83,654 स्वयं सहायता समूह (रु. 33,669.4 लाख) हो गए।

### **महिलाओं को उधार प्रवाह**

बैंक ने वर्ष के दौरान विशेष रूप से महिलाओं के लिए चेन्नई, गोवा, कोयम्बतूर, कोल्लिकोड और पांडिचेरी में 5 उद्यमी विकास कार्यक्रम (EDP) आयोजित किए। इन सभी में, 182 महिला उद्यमियों को प्रशिक्षण दिया गया ताकि वे अपना स्वयं का यूनिट लगा सकें। वर्ष के अन्त तक बैंक द्वारा महिलाओं को कुल उधार रु.1311.5 करोड़ दिए। यह मानदण्ड 5% के मुकाबले में बैंक के निवल उधार का 5.56% रहा।

### **शक्ति इण्डियन ओवरसीज़ बैंक चिदम्बरम चेट्टियार मेमोरियल ट्रस्ट**

बैंक के संस्थापक - श्री एम.सीटी.एम. चिदम्बरम चेट्टियार की स्मृति बनाए रखते हेतु, बैंक के प्रबंधन, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक अधिकारी संघ और अखिल भारतीय ओवरसीज़ बैंक कर्मचारी संघ द्वारा संयुक्त

Agricultural Credit Plan were Rs.2,745.7 crore against the target of Rs.2,738.3 crore. The increase in disbursement of credit to agricultural sector over the previous year's disbursement was 30.43% against the revised norm of 30% announced by the Government under Special Farm Credit Package.

As envisaged in the Special Farm Credit Policy, the Bank has provided relief measures to farmers who were affected by natural calamities by restructuring / rephrasing their agricultural loan accounts.

Recovery to demand under agricultural advances was 79.8% for the year ended June 2004.

### **Kisan Credit Card Scheme (KCC)**

The Bank issued 2,09,229 KCCs during the year. Cumulatively, a total of 8,25,532 cards had been issued by the Bank as at the end of March 2005. The Bank widened the scope of IOB KCC Scheme to include term loan component with a maximum limit of Rs, 50,000/- in the existing Kisan Credit Card scheme, so as to enable the farmer to avail short term production credit and also term loan upto a limit of Rs.50, 000/- for agriculture and allied activities, using the same card.

### **Micro Finance**

During the year the Bank credit linked 32,402 SHGs, with a credit outlay of Rs. 14,314.7 lakh exceeding the target of credit linking 25,000 SHGs. The cumulative achievement went up from 51,252 SHGs ( Rs. 19354.70 lakh) as at the end of March 2004 to 83,654 SHGs ( Rs. 33,669.4 lakh ) as at the end of March 2005.

### **Credit Flow To Women**

The Bank conducted 5 Entrepreneurial Development Programmes (EDP) exclusively for women during the year in Chennai, Goa, Coimbatore, Kozhikode and Pondicherry. In all, 182 women entrepreneurs were given training so that they could set up their own units. Total credit extended by the Bank to women was Rs. 1,311.5 crore as at the end of the year. This worked out to 5.56% of the Bank's net credit, against the norm of 5%.

### **Sakthi Indian Overseas Bank Chidambaram Chettiar Memorial Trust**

The Trust had been set up jointly by the Management of the Bank, Indian Overseas Bank Officers' Association and All India Overseas Bank Employees' Union to perpetuate the memory of the founder of the

रूप से ट्रस्ट स्थापित की गई। ट्रस्ट का उद्देश्य जरूरतमंद जन साधारण महिलाओं को दक्षता हासिल करने के लिए प्रशिक्षण देना रहा, जिससे उनकी आय में वृद्धि होगी अथवा रोजगार के अवसर स्थापित होंगे।

ट्रस्ट ने अभी तक 1083 महिलाओं को दक्षता पर आधारित व्यावसायिक प्रशिक्षण दिया है और उन्हें लाभप्रद रोजगार दिए गए हैं। ट्रस्ट महिलाओं के लिए उद्यमी विकास कार्यक्रम (EDP) भी चला रहा है और अभी तक विशेषरूप से महिलाओं के लिए, विभिन्न केन्द्रों पर 21 उद्यमी विकास कार्यक्रम आयोजित किए गए, कुल 766 महिलाएँ लाभान्वित हुईं।

### **अग्रणी बैंक योजना**

बैंक तमिलनाडु में 12 जिलों और केरल के एक जिले में अग्रणी बैंक की जिम्मेदारी निभा रहा है। तमिलनाडु राज्य में राज्य स्तर की बैंकर्स समिति का संयोजक होने के नाते, केन्द्र सरकार के माननीय वित्त मंत्री द्वारा दिनांक 18 जून, 2004 को घोषित विशेष किसान उधार नीति / पैकेज को तुरन्त एवं प्रभावी कार्यान्वयन करने के लिए, कार्ययोजना तैयार करने हेतु राज्य सरकार, प्रमुख बैंकों, भारतीय रिज़र्व बैंक और नाबार्ड के वरिष्ठ स्तर के प्राधिकारियों के साथ एक कार्यदल गठित किया गया और तमिलनाडु में सदस्य बैंकों द्वारा उसे अपनाने और क्रियान्वित करने के लिए दिनांक 16 जुलाई, 2004 को तमिलनाडु की राज्य स्तर बैंकर्स समिति की विशेष बैठक आयोजित की गई। सुनामी सहायता कार्यान्वयन हेतु राज्य स्तर बैंकर्स समिति की विशेष बैठक दिनांक 28 दिसम्बर, 2004 को आयोजित की गई।

उक्त बैठकों के अलावा, समीक्षा के तहत वर्ष के दौरान बैंक द्वारा दो राज्य स्तर बैंकर्स समिति की बैठकें और राज्य स्तर समीक्षा बैठक भी आयोजित की गई। नाबार्ड के साथ समन्वयन में भी, पैकेज के विवरणों के साथ जानकारी देने के लिए और कृषि उधार को दुगना करने के लिए ऋणनीतियाँ बनाने के लिए बैंक और विभिन्न जिला मुख्यालयों के जिला प्रशासन के प्राधिकारियों के लिए जिला स्तरीय कार्यशालाएँ आयोजित की गईं।

### **आवासीय वित्त**

मार्च 2005 के अंत तक प्रत्यक्ष व अप्रत्यक्ष आवासीय वित्त के तहत बैंक का कुल उधार रु. 2,689.0 करोड़ रहा।

प्रत्यक्ष आवासीय वित्त के अन्तर्गत 28,270 लाभग्राहियों को अधिकतम रु. 970.4 करोड़ वितरित किए गए। बैंक के आवासीय वित्त संविभाग के अन्तर्गत बकाया राशि रु. 1,723.2 करोड़ से बढ़कर रु. 2,425.5 करोड़ हुई।

आवासीय वित्त के तहत त्वरित उधार देने हेतु, बैंक ने अभी तक पूरे देश में 43 केन्द्रों पर विशेषीकृत आवासीय वित्त प्रभाग खोले हैं।

Bank - Shri.M.C.T.M.Chidambaram Chettiar. The objective of the trust was to facilitate training to the needy women folk for acquiring skills, which would increase income or create employment opportunities.

The Trust has so far imparted skill based vocational training to 1,083 women and they have been gainfully employed. The Trust is also conducting Entrepreneurship Development Programme (EDP) for Women and so far, 21 EDPs exclusively for women have been conducted at various centres, totally benefiting 766 women.

### **Lead Bank Scheme**

The Bank has Lead Bank responsibility in 12 districts in Tamilnadu and one district in Kerala. As Convenor of SLBC Tamilnadu, the Bank constituted a Task Force with senior level officials from State Government, major Banks, RBI and NABARD to draw up an Action Plan for quick and effective implementation of the Special Farm Credit Policy/Package announced by the Hon'ble Union Finance Minister on June 18, 2004 and convened a special meeting of State Level Bankers' Committee of Tamil Nadu on July 16, 2004 for adoption and implementation of the same by member Banks in Tamil Nadu. The special SLBC meeting to implement Tsunami relief was held on December 28, 2004.

Besides the above meetings two SLBC Meetings and State Level Review Meeting were also conducted by the Bank during the year under review. Also in co-ordination with NABARD, District Level Workshops were conducted for officials of banks and district administration at different district head quarters for familiarising them with the details of the package and the strategies for doubling of agricultural credit.

### **Housing Finance**

The Bank's total lending under direct and indirect housing finance stood at Rs. 2,689.0 crore as at the end of March 2005.

The disbursements under the direct housing finance was as high as Rs. 970.4 crore covering 28,270 beneficiaries. The outstanding under housing finance portfolio of the Bank increased from Rs. 1,723.2 crore to Rs. 2,425.5 crore.

To accelerate lending under housing finance, the Bank has so far opened Specialised Housing Finance Divisions in 43 centres across the country.





## शिक्षा ऋण

बैंक ने सभी को शिक्षा के राष्ट्रीय एजेंडा के अनुसरण में भारत और विदेशों में शिक्षा प्राप्त करने वाले विद्यार्थियों के बीच व्यापक रूप से शिक्षा ऋण योजना कार्यान्वित की। बैंक की विद्या ज्योति शिक्षा ऋण योजना के अन्तर्गत रु.103.1 करोड़ की राशि मंजूर की गई जिससे 10347 विद्यार्थियों को लाभ हुआ।

## प्रधान मंत्री रोजगार योजना (पीएमआरवाई)

वर्ष के दौरान इस योजना के तहत 7910 उधारकर्ताओं को रु.39.9 करोड़ तक की सहायता प्रदान की गई।

## कृषि कारोबार परामर्श सेवाएँ

बंजर भूमि विकास, शुष्क भूमि बागवानी, जड़ी-बूटी / औषधीय पौधों की खेती-बाड़ी, खाद्य संसाधन और कोल्ड स्टोरेजों का निर्माण आदि के लिए परियोजनाओं पर विशेष जोर सहित हाई-टेक कृषि परियोजनाओं के लिए परामर्श सेवाएँ प्रदान करने में कृषि कारोबार परामर्श सेवाएँ लगातार वृद्धि करती आ रही हैं।

## जोखिम प्रबंधन

उधार, बाज़ार व परिचालनगत जोखिमों के प्रबंधन के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार बैंक ने एक सुदृढ़ जोखिम प्रबंधन प्रणाली को अपनाया है। तदनुसार उधार नीति समिति, एएलएम समिति और परिचालनगत जोखिम प्रबंधन समिति द्वारा जोखिमों का प्रबंधन किया जा रहा है। बैंक की जोखिम प्रबंधन संरचना का, बाहरी परामर्शकों के समर्थन के साथ, जोखिम प्रबंधन नीतियों के आवरण क्षेत्र को बढ़ाने तथा जोखिम निरोधक ढाँचा तथा समीक्षा तन्त्रों के संवर्धन के ज़रिए उन्नयन किया जा रहा है। निदेशक मण्डल द्वारा अनुमोदन प्राप्त ऋण नीति, एएलएम नीति, निवेश नीति और सूचना प्रणाली सुरक्षा नीति चालू हैं। बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक को अपनी जोखिम प्रबंधन प्रणालियों की एक स्व मूल्यांकन रिपोर्ट प्रस्तुत की है। बेसल II पूंजी पर्याप्तता फ्रेमवर्क के कार्यान्वयन के लिए एक रूपरेखा भी भा.रि.बैं. को प्रस्तुत की गई है।

## आस्ति देयता प्रबंधन

बैंक ने अपनी आस्ति के विस्तारण के लिए एक गतिशील एएलएम रणनीति को अपनाया है। प्रतिभूतियों की बिक्री के ज़रिए निधीयन के साथ-साथ निम्न लागत/बेलागत संसाधनों के तीव्र संग्रहण पर भी जोर था। बैंक ने जोखिम उठाकर प्राप्त की गई कमाइयों का हर पखवाड़े पर लेखा जोखा करने की एक प्रणाली अपनाई है ताकि आस्ति देयता सम्मिश्रण तथा ब्याज दरों में परिवर्तनों के प्रभाव को समय पर नोट कर लिया जा सकता है।

## Education Loan

The Bank vigorously implemented the educational loan scheme among the students aspiring for higher studies within India and abroad, in line with the National Agenda of Education to all. Loans amounting to Rs. 103.1 crore were sanctioned under the Bank's Vidya Jyothi Educational Loan Scheme during the year, benefiting 10,347 students.

## Prime Minister's Rozgar Yojana (PMRY)

During the year, 7,910 borrowers were assisted to the tune of Rs.39.9 crore under the scheme.

## Agri Business Consultancy Services

Agri Business Consultancy Services has been making steady progress in offering consultancy services for hi-tech agricultural projects with a special thrust on projects for waste land development, dry land horticulture, herbal / medicinal plant cultivation, food processing and setting up of cold storages.

## Risk Management

The Bank has put in place a robust risk management system, as per the guidelines of the Reserve Bank of India to manage credit, market and operational risks. The risks are accordingly managed by Credit Policy Committee, ALM Committee and Operational Risk Management Committee. The risk management architecture of the Bank is being upgraded with the support of external consultants, by enhancing coverage of the risk management policies, improving the risk infrastructure and review mechanisms. Board approved Loan Policy, ALM Policy, Investment Policy and Information System Security Policy are in place. The Bank has submitted a Self-Assessment Report of its Risk Management Systems to the Reserve Bank of India. A Roadmap for implementation of the Basel II Capital Adequacy Framework has also been submitted to RBI.

## Asset Liability Management

The Bank adopted a dynamic ALM strategy of funding its asset expansion. The thrust was on aggressive mobilisation of low/no cost resources besides the funding through sale of securities. The Bank evolved a system of tracking earnings at risk every fortnight so that impact of changes in asset-liability mix as well as in interest rates were taken note of in time.

## वसूली प्रबन्धन

बैंक ने एनपीए की वसूली के लिए एक अनुकूल नीति बनाई है। वसूली के लिए सिफारिश किए गए विभिन्न उपायों में एक बारगी समझौताएँ/ न्यायालय से बाहर समझौताएँ, लोक अदालत, ऋण वसूली ट्रिब्यूनलों के समक्ष फाइल किए गए वाद और सरफेसी के तहत की गई कार्रवाई आदि शामिल हैं।

वर्ष के दौरान, केन्द्रीय कार्यालय स्तर पर रु.54.82 करोड़ के 159 दावा दायर खातों को निपटाया गया, जिनमें से रु.24.58 करोड़ की वसूली की जा चुकी है। ओटीएस की शेष रकम को भुगतान हेतु मंजूरी शर्तों -के अनुसार वसूल किया जाएगा। नवंबर - दिसंबर 2004 के दौरान एक लोक अदालत अभियान आयोजित किया गया जिसका परिणाम अच्छा निकला।

समस्त देश में स्थित 29 डीआरटियों द्वारा आइओबी के 1259 मामलों को सम्भाला गया है।

मार्च 2005 तक बैंक ने सरफेसी अधिनियम के तहत रु.650.45 करोड़ के कुल 3698 मांग नोटिस पारित किए हैं। उक्त अधिनियम के तहत संचयी वसूली रु.155.66 करोड़ रही जिसमें 2102 खाते शामिल हैं। बैंक ने क्षेत्र स्तरीय अधिकारियों के तत्काल संदर्भ हेतु सरफेसी की मुख्य विशेषताओं को बताते हुए " सरफेसी - सरलीकृत " शीर्षक एक किताब प्रकाशित की है।

बैंक ने वर्ष के दौरान नामे न डाले गए ब्याज तथा बट्टे खाते में डाले गए खातों सहित एनपीए की पर्याप्त नकद वसूली की है।

रु.1 करोड़ व उससे अधिक के एनपीए खातों की आवधिक तौर पर उच्च प्रबंधन/निदेशक मण्डल द्वारा समीक्षा की जाती है और उनकी जल्द वसूली के लिए यथोचित कदम भी उठाए जाते हैं।

रु.10 करोड़ तक के दीर्घ कालीन एनपीए के लिए बैंक ने परिशोधित भा.रि.बैं. ओटीएस/ओसीएस योजना के कार्यान्वयन को जारी रखा है जो दिसम्बर 2004 तक वैध था और 31.12.2004 तक 3357 खातों में से रु.38.95 करोड़ की रकम वसूल की। आगे बैंक ने एनपीए के लिए अपनी ही एक ओटीएस/ओसीएस योजना बनायी है।

बैंक द्वारा सक्रिय दृष्टिकोण तथा निरन्तर प्रयासों के फलस्वरूप सकल एनपीए, मार्च 2004 के अन्त के रु.1575.85 करोड़ से घटकर मार्च 2005 के अन्त तक रु.1388.15 करोड़ हो गया है। इसी अवधि के दौरान सकल अग्रिम में सकल एनपीए की प्रतिशतता 7.40 से घटकर 5.28 हो गई है। इसी प्रकार निवल एनपीए की प्रतिशतता 2.85 से घटकर 1.27 हो गई है।

## Recovery Management

The Bank has devised a strategic policy for recovery of NPAs. The various measures recommended for recovery included one time settlements / out of court settlements, Lok Adalat, filing of suits before Debt Recovery Tribunals and action under SARFAESI Act, etc.

During the year, 159 suit filed accounts involving Rs. 54.82 crore were settled at Central Office level, out of which Rs.24.58 crore has already been recovered. The balance of the OTS amount will be recovered as per agreed terms of payment. A Lok Adalat Campaign was organised during November - December 2004 which has yielded good results.

Twenty-nine DRTs all over the country have handled 1,259 cases of IOB.

The Bank has issued a total number of 3698 demand notices under SARFAESI Act involving a sum of Rs.650.45 crore as at the end of March 2005. The cumulative recovery under the said Act was Rs.155.66.crore, involving 2,102 accounts. The Bank has brought out a book entitled "SARFAESI-SIMPLIFIED", explaining the salient features of the SARFAESI Act, to serve as a ready reckoner for the field level functionaries.

The Bank made substantial cash recoveries of NPAs during the year including towards undebited interest and written off accounts.

NPA accounts of Rs.1 crore and above are reviewed periodically by the Top Management / Board and appropriate measures are taken for their early recovery.

The Bank has continued the implementation of the revised RBI OTS/OCS Scheme for chronic NPAs upto Rs.10 crore which was valid till December 2004 and recovered a sum of Rs.38.95 crore as on 31.12.2004 out of 3,357 accounts settled. Further, the Bank has devised its own OTS / OCS scheme for NPA s.

As a result of pro-active approach and the sustained efforts taken by the Bank, the gross NPA came down from Rs.1,575.85 crore as at the end of March 2004 to Rs.1,388.15 crore as at the end of March 2005. Gross NPA as percentage of gross advances declined from 7.40 to 5.28 during the same period. Similarly, the percentage of net NPA came down from 2.85 to 1.27



## औद्योगिक पुनर्निर्वास

रिपोर्टिंग वर्ष के अन्त में बीआइएफआर के तहत कुल मामले 55 थे और अग्रिम रु.321.43 करोड़ रहे। बैंक ने 8 मामलों में रु.5.53 करोड़ की वसूली की।

## कार्पोरेट ऋण पुनः संरचना (सीडीआर)

पिछले साल के अंत तक रु.177.39 करोड़ के कारोबार वाले 12 मामलों के विरुद्ध, मार्च 2005 के अंत तक कार्पोरेट ऋण पुनः संरचना कक्ष द्वारा अनुमोदित अनुसार सीडीआर पैकैज के अधीन पुनः संरचित कुल मामले 19 थे और बकाया रु.465.12 करोड़ रहा। मार्च 2005 के अंत तक के इन 19 सीडीआर खातों में कुल रु.420.21 करोड़ के 16 खाते मानक रहे।

## निवेश

एएलएम रणनीति के रूप में बैंक ने वर्ष के दौरान अतिरिक्त एसएलआर धारण को कम कर दिया और तत्पश्चात भारत में निवेश की रकम मार्च 2004 की तुलना में मार्च 2005 के अन्त में कम रह गई। इस प्रकार से मार्च 2004 के अन्त के रु.19,771.4 करोड़ के प्रति मार्च 2005 के अन्त में निवल निवेश रु.18,605.6 करोड़ रहा। यह नोट कर लिया जाए कि बैंक ने डीटीएल के 25% तक एसएलआर प्रतिभूतियों को एएफएस से एचटीएम प्रवर्ग में अंतरण के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दी गई एक बारगी रियायती का लाभ उठाया। तदनुसार बैंक ने कुल निवेशों के 38.67% को एचटीएम प्रवर्ग के तहत लगा दिया जो भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अनुमत 25% सीमा के प्रति कुल डीटीएल का 13% है। इस प्रकार से मार्च 2005 के अन्त तक बाजार के लिए अंकित की गई प्रतिभूतियाँ कुल निवेशों का 61.33% रहा।

## डिपॉजिटरी परिचालन

चेन्नई व मुम्बई डिपॉजिटरी सहभागियों का राष्ट्रीय प्रतिभूति डिपॉजिटरी लि. (एनएसडीएल) के साथ सीधा संपर्क है। प्राइमरी खण्ड सहित पूंजी बाजार सक्रिय रहा है। बहुत सारे मामले बुक बिल्डिंग संसाधन के तहत ही हैं। इस से डीमेट खातों की मांग में वृद्धि हो सकती है। मार्च 2005 के अन्त में दोनों डिपॉजिटरी आउटफिटों में खोले गए लाभार्थियों की कुल संख्या 15,125 रही। वर्ष के दौरान संसाधन किए गए डीमेट खातों की कुल संख्या 11,491 रही और गिरवी हेतु संसाधित अनुरोध 3,285 रहे। डीमेट खाते में धारित शेयरों व प्रतिभूतियों की संख्या 12.01 करोड़ रही और इसका बाजार पूंजीकरण रु.3,803.45 करोड़ रहा।

## Industrial Rehabilitation

Total cases under BIFR as at the end of the reporting year were 55 with an exposure of Rs. 321.43 crore. The Bank has made recoveries in 8 cases amounting to Rs. 5.53 crore.

## Corporate Debt Restructuring (CDR)

As at the end of March 2005, the total cases restructured under CDR package, as approved by Corporate Debt Restructuring Cell, were 19 with an outstanding of Rs. 465.12 crore, against 12 cases with an exposure of Rs. 177.39 crore as at the end of the preceding year. Out of the 19 CDR accounts as at the end of March 2005, 16 were standard with a total outstanding of Rs. 420.21 crore.

## Investments

As part of the ALM strategy the Bank reduced the surplus SLR holding during the year and consequently the amount of investments in India stood reduced as at the end of March 2005 when compared to March 2004. The net investments thus stood at Rs.18,605.6 crore as at the end of March 2005 against Rs.19,771.4 crore as at the end of March 2004. It may be noted that the Bank took advantage of the one time concession given by the Reserve Bank of India for transfer of SLR securities from AFS to HTM category upto 25% of DTL. Accordingly the Bank has parked 38.67% of its total investments under HTM category, accounting for 13% of total DTL as against the 25% limit permitted by the Reserve Bank of India. Thus securities marked to market accounted for 61.33% of the total investments as at the end of March 2005.

## Depository Operations

Chennai and Mumbai Depository Participants have a direct National Securities Depository Limited (NSDL) connectivity. Capital market is active including the primary segment. Most of the issues are under Book building process only. This is expected to boost demand for demat accounts. As at the end of March 2005, the total number of beneficiary accounts opened in both the depository outfits stood at 15,125. The number of demat accounts processed during the year was 11,491 and the pledge requests processed was 3,285. The number of shares and securities held in demat accounts was 12.01 crore and its market capitalisation stood at Rs. 3,803.45 crores.

## फारेक्स परिचालन :

विदेशी विनिमय पण्यवर्त 18 % की साल-दर-साल वृद्धि दर्शाते हुए 2004-05 में रु.25,975 करोड़ तक पहुँची। वर्ष के दौरान बैंक ने संग्रहित विदेशी मुद्रा संसाधनों का पूरा उपयोग करते हुए निर्यातकों व निगमों को यूएसडी 341 मिलियन का विदेशी मुद्रा ऋण वितरित किए। बैंक ने समस्त ऋण संविभाग को सृजित करते हुए स्वर्ण जमाओं का 100 % विनियोजन भी प्राप्त कर लिया है।

वित्तीय सूपर मार्केट बनने के अपने सतत प्रयास में और बेहतर मार्केट शेयर हासिल करने के लिए बैंक ने आवक धनप्रेषणों के लिए मल्टी चैनल सुविधाओं का प्रारंभ किया। यूएसए से फास्ट ट्रेक धनप्रेषण के लिए शुरू किया गया नया उत्पाद ई-केश होम लोक प्रिय हो रहा है। बैंक ने वेस्टर्न यूनियन मनी ट्रांसफर के धनप्रेषणों के लिए लेनदेन करने हेतु बैंक ने तालमेल की व्यवस्था की है और इस सुविधा का उपयोग लगातार बढ़ रहा है। मध्यपूर्वी देशों से धनप्रेषणों की संभावनाओं को लगातार सुदृढ़ बनाते हुए, बैंक ने दो और निजी विनिमय घरों के साथ नया रुपया ड्राफ्ट आहरण व्यवस्थाएँ की हैं।

बैंक ने विवेकपूर्ण सीमाओं के साथ व्यापक जोखिम प्रबंधन नीति बनाई जो कि निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित है। विनियामकों के दिशा निर्देशों के मुताबिक अपने नैगम ग्राहकों के अरक्षित निवेशों के प्रबोधन के लिए आगे उपाय किए गए हैं।

वर्ष की प्रमुख विशेषता स्विफ्ट का इंटरनेट प्लेटफार्म पर सफलता पूर्वक माइग्रेशन रहा जोकि जरूरतों के अनुरूप था। इससे सुरक्षा पहलुओं में वृद्धि और बिना चूक शीघ्रतर सूचना संभव हुए हैं। तत्काल सूचना प्रणाली एफईटीआरईएम जो कि अभी विनिमय दरों की सूचना के लिए उपयोग में है, का परिशोधित रूप से उन्नयन किया गया जिसका उद्देश्य दरों को तत्काल निश्चित करना और लागत में कमी लाना है।

बैंक ने विविध केंद्रों में "आयातक-निर्यातक बैठकें" आयोजित कीं। तमिलनाडु में एसएलबीसी के संयोजक के रूप में निर्यात उधार व अन्य संबंधित मामलों पर विचार करने के लिए बैंक द्वारा एक उप समिति गठित की गई।

## शीघ्र अंतरण व उगाही सेवाएँ (स्टार्स)

स्टार केंद्रों ने वर्ष के दौरान पण्यवर्त में 26 % की वृद्धि दर्ज की। खासकर बैंक द्वारा संभाली गई नकदी प्रबंधन सेवाओं की मात्रा में स्पष्ट

## Forex Operations

Foreign Exchange turnover reached Rs. 25,975 crores in 2004-2005 registering a year-on-year growth of 18%. The Bank disbursed, during the year, Foreign Currency Loans to the tune of USD 341 million to exporters and corporates, fully deploying the foreign currency resources mobilised. The Bank also achieved 100 % deployment of gold deposits by creating a matching loan portfolio.

In its ongoing efforts to become a financial supermarket, and to garner a higher market share, the Bank opened up multi-channel facilities for Inward remittances. A new product, e-Cash Home, introduced to enable fast track remittances from U.S.A., is gaining popularity. The Bank has now entered into a tie-up for handling remittances of Western Union Money Transfer and the utilisation of this window is steadily picking up. Continuously strengthening the avenues for remittances from the Middle East, the Bank has concluded new rupee draft drawing arrangements with two more Private Exchange Houses.

The Bank has already put in place a comprehensive Risk Management Policy with prudential limits, duly approved by the Board of Directors. Further measures have been initiated to monitor the unhedged exposures of its corporate clients, in line with the Regulator's guidelines.

A major highlight of the year was the successful migration of SWIFT into the Internet platform, as mandated by requirements. This has resulted in increased security features and error-free faster communication. The instant messaging system, FETREM, currently in vogue for quoting of exchange rates has been upgraded with a revised version, aiming at instant finalisation of rates and cost-reduction.

The Bank organised "Importers - Exporters Meet" at various centres. As convener of SLBC in Tamil Nadu, a sub-committee has been constituted by the Bank to address matters relating to export credit and other related issues.

## Speedy Transfer and Realisation Services (STARS)

The turnover of the STAR centres registered a growth of 26% during the year. In particular, the volume of Cash Management Services handled by the Bank





विस्तारण रहा। बैंक के नैगम ग्राहकों के अलावा विभिन्न विदेशी व निजी क्षेत्र के बैंकों व वित्तीय संस्थाओं को अपने ग्राहक बनाया गया।

### **क्रेडिट कार्ड**

वर्ष के दौरान क्रेडिट कार्डों की संख्या एवं पण्यवर्त में काफी वृद्धि हुई। अगस्त 2004 में बैंक की सभी शाखाओं में कार्ड व्यापार को सुधारने के लिए विशेष अभियान चलाया गया जोकि सफल रहा।

### **व्यापारी बैंकिंग**

बैंक ने लाभांश / ब्याज / वापसी आदेशों के लिए अदाकर्ता बैंकर के रूप में कार्य करना जारी रखा। बैंक रु. 800 करोड़ के प्रमुख इश्यू का वसूली बैंकर रहा और कुल रु. 615 करोड़ के 27 डिबेंचर ट्रस्टी समनुदेशनों को अपने अधीन लाया।

### **बीमा**

बैंक ने जीवन / जीवन- इतर बीमा के लिए शुल्क आधार पर नैगमिक कार्पोरेट एजेंट के रूप में बिना किसी जोखिम के कारोबार जारी रखा। बैंक ने एलआइसी और नेशनल इश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ उनके उत्पादों के विपणन के लिए ताल-मेल व्यवस्था की। बैंक ने ईसीजीसी के कार्पोरेट एजेंट के रूप में भी काम किया। म्युच्युअल फंड उत्पादों के वितरण के लिए बैंक ने सुंदरम म्युच्युअल फंड के साथ एमओयू कर लिया।

### **सरकारी कारोबार**

बैंक, विभिन्न राज्यों में 388 शाखाओं के ज़रिए आयकर व अन्य प्रत्यक्ष करों का संग्रहण करने के लिए प्राधिकृत है। तिरुच्चि, पांडिचेरी, तूत्तुकुडि, कोयंबतूर, हैदराबाद तथा चेन्नई आयुक्तालयों के क्षेत्राधिकार के अधीन केंद्रीय उत्पाद और सीमा शुल्क का संग्रहण करने के लिए बैंकों को प्रत्यायित किया गया है। भारत सरकार की बचत योजनाओं जैसे वरिष्ठ नागरिक बचत योजना 2004 में बैंक ने सक्रिय भाग लिया, इसके अलावा तमिलनाडु की 9 शाखाओं में ट्रेज़री कारोबार भी संभाला। बैंक ने केंद्रीय (सिविल, रक्षा, रेलवे) तथा राज्य सरकारों, टीएनईबी, ईपीएफओ, चेन्नई पोर्ट ट्रस्ट तथा मलेशियन सरकार से संबंधित पेंशन भुगतानों को संभाला है। बैंक के पास 23 करेंसी चेस्ट उपलब्ध हैं।

### **अंतर शाखा समाधान**

बैंक द्वारा मांग ड्राफ्टों तथा नामे प्रविष्टियों को संपूर्ण स्वचालित समाधान प्रणाली (कंपास) (टायर II व III) के तहत अंतर शाखा प्रविष्टियों का समाधान व निरसन 20 दिनों के अंदर-अंदर कर दिया गया और बैंक ने यह भी सुनिश्चित किया कि कोई भी निधि अंतरण तथा तार अंतरण

showed significant expansion. Besides the Bank's corporate clientele various foreign and private sector banks and financial institutions were brought into fold.

### **Credit Card**

The number of credit cards issued by the Bank as also the turnover under credit card witnessed considerable expansion during the year. A Special Campaign was undertaken during August 2004 to improve the card business at all the branches of the Bank and the response was good.

### **Merchant Banking**

The Bank continued to act as paying bankers for dividend / interest / refund orders. The Bank also acted as collecting banker for a major issue for Rs.800 crore and brought into its fold 27 debenture trustee assignments aggregating to Rs.615 crore.

### **Insurance**

The Bank continued to be a Composite Corporate Agent for both Life and Non-Life insurance on a fee basis, without any risk participation. The Bank tied up with LIC of India and National Insurance Company Limited for marketing their products. The Bank also acted as the Corporate Agent of ECGC. The Bank entered into an MoU with Sundaram Mutual Fund for distributing mutual fund products.

### **Government Business**

The Bank is authorised to collect income and other direct tax through 388 branches in different states. The Bank has also been accredited to collect central excise and service tax in the areas under the jurisdiction of Trichy, Pondicherry, Tuticorin, Coimbatore, Hyderabad and Chennai Commissionerates. The Bank actively participated in Government saving schemes like Senior Citizen Savings Scheme 2004, besides handling Treasury Business in 9 branches in Tamil Nadu. The Bank also handled pension payments in respect of Central (Civil, Defence, Railways) and State Governments, TNEB, EPFO, Chennai Port Trust and Malaysian Government. The Bank has 23 currency chests.

### **Inter Branch Reconciliation**

The Bank has been effectively reconciling and eliminating inter branch entries relating to demand drafts and debit entries of the completely automated settlement system (COMPASS) (TIER II & III) within

प्रविष्टि भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों के अनुसार, छह महीनों की अवधि की तुलना में, एक महीने से अधिक अवधि तक के लिए बकाया नहीं पड़ी हो।

## निरीक्षण

वर्ष के दौरान, नीति दिशानिर्देशों में निर्धारितानुसार 1103 शाखाओं के लक्ष्य को पार करते हुए केंद्रीय कार्यालय द्वारा ईडीपी ऑडिट के साथ 1110 शाखाओं का निरीक्षण किया गया। वर्ष के दौरान 312 एबीबी शाखाओं को मैनुअल निरीक्षण से ऑन लाइन निरीक्षण के तहत लाया गया। निरीक्षित शाखाओं के कार्य-निष्पादन को एक समिति ने पुनरीक्षित किया और 1110 शाखाओं में से 1088 शाखाओं को बहुत ही संतोषजनक या संतोषजनक श्रेणी में रखा गया।

क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा शाखाओं में अल्पकालीन/गैर-औद्योगिक प्राथमिकता क्षेत्र निरीक्षण किया गया। लक्ष्य के मुताबिक 38 क्षेत्रीय कार्यालयों तथा केंद्रीय कार्यालय के 20 विभागों में प्रबंधन लेखा परीक्षा का कार्य भी किया गया। बैंक कारोबार के कम से कम 50% को समवर्ती लेखा-परीक्षा के तहत लाने के भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशा निर्देशों को पार करते हुए बैंक ने 58.76% के जमा कारोबार और 63.20% की आस्तियों को शामिल करते हुए कुल 263 शाखाओं को समवर्ती लेखा-परीक्षा के तहत लेखा-परीक्षित किया। 1000 शाखाओं में राजस्व लेखा परीक्षा और 42 शाखाओं में टेस्ट चेक लेखा परीक्षा की गई। चयनित आधार पर 197 खातों का स्टॉक ऑडिट किया गया।

वेतन मान IV तथा उससे अधिक स्तर की शाखाओं में जोखिम आधारित आंतरिक ऑडिट (आर बी आइ ए) भी प्रायोगिक आधार पर किया गया। क्षेत्र की जोखिम आधारित रूप-रेखा बनाकर आइबीआइए के तहत क्षेत्रीय कार्यालयों में प्रबंधन लेखा परीक्षा कार्य किया गया। आरबीआइए के तहत प्रत्येक तिमाही के लिए शाखाओं की जोखिम आधारित रूप रेखा का सार समेकित करने के लिए समवर्ती ऑडिटर्स को बताया गया। आर बी आइ ए प्रपत्र में विदेशी शाखाओं में भी समवर्ती लेखा परीक्षा तैयार करने के लिए टेम्पलेट विकसित किए गए हैं।

वर्ष के दौरान ऋण पुनरीक्षा तंत्र समिति 18 बार मिली और विदेशी शाखाओं द्वारा मंजूर ऋण सीमाओं सहित 550 खातों की पुनरीक्षा की गई और जहाँ कहीं अपेक्षित हो, बोर्ड की प्रबंधन समिति को नोट प्रस्तुत किए गए।

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित सूचना प्रणाली (आइएस) के मुताबिक सीआइएसए अर्हता वाले अधिकारियों सहित ऑडिट कक्ष गठित किए गए। इस कक्ष ने आइएस ऑडिट नीति तैयार की और इसे बोर्ड की ऑडिट समिति के अनुमोदन हेतु प्रस्तुत किया गया। आंतरिक नियंत्रण और निरीक्षण/लेखा परीक्षा प्रणाली से संबंधित-जिलानी समिति की सभी प्रमुख सिफारिशों को बैंक ने कार्यान्वित किया है।

20 days and the Bank also ensured that no funds transfer and telegraphic transfer entry is outstanding beyond one month as against the time limit of six months prescribed by the Reserve Bank of India.

## Inspection

During the year, Central Office inspection was carried out in 1,110 branches along with EDP Audit, exceeding the target of 1,103 branches specified in the Policy Guidelines. During the year 312 ABB branches were brought under on line inspection by switching over from manual inspection. The performance of inspected branches was reviewed by a committee and 1088 branches of the 1,110 branches were rated Very Satisfactory or Satisfactory.

Periodical Short / Non-Industrial Priority Sector Advances Inspection of branches was carried out by Regional Offices. Management Audit of 38 Regional Offices and 20 Central Office Departments were also conducted as per the target. A total of 263 branches were brought under Concurrent Audit covering 58.76% of deposit business and 63.20% of assets thereby exceeding RBI guidelines of covering at least 50% of bank business. Revenue Audit was carried out in 1000 branches and Test Check Audit in 42 branches. Stock Audit was conducted in 197 accounts on selective basis.

Risk Based Internal Audit (RBIA) was conducted on a pilot basis for Scale IV and above Branches. Management Audit of Regional offices was also conducted under RBIA by preparing risk profiling of the Region. Concurrent Auditors were asked to compile a summary of risk profile of the Branches every quarter under RBIA. Templates have been developed for overseas Branches to conduct Concurrent Audit under RBIA format.

During the year Loan Review Mechanism Committee met 18 times and reviewed 550 accounts including limits sanctioned by Overseas Branches and notes were placed to Management Committee Board wherever due.

As per RBI stipulation, Information System (IS) Audit Cell has been formed with CISA qualified officials. The cell has formulated IS Audit Policy and the same has been placed for approval of the Audit Committee of the Board. The Bank has implemented the major recommendations of the Jilani Committee relating to the internal control and Inspection/Audit System.



## सतर्कता

सीवीसी द्वारा निर्धारित समय सीमा के अंदर अनुशासनिक मामलों को निपटाने और लंबित मामलों को समाप्त करने हेतु आवश्यक कदम उठाए गए। वर्ष के दौरान 164 अनुशासनिक मामले निपटाए गए। कार्यपालक निदेशक के नेतृत्व में परिचालनात्मक जोखिम प्रबंधन समिति एवं बृहत मूल्य की धोखाधड़ी को प्रबोधित करने के लिए बोर्ड की विशेष समिति ने आवधिक तौर पर रिपोर्ट की गई धोखाधड़ियों का विश्लेषण किया और समिति द्वारा सुझाए / बताए गए प्रेशरों / सुधारात्मक उपायों को कार्यान्वित किया। नवम्बर 2004 में सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाया गया।

## कंप्यूटरीकरण

बैंक ने वर्ष के दौरान " आइ ओ बी क्राउन " नामक अपनी स्व-विकसित कोर बैंकिंग समाधान के कार्यान्वयन के ज़रिए कोर बैंकिंग सुविधा शुरू की। वर्ष के अंत तक चेन्नई के आस पास की 25 शाखाओं को कोर बैंकिंग के तहत लाया गया। वर्ष के दौरान देशभर की 170 शाखाओं में अंतर बैंक और ग्राहक लेनदेनों के लिए रियल टाइम ग्रॉस सेटिलमेंट प्रणाली (आर टी जी एस ) का प्रारंभ किया गया।

केंद्रीय कार्यालय के सीपीपीडी में एक केंद्रीकृत एटीएम स्विच लगाया गया है और बैंक के सभी 236 एटीएम को इस स्विच के अधीन लाया गया। बैंक ने एक 24 X 7 प्राइमरी डॉटा केंद्र लगाया जिसमें सीपीपीडी के अति महत्वपूर्ण सर्वरों को रखा गया है।

वर्ष के दौरान, केंद्र सरकार के राजस्व की वसूली के लिए बैंक ने प्रत्यक्ष कर की वसूली के लिए ओएलटीएस (ऑनलाइन टैक्स अकाउंटिंग सिस्टम) और अप्रत्यक्ष कर के लिए एएसआईएसटी (इलेक्ट्रॉनिक एकाउंटिंग सिस्टम इन एक्ससाइज एण्ड सर्विस टैक्स) नामक पैकेज को विकसित कर संपूर्ण शाखा स्वचालीकरण (टीबीए ) में और मूल्य संवर्धन किया है, जोकि भारतीय रिज़र्व बैंक, आयकर विभाग, सीमा शुल्क तथा उत्पाद शुल्क विभाग तथा राष्ट्रीय प्रतिभूति डिपोजिटरी लि. के समन्वय से किया गया है। आय कर विभाग की आवश्यकता की अपेक्षानुसार इलेक्ट्रॉनिक फार्मेट में टीडीएस विवरण देने के लिए आवश्यक सॉफ्टवेयर बनाकर शाखाओं में लगाए गए हैं।

विदेशी विनिमय सूचना पैकेज में इस वर्ष के दौरान ग्राहकों की विभिन्न आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए ई कैश होम, ( टाइम्स ऑनलाइन मनी के सहयोग से ) मनी होम तथा वेस्टर्न यूनियन मनी अंतरण के सहयोग से विश्व के किसी भाग से इलेक्ट्रॉनिक मनी अंतरण जैसे बहुविध नई ई-विप्रेषण सुविधा के लिए व्यापक माड्यूल विकसित करके मूल्य संवर्धन किया गया।

वर्ष के दौरान बैंक के इकरिस (एकीकृत क्रेडिट सूचना प्रणाली) से ग्राहकों से संबंधित नमूना स्वरूप आँकड़े उद्धरित किए गए और इसे सीआइबीआइएल (क्रेडिट इंफ़रमेशन ब्यूरो ऑफ़ इंडिया लि.) को दे दिया गया। सिबील ने उनको दिए गए आँकड़ों की प्रमात्रा एवं गुणवत्ता की प्रशंसा की है।

## Vigilance

Necessary steps were taken to complete pending cases within the time frame fixed by CVC for the disposal of disciplinary cases. During the year, 164 disciplinary cases were disposed. The Operational Risk Management Committee headed by Executive Director and the Special Committee of Board to Monitor Large Value Frauds analysed the frauds reported periodically and observations / remedial measures made / suggested by the Committee were being implemented. Vigilance Awareness Week was observed in November 2004.

## Computerisation

The Bank introduced core-banking facility during the year by implementing its home-grown core banking solution "IOB Crown". As at the end of the year, 25 branches in and around Chennai had been brought under core banking. Real Time Gross Settlement System (RTGS) for inter-bank and customer transactions was introduced during the year in 170 branches across the country.

A centralised ATM switch was installed at CPPD, Central Office and all the 236 ATMs of the Bank were brought under the switch. The Bank also set up a 24 x 7 primary data centre housing critical servers at CPPD.

During the year, to facilitate Central Government's revenue collection drive, the Bank made value additions to its Total Branch Automation (TBA) package by developing programmes like OLTAS (Online Tax Accounting System) for collection of direct taxes and EASIST (Electronic Accounting System in Excise and Service Tax) for indirect taxes, in co-ordination with the Reserve Bank of India, Income-tax Department, Customs and Excise Department and the National Securities Depository Ltd. Necessary software was also developed and ported in branches to provide TDS details in electronic formats as required by the Income-tax Department.

Development of comprehensive modules for multiple new e-remittance facilities to India for catering to different needs of customers like E-Cash Home (in alliance with Times Online Money), Money Home and electronic money transfer from any part of the world in alliance with Western Union Money Transfer have been the value additions made during the year to the Foreign Exchange Information package.

During the year, sample data for the consumer segment was extracted from the Bank's ICRIS (Integrated Credit Information System) data mart and provided to CIBIL (Credit Information Bureau of India Ltd). CIBIL has appreciated the quantity and quality of data provided to them.



आंशिक तौर पर कंप्यूटरीकृत शाखाओं के लिए उपलब्ध कराए गए सॉफ्टवेयर को वर्ष के दौरान आशोधित किया गया और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए उपयुक्त बनाया गया। कृषि ऋण से संबंधित पैकेज भी विकसित किए गए और आंशिक रूप से कंप्यूटरीकृत शाखाओं में भी लगाए गए।

बैंक ने बचत बैंक खातों के सभी लेनदेनों के संबंध में रियल टाइम एस एस संदेश उपलब्ध कराने की सुविधा शुरू की है और उन सभी ग्राहकों के लिए जिन्होंने इस प्रकार की सुविधा के लिए पंजीकृत किया है, उनके बचत बैंक/चालू खाते से संबंधित दैनिक या मासिक विवरण ई-मेल के ज़रिए प्राप्त करने की सुविधा भी उपलब्ध कराई गई।

बैंक की वाइड एरिया नेटवर्क (आइओबी नेट) को 642 ईकाइयों को विस्तारित कर दिया गया है, ताकि उसमें 551 शाखाएँ, 52 उपशाखाएँ, 38 ऑफसाइट एटीएम तथा एक संग्रहण केंद्र को शामिल किया जा सके। बैंक की इंटरनेट - बैंकिंग सेवा को देश भर में (ई जी बैंकिंग) 543 शाखाओं तथा 50 उप शाखाओं में उपलब्ध कराया गया।

### परिचालनों की लागत

वर्ष के दौरान लागत कक्ष द्वारा किए गए लागत, आय तथा प्रभाव अध्ययन में अन्य क्षेत्रों के साथ क्रेडिट प्रबंधन तथा क्रेडिट विनियोजन पर व्यापक रूप से अध्ययन किया गया। इस विश्लेषण में उधार कीमत, उधार प्रवृत्ति, उधार रिययतें और उनपर लागत तथा लाभ, उधार प्रभावोत्पादकता तथा खुदरा उधार शामिल हैं। लागत कक्ष ने माह-दर-माह के आधार पर बैंक के आय तथा व्यय की गतिविधियों का प्रबोधन किया। इस कार्य से परिचालनों की लाभप्रदता बढ़ाने में मदद मिली। इसके अलावा वार्षिक लाभ योजना कार्य के लिए, लागत तथा यील्ड दरों, ओवरहेड रेशियो तथा अन्य आय और एनआइएम और गैर-ब्याज मार्जिन में क्षेत्रीय असमानता को मापने के लिए माइज़ूल विकसित किए गए। माइक्रो स्तर पर उपयोग हेतु तुलना एवं लागत नियंत्रण तथा आय में वृद्धि के लिए एक साधन बनाया गया। विभिन्न उपयोगकर्ता विभागों को लागत कक्ष द्वारा, लागत परामर्शी सेवाएँ उपलब्ध कराई गईं।

### मानव संसाधन विकास भर्ती

वर्ष के दौरान बैंक ने कुल 227 अधिकारी, 24 लिपिक स्टाफ तथा 52 अधीनस्थ कर्मचारियों की भर्ती की। वर्ष के अंत तक बैंक की स्टाफ संख्या भारत में 24366 है, जिसमें 7654 अधिकारी, 12463 लिपिक तथा 4249 अधीनस्थ कर्मचारी हैं।

कुल स्टाफ संख्या में से 7160 सदस्य अ.जा/अ.ज.जा और 1666 धार्मिक अल्प संख्यक वर्गों के हैं। बैंक के स्टाफ में 979 भूतपूर्व सैनिक हैं। बैंक की महिला कर्मचारियों की संख्या 4081 है। बैंक में शारीरिक रूप से विकलांग सदस्यों की संख्या 578 है। इनमें से एक शारीरिक रूप से विकलांग सदस्य ने ब्राज़िल में आयोजित युनस्को/एस्कबर्ग द्वारा

Software package for partially computerised branches was modified during the year and was customised to meet the requirements of the Regional Rural Banks. Agricultural loans package was also developed and ported in all the partially computerised branches.

The Bank introduced facilities for providing real time SMS messages in respect of all transactions in the SB accounts and daily or monthly statement of account in respect of SB/Current account through email for all customers who register themselves to avail such facilities.

The Bank's Wide Area Network (IOB Net) has been expanded to cover 642 entities comprising 551 branches, 52 extension counters, 38 off site ATMs and one collection centre. The Bank's internet banking service (E-See banking) has been made available in 543 branches and 50 extension counters.

### Costing of Operations

The cost, income and impact studies taken up by the Costing Cell during the year extensively covered, among others, the area of credit management and credit deployment. The analyses enveloped aspects like credit pricing, credit behaviour, concessions and costs and gains thereon, efficacy of lending and retail lending. The Costing Cell also continued to closely monitor the movements in income and expenditure of the Bank on a month on month basis. The exercise helped in ensuring maximisation of profitability of operations. Besides the module for annual profit planning exercise, one for measuring regional disparities in cost and yield rates, overhead ratios and other income, and NIM and non-interest margin was developed. The tool was designed for use at micro level for comparison and control of costs and expansion of income. Cost consultancy services were provided by the Costing Cell to various user departments.

### Human Resource Development

#### Recruitment

The Bank recruited a total of 277 officers, 24 clerical staff and 52 sub-staff during the year. The Bank's staff strength in India stood at 24,366 comprising 7,654 officers, 12,463 clerks and 4,249 sub-staff as at the end of the year.

Of the total staff strength, 7,160 members belonged to SC/ST categories and 1,666 to religious minorities. There were 979 ex-servicemen on the staff of the Bank. Women employees in the Bank numbered 4,081. The number of physically handicapped members on the rolls of the Bank was 578. One of the physically handicapped employees participated in the painting



आयोजित रेसिडेंसी कलाकार-सृजनात्मक प्रतिभा- चित्रकारिता प्रतियोगिता में भाग लिया और -बर्सरी एवार्ड प्राप्त किया।

### प्रशिक्षण

प्रशिक्षण का प्रमुख उद्देश्य बैंक के स्टाफ को अत्यधिक सक्षम बनाना है, यह ध्यान में रखते हुए कि बैंकिंग उद्योग में हमारे बैंक को अत्यधिक प्रतियोगी के रूप में उभरना है। प्रशिक्षण को उधार मूल्यांकन/उधार प्रबोधन तथा पर्यवेक्षण तथा जोखिम प्रबंधन के उन्मुख बनाया गया। विदेशी विनिमय, आस्ति प्रबंधन, ट्रेजरी प्रबंधन तथा डेरीवेटिव जैसे क्षेत्रों में विशेष प्रशिक्षण दिए गए।

वर्ष के दौरान बैंक के स्टॉफ कॉलेज/9 स्टॉफ प्रशिक्षण केंद्रों/ग्रामीण बैंकिंग प्रशिक्षण केंद्रों में कुल 12282 स्टाफ सदस्यों को प्रशिक्षण दिया गया जिसमें 2976 अनु.जा तथा 517 अनु.जा.के.थे। बाह्य प्रशिक्षण संस्थाओं द्वारा आयोजित कार्यक्रमों में 78 कार्यपालक, 620 अधिकारी तथा 2 पंचाट स्टाफ सदस्यों को प्रतिनियुक्त किया गया। इनमें से 69 सदस्य अ.जा, 12 अ.जा.वर्ग के थे। इसके अलावा 23 कार्यपालकों तथा 13 अधिकारियों को विदेश में प्रशिक्षण के लिए भेजा गया।

### सुरक्षा

बैंक द्वारा सुरक्षा के क्षेत्र में निवारणात्मक उपायों को प्राथमिकता दी गयी। बैंक के ग्राहकों तथा स्टाफ को उचित कारोबार वातावरण प्रदान करने के लिए सुरक्षा उपायों को मजबूत बनाया गया। शाखाओं तथा प्रशासनिक कार्यालयों में सुरक्षा को सुदृढ़ बनाने के लिए आवधिक पुनरीक्षण किए गए। आग को रोकने और आग से बचाव के लिए सुरक्षा कर्मियों और स्टाफ को आवधिक अंतरालों में प्रशिक्षण दिया गया।

### संसदीय समिति का दौरा

वर्ष 2004-05 के दौरान बैंक में निम्नलिखित संसदीय समितियों ने दौरा किया- सरकारी आश्वासनों पर (राज्यसभा) संसदीय समिति, आकलन पर (लोकसभा) संसदीय समिति, शहरी विकास पर संसदीय समिति तथा संसदीय राजभाषा समिति।

### 2005-06 के लिए दृष्टिकोण

पिछले कुछ दिनों की गतिशीलता, बनी रहने की स्थिति में वर्ष 2005-06 के लिए आर्थिक दृष्टिकोण बहुत ही अच्छा दिखाई दे रहा है। कृषि उत्पाद में स्थिरता होगी और उद्योग व सेवा क्षेत्र में उच्च प्रगति की संभावना है। सरकार की इच्छा है कि ब्याज दरें कम रहे और कीमतें स्थाई हों। सरकार आशा करती है कि वर्ष 2005-06 में जीडीपी करीब 8% तक बढ़ेगा। इसके लिए उच्च स्तरीय निवेश की आवश्यकता है। इस परिदृश्य में बैंकों को वर्ष 2004-05 के जैसे उच्च उधार वृद्धि में तेजी लाना जरूरी है।

competition-Residency Artist- Creative Talents-organised by UNESCO/ASCBERG at Brazil and was awarded Bursary Award.

### Training

The objective of training was to make the Bank's staff the most competent, keeping with the objective of the Bank to emerge as the most competitive in the industry. The focus of training was on credit appraisal/ credit monitoring and supervision and risk management. Specialised training was also given in areas like foreign exchange, asset management, treasury management and derivatives.

During the year a total of 12,282 staff members, of whom 2976 were SC and 517 ST members, were trained by the Bank's Staff College/ the 9 Staff Training Centres /the Rural Banking Training Centre. The Bank also deputed 78 executives, 620 officers and two award staff members for programmes conducted by external training institutions. Of these, 69 members belonged to SC and 12 to ST categories. Besides, 23 executives and 13 officers were deputed for training abroad.

### Security

The Bank continued to accord priority to preventive measures in the area of security. Security was strengthened to ensure a proper business environment for customers and staff of the Bank. Periodical reviews were made to strengthen the security system at branches and administrative offices. Training on fire prevention and fire fighting measures was imparted to staff and security personnel at periodic intervals.

### Visit of Parliamentary Committees

The Parliamentary Committees that visited the Bank during 2004-05 were Parliamentary Committee (Rajya Sabha) on Government Assurances, Parliamentary Committee on Estimates (Lok Sabha), Parliamentary Committee on Urban Development and Parliamentary Committee on Official Language.

### Outlook 2005-06

Economic outlook for 2005-06 appears to be very good, with the momentum generated in the recent past expected to sustain. While agriculture may show stable production levels, industry and services are likely to continue their high growth path. The Government desires interest rates to remain soft and prices stable. The Government expects the GDP to grow by about 8% in 2005-06. This calls for high levels of investment. Banks, in this scenario, will need to gear up for higher credit growth as in 2004-05.

## वर्ष 2004-2005 के लिए कापोरिट गवर्नेन्स पर निदेशक - मंडल की रिपोर्ट

### 1. कापोरिट गवर्नेन्स कोड पर बैंक का दर्शन

कापोरिट गवर्नेन्स पर बैंक की नीति, वित्तीय स्थिति, कार्य - निष्पादन स्वामित्व और गवर्नेन्स पर सूचना के सही व समय पर प्रकटीकरण के मार्ग पर आधारित है। इससे बैंक की संरचना, कार्यकलाप व नीतियों के बारे में जनता को अधिक जानकारी मिलती है। फलस्वरूप निवेशक बैंक की ओर आकर्षित होते हैं और इससे शेयरधारकों का बैंक पर भरोसा और विश्वसनीयता बढ़ती है।

बैंक इस बात पर पूरा विश्वास करता है कि आर्थिक मूल्यवर्द्धन के द्वारा शेयरधारकों के धन को बढ़ाना उसका कर्तव्य है। बैंक इस धन का संरक्षक और न्यासी है और अपनी न्यासीय बाध्यताओं और दायित्वों को पूरा करने के लिए बैंक को जनता का भरोसा और विश्वसनीयता बनाए रखनी है।

बैंक ने कापोरिट प्रबन्धान के विभिन्न पक्षों में अपने अभिजात की श्रेष्ठ रीतियों को अपनाने का पूरा प्रयास किया है जो निम्नानुसार हैं -

- ◆ सटीक कारोबार निर्णयों
  - ❖ विवेकपूर्ण वित्तीय प्रबन्धान और
  - ❖ पूरे संगठन में आचार के उच्च मानक स्तर के जरिए शेयरधारकों के धन को बढ़ाने का प्रयास करना
  - ❖ सभी निर्णयों और बैंक के सभी लेनदेनों में पारदर्शिता और व्यावसायिकता सुनिश्चित करना
- ◆ कापोरिट गवर्नेन्स पर वर्तमान में लागू अनिवार्य दिशानिर्देशों का अनुसरण करते हुए
- ◆ आगे सुधार के लिए बोर्ड प्रक्रियाओं और प्रबंधन प्रणालियों का नियमित रूप से पुनरीक्षण करते हुए कापोरिट गवर्नेन्स में उत्कृष्टता प्राप्त करना
- ◆ बैंक निम्नलिखित क्षेत्रों में उत्कृष्ट निष्पादन का प्रयास करता है-
  - ❖ शेयरधारकों की अपेक्षाओं को पूरा करने की प्रतिबद्धता

## REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS ON CORPORATE GOVERNANCE FOR THE YEAR 2004-05

### 1. BANK'S PHILOSOPHY ON CODE OF CORPORATE GOVERNANCE:

The Bank's philosophy on Corporate Governance is following the path of timely and accurate disclosure of information on financial situation, performance, ownership and governance. This improves public understanding of the structure, activities and policies of the Bank. Consequently, the Bank is able to attract investors, and enhance the trust and confidence of the stakeholders.

The Bank sincerely believes that it has a duty to enhance shareholders wealth by economic value addition. The bank recognizes the fact that they are the trustees and custodian of public money and in order to fulfill its fiduciary obligations and responsibilities it has to maintain and continue to enjoy the trust and confidence of the public at large.

The Bank has striven to adopt best practices of its peers in the various aspects of Corporate Management detailed as under:

- ◆ Strive towards enhancement of shareholders value through
  - ❖ Sound Business decisions
  - ❖ Prudent financial management and
  - ❖ High standards of ethics throughout the organization
- ◆ Ensure transparency and professionalism in all decisions and in the transactions of the bank
- ◆ Achieve excellence in corporate governance by
- ◆ Conforming to and exceeding the prevalent mandatory guidelines on corporate governance
- ◆ Regularly reviewing the Board process and the management systems for further improvement.
- ◆ Strives to excel in the:
  - ❖ Commitment to surpass our stakeholder expectations,



- ❖ अपने बैंकिंग कारोबार और लेनदेनों में प्रतिमान स्थापित करना और पूरे बैंकिंग उद्योग के लिए अनुकरणीय बनने के लिए प्रतिबद्धता
- ❖ अपने लेनदेनों में ईमानदार और पारदर्शी और नीतिपरक होने की प्रतिबद्धता
- ❖ बैंकिंग उद्योग में विश्वास और आदर पाने की प्रतिबद्धता
- ❖ बैंकिंग उद्योग में सर्वश्रेष्ठ बनने के लिए अथक परिश्रम, अपनी टीम, अपनी सेवाओं और उत्पाद में निरन्तर सुधार करना

बैंक अपना " लक्ष्य 2007 " पाने के जुटा हुआ है यह लक्ष्य है बैंकिंग उद्योग में उत्कृष्ट निष्पादन करने वाले बैंकों में **सर्वश्रेष्ठ बैंक** बनना। पारदर्शिता, निष्ठा, ईमानदारी, जिम्मेदारी जैसे बैंक के आधारभूत मूल्यों को बनाए रखते हुए बैंक अपने संसाधनों, शक्तियों और नीतियों को अपने इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए संकेन्द्रित कर रहा है। बैंक अपने इस सिद्धान्त में विश्वास रखता है कि केवल अच्छे कॉर्पोरेट गवर्नेन्स के जरिए ही बैंक अपने सभी शेयरधारकों की निधि को अधिकतम बनाने के अपने अन्तिम लक्ष्य को प्राप्त कर सकेगा।

## 2. निदेशक मंडल

बैंक के व्यापार का कार्यभार निदेशक मंडल पर है। अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशक मंडल के पर्यवेक्षण निर्देशन और नियंत्रण में काम करते हैं। निदेशक मंडल में इस समय 11 सदस्य हैं। जिसमें दो कार्यपालक पूर्ण कालिक निदेशक हैं व 9 गैर कार्यपालक हैं जिसमें चार निदेशक शेयर धारकों का प्रतिनिधित्व करते हैं।

मंडल के संगठन के संबंध में धारा 9 (3) (जी) और 9(3) (एच) के तहत नियुक्त किए गए दो निदेशक अपनी नियुक्ति की अवधि के समाप्त होने पर क्रमशः दिनांक 7.5.2004 और 4.11.2004 को सेवानिवृत्त हो गए। इन रिक्त पदों को भरा जाना है। इस वर्ष के लिए धारा 9 (3) (डी) के तहत दो अन्य निदेशकों के पदों को भरा नहीं गया है। बोर्ड की प्रबंधन समिति के संबंध में दिनांक 4.11.2004 को एक निदेशक सेवानिवृत्त हुए हैं और यह पद भी भरा जाना है। वित्तीय वर्ष 2004-2005 के दौरान बैंक के निदेशकों के विवरण निम्नानुसार हैं:

- ❖ Commitment to set standards in our banking business and transactions and be an exemplar for the industry
- ❖ Commitment to be ethical, sincere and transparent in our dealings
- ❖ A commitment to earn trust and respect in the industry
- ❖ A commitment to strive relentlessly, to constantly improve ourselves, our teams, our services and products so as to become the best in the Banking Industry.

The bank is set out to achieve its vision 2007 ie. to BE THE BEST among the BEST performing BANKS in the BANKING INDUSTRY. The bank will continue to focus its resources, strengths and strategies in order to achieve this vision while upholding the core values of transparency, integrity, honesty, accountability, which are fundamental to the bank. The bank believes in the principle that Good Corporate Governance alone will take the bank to achieve its ultimate goal of maximizing value to all its stakeholders.

## 2. Board of Directors:

The business of the Bank is vested with the Board of Directors. The CMD and ED function under the superintendence, direction & control of the Board. The present strength is Eleven directors comprising of two whole time directors and nine non-executive Directors, of which four Independent directors represent shareholders.

In regard to Composition of the Board, two directors appointed under Section 9(3)(g) and 9(3)(h) retired from the board at the end of their term of appointment on 07.05.2004 and 04.11.2004 respectively. These vacancies are yet to be filled. Vacancies of two other directors under Section 9(3)(d) have not been filled for the year. In regard to MCB, one director retired on 4.11. 2004 and the vacancy is yet to be filled up.

**वित्तीय वर्ष 2004-2005 के दौरान कार्यरत निदेशकों के विवरण :**

क्र. सं	निदेशकों के नाम	पदनाम	निदेशकता की प्रकृति	नियुक्ति की तारीख	ऊपर संदर्भित अवधि के दौरान सेवानिवृत्ति की तारीख, यदि है तो
1.	श्री एस.सी.गुप्ता	अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक	कार्यपालक	01.05.2001	---
2.	श्री रोहित एम. देसाई	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक	14.11.2002	31.07.2004 (अधिवर्षिता)
3.	श्री ए.आर. नागप्पन	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक	27.08.2004	---
4.	श्री के.एस. मेनन	सरकार नामित निदेशक	गैर-कार्यपालक	25.03.2004	23.01.2005
5.	श्री.मधुसूदन प्रसाद	सरकार नामित निदेशक	गैर-कार्यपालक	24.01.2005	---
6.	श्री. आनन्द सिन्हा	भा.रि.बैंक नामित	गैर-कार्यपालक	31.07.2003	---
7.	श्री.एस.श्रीनिवासन	कर्मचारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	25.02.2003	---
8.	श्री के.आनन्द कुमार	अधिकारी कर्मचारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	14.05.2002	---
9.	श्री प्रकाश अग्रवाल	निदेशक	गैर-कार्यपालक	5.11.2001	04.11.2004
10.	श्री हिम्मत सिंह सिंघवी	निदेशक	गैर-कार्यपालक	8.05.2001	07.05.2004
11.	श्री नितिन एम किवालकर	निदेशक	गैर-कार्यपालक	12.06.2002	---
12.	डॉ. हर्ष महाजन	शेयर धारक निदेशक	गैर-कार्यपालक	08.12.2002	---
13.	श्री क्रिस्तोफर थॉमस कुरियन	शेयर धारक निदेशक	गैर-कार्यपालक	08.12.2002	---
14.	श्री एस के सहगल	शेयर धारक निदेशक	गैर-कार्यपालक व स्वतंत्र	08.12.2002	---
15.	श्री एम एन वेंकटेशन	शेयर धारक निदेशक	गैर-कार्यपालक	08.12.2002	---

निदेशकों का जीवन परिचय व अनुभव संलग्न है ।

**Particulars of Directors, who held office during the financial year 2004-05**

Sl. No	Name of Directors	Designation	Nature of Directorship	Date of Appointment	Date of retirement, if any, during the period
1	Shri S.C. Gupta	Chairman & Managing Director	Executive	01.05.2001	-
2	Shri Rohit M. Desai	Executive Director	Executive	14.11.2002	31.07.2004 (superannuation)
3	Shri AR. Nagappan	Executive Director	Executive	27.08.2004	-
4	Shri. K.S. Menon	Govt. Nominee	Official -Non Executive	25.03.2004	23.01.2005
5	Shri. Madhusudan Prasad	Govt. Nominee	Official -Non Executive	24.01.2005	-
6	Shri Anand Sinha	RBI Nominee	Official -Non Executive	31.07.2003	-
7	Shri S. Srinivasan	Workmen Director	Non Executive	25.02.2003	-
8	Shri K. Ananda Kumar	Officer Employee Director	Non Executive	14.05.2002	-
9	Shri Prakash Agarwal	Director	Non Executive	05.11.2001	04.11.2004
10	Shri Himmat Singh Singhvi	Director	Non Executive	08.05.2001	07.05.2004
11	Shri Nitin M. Kiwalkar	Director	Non Executive	12.06.2002	-
12	Dr. Harsh Mahajan	Shareholder Director	Non Executive	08.12.2002	-
13	Shri C.T. Kurien	Shareholder Director	Non Executive	08.12.2002	-
14	Shri S.K. Sehgal	Shareholder Director	Non Executive	08.12.2002	-
15	Shri M.N. Venkatesan	Shareholder Director	Non Executive	08.12.2002	-

Profile and experience of the directors is enclosed.





## निदेशक परिचय

## Directors Profile

1 कार्यपालक / पूर्णकालिक निदेशक  
नाम : श्री एस.सी.गुप्ता  
जन्म-तिथि : 05.05.1947  
योग्यता : एम.कॉम, सी.ए.आइ.आइ.बी  
अनुभव : 37 वर्षों से अधिक बैंकिंग अनुभव। इण्डियन ओवरसीज़ बैंक में दिनांक 28.12.1999 को कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। 01.05.2001 को अ.व.प्र.नि. के रूप में नियुक्त किया गया।

Executive / Whole Time Directors  
1. Name : Shri S.C. Gupta  
Date of Birth : 05.05.1947  
Qualification : M. Com., CAIIB  
Experience : More than 37 Years. Joined IOB as Executive Director on 28.12.1999. Appointed as C.M.D. on 01.05.2001

2 नाम : श्री एआर. नागप्पन  
जन्म तिथि : 11.04.1946  
योग्यता : एम.एससी  
अनुभव : 34 वर्षों का बैंकिंग अनुभव। दिनांक 27.08.2004 को कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त।

2. Name : Shri AR. Nagappan  
Date of Birth : 11.04.1946  
Qualification : M.Sc.  
Experience : 34 years of experience in Banking. Appointed as ED on 27.8.2004

### गैर कार्यपालक निदेशक

### Non Executive Directors

3 नाम : श्री मधुसूदन प्रसाद  
सरकार नामिती निदेशक  
जन्म तिथि : 22.03.1956  
योग्यता : एम.ए (अर्थशास्त्र), आइ.ए.एस  
व्यवसाय : संयुक्त सचिव, वित्त मंत्रालय  
अनुभव : आइ.ए.एस. (1981)  
नियुक्ति तिथि : 24.01.2005

3. Name : Shri Madhusudan Prasad  
Govt. Nominee Director  
Date of Birth : 22.03.1956  
Qualification : M.A. (Economics), I.A.S.  
Occupation : Joint Secretary, Ministry of Finance  
Experience : I.A.S. (1981)  
Date of Appointment : 24.1.2005

4 नाम : श्री सी.एस. मूर्ति  
भा.रि.बैं. नामिती निदेशक  
जन्म तिथि : 29.02.1948  
योग्यता : बी.कॉम., सी.ए.आइ.आइ.बी, डी.सी.ए  
व्यवसाय : प्रभारी मुख्य महा प्रबंधक, आर.पी.सी.डी, भा.रि.बैं. मुम्बई  
अनुभव : भारतीय रिजर्व बैंक में विभिन्न विभागों में 26 वर्षों का अनुभव।  
नियुक्ति तिथि : 07.04.2005

4. Name : Shri C.S. Murthy, RBI Nominee Director  
Date of Birth : 29 02 1948  
Qualification : B.Com, CAIIB, DCA  
Experience : 26 Years of Experience in the various departments of RBI  
Occupation : Chief General Manager In Charge, RPCD, RBI, Mumbai  
Date of Appointment : 7.4.2005

5 नाम : श्री एस.श्रीनिवासन  
जन्म तिथि : 12.03.1952  
योग्यता : बी.एस सी (गणित)  
व्यवसाय : विशेष सहायक, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक  
अनुभव : इण्डियन ओवरसीज़ बैंक में 30 वर्षों का अनुभव।  
नियुक्ति तिथि : 25.02.2003

5. Name : Shri S. Srinivasan  
Date of Birth : 12.03.1952  
Qualification : B.Sc., (Maths)  
Experience : 30 years of experience in Indian Overseas Bank.  
Occupation : Special Cadre Assistant, IOB  
Date of Appointment : 25.2.2003

6 नाम : श्री के. आनन्द कुमार  
जन्म तिथि : 30.08.1955  
योग्यता : बी.कॉम, ए.सी.ए., सी.ए.आइ.आइ.बी  
व्यवसाय : वरिष्ठ प्रबंधक, आइओबी  
अनुभव : विशेषज्ञ अधिकारी (सनदी लेखाकार) के रूप में 1981 में कार्यभार ग्रहण किया।  
नियुक्ति तिथि : 14.05.2002

6. Name : Shri K. Ananda Kumar  
Date of Birth : 30.08.1955  
Qualification : B.Com., A.C.A., C.A.I.I.B.  
Experience : Joined as Specialist Officer (Chartered Accountant) in 1981.  
Occupation : Senior Manager, IOB  
Date of Appointment : 14.05.2002

7 नाम : श्री किवालकर नितिन मोरेश्वर  
जन्म तिथि : 29.03.1959  
योग्यता : बी.कॉम, एम.बी.ए  
व्यवसाय : व्यवसायी  
अनुभव : लघु उद्योग, व्यापार व कृषि में अनुभव, विद्या सहकारी बैंक लि., मुम्बई में निदेशक पद पर कार्यरत।  
नियुक्ति तिथि : 12.06.2002

8 नाम : डॉ. हर्ष महाजन  
जन्म तिथि : 31.03.1959  
शैक्षणिक योग्यता : एमबीबीएस, एमडी  
व्यवसाय : डॉक्टर  
अनुभव : क्लिनिकल रेडियोलजिस्ट, एकाडमिशियन व उद्यमी के रूप में 17 वर्ष से ज्यादा अनुभव। मेग्नटिक रेसोनैन्स इमेजिंग (एम आर आइ ), सी टी स्कैनिंग व न्यूक्लियर मेडिसिन में विशेष ज्ञान को भी मिलाकर हाइटेक रेडियोलॉजिकल डायग्नोस्टिक सर्विस देने वाली विभिन्न कंपनियों का निदेशक। भारत के राष्ट्रपति के अवैतनिक रेडियोलजिस्ट, सन् 2002 में भारत सरकार द्वारा 'पद्मश्री' से सम्मानित।  
नियुक्ति तिथि : 08.12.2002

9 नाम : डॉ. सी.टी. कुरियन  
जन्म तिथि : 02.07.1931  
योग्यता : एम.ए, पी.एच.डी(अर्थशास्त्र)  
पदनाम : सेवानिवृत्त प्रोफसर  
अनुभव : चार दशान्दियों से अधिक अवधि के लिए अर्थशास्त्र में अध्यापक व अनुसंधानक। विभिन्न संस्थाओं के सदस्य जैसे इण्डियन काउंसिल फॉर सोशियल साइन्स रिसर्च, पैनल ऑफ इकोनोमिस्ट्स, योजना आयोग, भारत सरकार इत्यादि। आपने अर्थशास्त्र पर लगभग 14 पुस्तकें लिखी तथा प्रकाशित की हैं।  
नियुक्ति तिथि : 08.12.2002

10 नाम : श्री एस.के.सहगल  
जन्म तिथि : 08.08.1939  
शैक्षणिक योग्यता : बी एस सी  
व्यवसाय : उद्योगपति  
अनुभव : ड्राई बनाने की लघु इकाई चला रहे हैं।  
नियुक्ति तिथि : 08.12.2002

11 नाम : श्री एम.एन.वेंकटेशन  
जन्म तिथि : 03.10.1955  
शैक्षणिक योग्यता : बी.कॉम, एफ सी ए  
व्यवसाय : भागीदार मैसर्स एम. आर. नारायण एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार  
अनुभव : भागीदार के रूप में 19 वर्षों का अनुभव तथा सनदी लेखाकार की प्रतिष्ठित फर्म मैसर्स एम.आर. नारायण एण्ड कं. चेन्नई में लेखा-परीक्षा प्रबंधक के रूप में 7 वर्षों का अनुभव। आप सार्वजनिक क्षेत्रों/राष्ट्रीय बैंकों/प्रतिष्ठित कंपनियों के सांविधिक / केन्द्रीय लेखाकार हैं।  
नियुक्ति तिथि : 08.12.2002

7. Name : Shri Kiwalkar Nitin Moreswar  
Date of Birth : 29.03.1959  
Qualification : B. Com., M.B.A.  
Experience : Experience in Small Scale Industries, Trading and farming. He is holding directorship in Vidya Sahakari Bank Ltd., Mumbai.  
Occupation : Business  
Date of Appointment : 12.06.2002

8. Name : Dr. Harsh Mahajan  
Date of Birth : 31.03.1959  
Qualification : MBBS. M. D.  
Experience : Over 17 years experience in Radiology as a clinical radiologist, academician and entrepreneur. Director of several companies involved in delivery of high-tech radiological diagnostic services including special knowledge of magnetic resonance imaging (MRI), CT Scanning and Nuclear Medicine. Honorary Radiologist to the President of India. Conferred with 'Padmashri' by the Government of India in 2002.  
Occupation : Doctor  
Date of Appointment : 08.12.2002

9. Name : Dr. C.T. Kurien  
Date of Birth : 02.07.1931  
Qualification : M.A., Ph.D. (Economics)  
Experience : Teacher and Researcher in Economics for over four decades. Member of various Institutions such as, Indian Council for Social Science Research, Panel of Economists, Planning Commission. Government of India etc. Authored and edited around 14 books on Economics.  
Date of Appointment : 8.12.2002

10 Name : Shri S.K. Sehgal  
Date of Birth : 08.08.1939  
Qualification : B. Sc.  
Experience : Running Small Scale Unit, manufacturing Dyes.  
Occupation : Industrialist  
Date of Appointment : 8.12.2002

11 Name : Shri M.N. Venkatesan  
Date of Birth : 03.10.1955  
Qualification : B. Com., FCA  
Experience : 19 years experience as a partner and 7 years experience as Audit Manager in M/s. M.R. Narain & Co, Chartered Accountants, Chennai. He is Statutory / Central Auditor for PSUs / Nationalised Banks / Reputed Companies.  
Occupation : Partner M/s. Narain & Co., Chartered Accountants  
Date of Appointment : 8.12.2002





## 2.1 मंडल की बैठकें :

बैठक की तारीख व स्थान और कार्यसूची सभी निदेशकों को काफी पहले सूचित किए जाते हैं। निदेशक बैंक के बारे में कोई भी सूचना प्राप्त कर सकते हैं। बैंक के कार्यपालकों को मंडल की बैठक में आमंत्रित किया जाता है और जब कभी जरूरत पड़ती है वे मंडल को स्पष्टीकरण/अतिरिक्त सूचनाएं देते हैं। मंडल की बैठकें हर तिमाही में एक, कम से कम वर्ष में छः बार आयोजित की जाती हैं।

- ◆ वित्तीय वर्ष 2004 - 2005 के दौरान 11 बार निम्नलिखित तारीखों पर मंडल की बैठकें आयोजित की गईं :

क्र.स.	बैठक की तिथि	स्थान
1	07 05 04	चेन्नई
2	08 05 04	चेन्नई
3	12 06 04	बेंगलूर
4	30 07 04	चेन्नई
5	11 09 04	पोर्टब्लेयर
6	30 10 04	चेन्नई
7	30 11 04	चेन्नई
8	24 01 05	चेन्नई
9	12 02 05	दिल्ली
10	10 03 05	चेन्नई
11	30 03 05	चेन्नई

- ◆ चेन्नई में आयोजित सभी बैठकें केंद्रीय कार्यालय में आयोजित की गईं
- ◆ सभी बैठकें उचित कोरम के साथ स्थगित किए बिना आयोजित की गईं।
- ◆ मंडल की उक्त बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति नीचे दी गयी है -

क्र.सं.	निदेशकों के नाम	भाग ली गई बैठकों की संख्या
1.	श्री एस.सी.गुप्ता, अ.प्र.नि	11 में से 11
2.	श्री रोहित एम देसाई, का.नि (31.7.2004 को अधिवर्षिता प्राप्त)	4 में से 4
3.	श्री एआर. नागप्पन, का.पा.नि (27 08 2004 को कार्यभार सम्भाला)	7 में से 6
4.	श्री. के. एस. मेनन (23.1.2005 को अधिवर्षिता प्राप्त)	7 में से 5
5.	श्री. मधुसूदन प्रसाद (24 01 2005 को कार्यभार सम्भाला)	4 में से 2

## 2.1 Meetings of the Board:

The Date and place of the meeting as well as, the agenda papers are advised to all directors well in advance. The Directors have access to all additional information on the agenda. Executives of the Bank are also invited to attend the Board meetings and provide necessary clarifications. The meetings of the Board are held at least once a quarter with a minimum of six times a year.

- ◆ During the financial year 2004-05, the Board meetings were held 11 times on the following dates:

SL NO	DATE OF MEETING	PLACE HELD
1	07 05 04	CHENNAI
2	08 05 04	CHENNAI
3	12 06 04	BANGALORE
4	30 07 04	CHENNAI
5	11 09 04	PORTBLAIR
6	30 10 04	CHENNAI
7	30 11 04	CHENNAI
8	24 01 05	CHENNAI
9	12 02 05	DELHI
10	10 03 05	CHENNAI
11	30 03 05	CHENNAI

- ◆ All the Meetings held at Chennai were at the Central Office.
- ◆ All the meetings were conducted with Proper Quorum with out any adjournments.
- ◆ Attendance of the directors at the above board meetings are furnished below:

Sl. No.	Name of the Directors	No. of meetings attended
1	Shri S.C. Gupta, CMD	11/11
2	Shri Rohit M. Desai, ED (Superannuated on 31.07.2004)	4 / 4
3	Shri. AR. Nagappan, ED (Assumed charge on 27.08.2004)	6 / 7
4	Shri K.S. Menon (Retired on 23.01.2005)	5/7
5	Shri Madhusudan Prasad (Assumed Charge on 24.01.2005)	2/ 4

6. श्री आनन्द सिन्हा	11 में से 7	6 Shri Anand Sinha	7 /11
7. श्री.एस.श्रीनिवासन	11 में से 11	7 Shri S. Srinivasan	11 /11
8. श्री के.आनन्द कुमार	11 में से 11	8 Shri K. Ananda Kumar	11 /11
9. श्री प्रकाश अग्रवाल (04 11 2004 को सेवानिवृत्त)	6 में से 6	9 Shri Prakash Agarwal (Retired on 04 11 2004)	6 /6
10. श्री हिम्मत सिंह सिंघवी (07 05 2004 को सेवानिवृत्त)	1 में से 1	10 Shri Himmat Singh Singhvi (Retired on 07 05 2004)	1 / 1
11. श्री नितिन एम किवालकर	11 में से 11	11 Shri Nitin M. Kiwalkar	11 /11
12. डॉ.हर्ष महाजन	11 में से 8	12 Dr. Harsh Mahajan	8 /11
13. श्री क्रिस्तोफर थॉमस कुरियन	11 में से 11	13 Shri C.T. Kurien	11 /11
14. श्री एस के सहगल	11 में से 10	14 Shri S.K. Sehgal	10 /11
15. श्री एम एन वेंकटेशन	11 में से 11	15 Shri M.N. Venkatesan	11 /11

### 3. मंडल की समितियाँ :

निर्णय प्रक्रिया में तेजी लाने के लिए मंडल ने निम्नलिखित समितियाँ गठित की हैं और उन्हें विशेष अधिकार भी दिए हैं। हर बैठक के कार्यवृत्त आगामी समिति की बैठक के सामने पुष्टि हेतु प्रस्तुत किए जाते हैं तथा पुष्टि किए गये कार्यवृत्त निदेशक मंडल के समक्ष सूचनार्थ मंडल बैठक में प्रस्तुत किए जाते हैं।

#### 3.1 मंडल की प्रबंधन समिति (एम सी बी) :

मंडल की प्रबंधन समिति का गठन राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन व विविध प्रावधान) योजना 1970 के उपबंधों के अनुसार किया गया है। एमसीबी को निम्नानुसार कार्य एवं कर्तव्य सौंपे गये हैं।

- ◆ उधार प्रस्तावों को स्वीकृत करना (निधि आधार पर तथा गैर निधि आधार पर)।
- ◆ ऋण व ब्याज समझौता/बट्टे खाते में डालने के प्रस्ताव।
- ◆ पूंजी एवं राजस्व खर्च के अनुमोदन के लिए प्रस्ताव।
- ◆ परिसर किराए और अभिग्रहण के संबंध में प्रस्ताव व परिसर के लिए व अभिग्रहण के लिए मानदण्डों में व्यतिक्रम सहित।
- ◆ वाद/अपील दायर करना तथा उनका प्रतिवाद इत्यादि।
- ◆ सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, शेयरों, कंपनी के डिबेंचर, में हामीदारी सहित, निवेश करना।

### 3. COMMITTEES OF THE BOARD:

In order to facilitate the decision-making process, Board has constituted the following committees and delegated specific powers to them. The minutes of each meeting are subsequently placed before the next meeting of the committee, for its confirmation and the Minutes thus approved, are placed before the Board Meeting for their information.

#### 3.1 Management Committee of the Board(MCB):

MCB is constituted as per the provisions of the Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) scheme, 1970. The functions and duties of the MCB is as under:

- ◆ Sanctioning of credit proposals (funded and non funded)
- ◆ Loan and Interest Compromise / Write off proposals
- ◆ Proposals for approval of capital and revenue expenditure
- ◆ Proposals relating to acquisition and hiring of premises including deviation from norms for acquisition and hiring of premises.
- ◆ Filing of suits / appeals, defending them etc.
- ◆ Investments in Government and other approved securities, shares and debentures of companies including underwriting.



- ◆ दान ।
- ◆ अन्य कोई विषय जो बोर्ड द्वारा प्रबंधन समिति को सौंपा गया हो ।

समिति वर्ष के दौरान 14 बार मिली। सभी बैठकें उचित कोरम के साथ स्थगित किए बगैर आयोजित की गईं।

दिनांक 01.04.2004 से 31.03.2005 तक अवधि के दौरान समिति की बैठकों के ब्यौरे और प्रत्येक सदस्य द्वारा उसके कार्यकाल के दौरान बैठकों में उपस्थिति की संख्या निम्नलिखित है।

क्र.सं.	निदेशकों के नाम	पदनाम	भाग ली गई बैठकों की संख्या
1.	श्रीएस.सी.गुप्ता, अ.प्र.नि.	अध्यक्ष	14 मेंसे 14
2.	श्री रोहित एम देसाई	सदस्य	5 मेंसे 5
3.	श्री एआर. नागप्पन	सदस्य	8 मेंसे 8
4.	श्रीके. एस. मेनन	सदस्य	11 मेंसे 4
5.	श्रीमधुसूदन प्रसाद	सदस्य	3 मेंसे 2
6.	श्रीआनन्दसिन्हा	सदस्य	14 मेंसे 10
7.	श्रीप्रकाश अग्रवाल	सदस्य	8 मेंसे 8
8.	श्रीएस.के. सहगल	सदस्य	2 मेंसे 2
9.	श्रीएम.एन.वेंकटेशन	सदस्य	8 मेंसे 8
10.	डॉ. हर्षमहाजन	सदस्य	7 मेंसे 5

### 3.2 मंडल की लेखा परीक्षा समिति :

मंडल की लेखा परीक्षा समिति भारतीय रिज़र्व बैंक के अनुदेशों के अनुसार निदेशक मंडल द्वारा गठित की गयी है। समिति में पाँच सदस्य हैं- कार्यपालक निदेशक, सरकारी निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक निदेशक, दो गैर अधिकारिक निदेशक जिनमें से एक सनदी लेखाकार है। इस समिति के कार्य व कर्तव्य निम्नानुसार हैं:

- ◆ मंडल की लेखा परीक्षा समिति को बैंक के समग्र लेखा परीक्षा क्रियाकलाप के परिचालन की देख-रेख करना है और दिशानिर्देश देना है। समग्र लेखा परीक्षा क्रियाकलाप में बैंक का आंतरिक निरीक्षण व लेखा परीक्षा का संगठन, गुणवत्ता नियंत्रण करना और बैंक तथा भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षण के सांविधिक / बाहरी लेखापरीक्षा का अनुवर्तन करना शामिल है।

### ◆ Donations

- ◆ Any other matter referred to the Management Committee by the Board.

The committee met 14 times during the year. All the meetings were conducted with Proper Quorum with out any adjournments.

The Members who held office during the period 01-04-2004 and 31-03-2005 and the details of number of meetings attended during their tenure by each committee member is as under:

Sl.No	Name of Directors	Position	Number of meetings attended
1	Shri S.C. Gupta, CMD	Chairman	14 / 14
2	Shri Rohit M. Desai	Member	5 / 5
3	Shri AR. Nagappan	Member	8 / 8
4	Shri K.S. Menon	Member	4 / 11
5	Shri Madhusudan Prasad	Member	2 / 3
6	Shri Anand Sinha	Member	10 / 14
7	Shri Prakash Agarwal	Member	8 / 8
8	Shri S.K. Sehgal	Member	2 / 2
9	Shri M.N. Venkatesan	Member	8 / 8
10	Dr. Harsh Mahajan	Member	5 / 7

### 3.2 AUDIT COMMITTEE OF THE BOARD: (ACB)

The Audit committee of the board has been constituted by the Board of Directors as per instructions of the Reserve Bank of India and consists of Five members comprising of ED, Government director, RBI director, two non-official directors of which one is a Chartered Accountant. The delegated functions and duties of the ACB are as under:

- ◆ To provide direction as also oversees the operation of the total audit function in the Bank. Total audit function will imply the organization and quality control of the internal audit and inspection within the Bank and follow up on the statutory / external audit of the Bank and inspections of RBI.

- ◆ आंतरिक लेखा परीक्षा के संबंध में एसीबी को बैंक में होनेवाले आंतरिक निरीक्षण/लेखापरीक्षा कार्यके अनुवर्तन में उसकी गुणवत्ता तथा प्रभावात्मकता की समीक्षा करना है। उसको विशेष तथा सभी असंतोषजनक रेटिंगवाली शाखाओं की समीक्षा भी करनी चाहिए।
- ◆ इस समिति को निम्नलिखित बातों पर भी ध्यान देना है :
  - ◆ अन्तर - शाखा समंजन खाते
  - ◆ अन्तर-बैंक तथा नोस्ट्रो खातों में असमंजित लंबी अवधि से लंबित प्रविष्टियाँ
  - ◆ विभिन्न शाखाओं में बहियों के तुलन में बकाया और एसजीएल का समंजन
  - ◆ धोखाधड़ियाँ और
  - ◆ कार्यालयीन व्यवस्था के अन्य सभी प्रमुख क्षेत्र
- ◆ कार्यकारी क्षेत्रों के अनुपालन अधिकारियों से अर्ध वार्षिक रिपोर्टें प्राप्त करती है और उसकी समीक्षा करती है।
- ◆ यह समिति, सांविधिक लेखा परीक्षा की रिपोर्ट तथा दीर्घ प्रपत्र लेखा-परीक्षा रिपोर्ट (एलएफ़एआर) में उठाए गए सभी मदों पर अनुवर्तन तथा समीक्षा करती है और वार्षिक/अर्ध वार्षिक लेखों तथा रिपोर्टों को अंतिम रूप देने से पहले बाहरी लेखा परीक्षकों के साथ विचार विमर्श करती है।
- ◆ भारतीय रिज़र्व बैंक की निरीक्षण रिपोर्टों में उठाई गई सभी मदों/जरूरतों की समीक्षा एवं अनुवर्तन करती है।
- ◆ स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध भारतीय वाणिज्यिक बैंकों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्रतिभूति एक्सचेंज बोर्ड समिति की शर्तों के अनुसार जारी कार्पोरेट गवर्नेंस की दिशानिर्देशों के अनुसार मंडल की लेखा-परीक्षा समिति को अतिरिक्त कार्य सौंपे गए। मंडल लेखा परीक्षा के अधिकार में निम्नलिखित शामिल होंगे।
  - ◆ उसकी संदर्भ-गत शर्तों में किसी भी गतिविधि की जाँच पड़ताल करना।
  - ◆ किसी भी कर्मचारी से जानकारी प्राप्त करना।
  - ◆ बाहर से विधिक या अन्य व्यावसायिक सलाह प्राप्त करना।
  - ◆ यदि यह आवश्यक समझा जाए तो संबंधित विषय में विशेषज्ञता वाले बाहरी व्यक्तियों को आमंत्रित करना
- ◆ To review the internal inspection / audit function in the Bank - the system, its quality and effectiveness in terms of follow up and also review the inspection reports of specialized and extra large branches and all branches with unsatisfactory ratings
- ◆ This committee specially focuses on the follow up on :
  - ◆ Inter - Branch Adjustment Accounts
  - ◆ Unreconciled long outstanding entries in Inter - Bank Accounts and Nostro Accounts
  - ◆ Arrears in balancing of books at various branches and reconciliation of SGL.
  - ◆ Frauds and
  - ◆ All other major areas of house - keeping,
- ◆ Obtains and reviews half - yearly reports from the Compliance Officers of the functional areas
- ◆ Reviews and follows up on the report of the statutory audits, and all the issues raised in the Long Form Audit Report (LFAR) and interacts with the external auditors before the finalization of the annual / semi-annual financial accounts and reports.
- ◆ Reviews and follows up all the issues / concerns raised in the Inspection reports of RBI.
- ◆ Additional role functions entrusted to ACB in terms of SEBI Committee on Corporate Governance guidelines issued by RBI to Indian Commercial Banks listed in Stock Exchange. The Audit Committee shall have power, which includes the following:
  - ◆ To investigate any activity within its terms of reference.
  - ◆ To seek information from any employee.
  - ◆ To obtain outside legal or other professional advice.
  - ◆ To secure attendance of outsiders with relevant expertise, if it considers necessary.



- ◆ लेखा-परीक्षा समिति के कार्यों में विद्यमान कार्यों के अतिरिक्त निम्नलिखित कार्य भी शामिल है।
- ◆ कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रणाली पर दृष्टि रखना तथा उसकी वित्तीय जानकारी का प्रकटीकरण करना ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वित्तीय विवरण सही, पर्याप्त तथा विश्वसनीय है।
- ◆ लेखाकरण नीतियों व आचरण पर जोर देते हुए, लेखाकरण मानकों का अनुपालन करते हुए और अन्य कानूनी जरूरतों को पूरा करते हुए प्रबंधन व वित्तीय विवरणों का पुनरीक्षण
- ◆ प्रबंधन, बाहरी एवं आंतरिक लेखा परीक्षकों के साथ तथा आन्तरिक नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्त की समीक्षा करना।
- ◆ उन मामलों में आन्तरिक लेखा परीक्षकों द्वारा किसी आंतरिक जाँच पड़ताल की कमियों की समीक्षा करना जहाँ पर धोखाधड़ी की संभावना या अनियमितता या महत्वपूर्ण प्रकृति की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली असफल होती है और उन मामलों की सूचना बोर्ड को देना।
- ◆ लेखा-परीक्षा शुरू होने से पहले लेखा-परीक्षा क्षेत्र प्रकृति के बारे में बाहरी लेखा परीक्षकों के साथ चर्चा करने के साथ-साथ लेखा-परीक्षा के बाद किसी विशेष क्षेत्र में चर्चा करना सुनिश्चित करना।
- ◆ कंपनी की वित्तीय तथा जोखिम प्रबंधन नीतियों की समीक्षा करना।

वर्ष के दौरान मंडल की 6 बैठकें हुईं। सभी बैठकें उचित कोरम के साथ स्थागित किए बिना आयोजित की गईं।

दिनांक 01.04.2004 से 31.03.2005 तक अवधि के दौरान समिति की बैठकों के ब्यौरे और प्रत्येक सदस्य द्वारा उसके कार्यकाल के दौरान बैठकों में उपस्थिति की संख्या निम्नलिखित है।

क्र सं	निदेशकों के नाम	पदनाम	भाग ली गई बैठकों की संख्या
1.	श्री रोहित एम देसाई	सदस्य	2 में से 2
2.	श्री ए.आर. नागप्पन	सदस्य	4 में से 4
3.	श्री के. एस. मेनन	सदस्य	4 में से 2
4.	श्री मधुसूदन प्रसाद	सदस्य	---
5.	श्री आनन्द सिन्हा	सदस्य	6 में से 3
6.	श्री प्रकाश अग्रवाल	4.11.04 तक अध्यक्ष	3 में से 3
7.	श्री नितिन एम. किवाल्कर	सदस्य	1 में से 1
8.	श्री एम. एन. वेंकटेशन	5.11.2004 से अध्यक्ष	5 में से 5
9.	श्री सी. टी. कुरियन	सदस्य	3 में से 2

- ◆ The role of the Audit Committee shall also include the following in addition to the existing role function.

- ◆ Overseeing of the company's financial reporting process and the disclosure of its financial information to ensure that the financial statement is correct, sufficient and credible.
- ◆ Reviewing with the Management, Financial Statements with special emphasis on accounting policies and practices, compliance of accounting standards and other legal requirements considering financial statements.
- ◆ Reviewing with the Management, external and internal auditors, and the adequacy of internal control systems.
- ◆ Reviewing the findings of any internal investigations by the internal auditors into matters where there is suspected fraud or irregularity or a failure of internal control systems of a material nature and reporting the matter to the Board,
- ◆ Discussion with external auditors before the audit commences, nature and scope of audit as well as to have post audit discussion to ascertain any area of concern.
- ◆ Reviewing the company's Financial and Risk Management Policies.

The committee met 6 times during the year. All the meetings were conducted with Proper Quorum with out any adjournments.

The members who held office during the period 01 04 2004 and 31.03.2005 and the particulars of the number of meeting attended by them during their tenure are as under:

Sl. No.	Name of Directors	Position	Number of Meetings attended
1	Shri Rohit M. Desai	Member	2/2
2	Shri.AR. Nagappan	Member	4/4
3.	Shri K.S. Menon	Member	2/4
4.	Shri Madhusudan Prasad	Member	NIL
5.	Shri Anand Sinha	Member	3/6
6.	Shri Prakash Agarwal	Chairman up to 4 11 2004	3/3
7.	Shri Nitin M. Kiwalkar	Member	1/1
8.	Shri M.N. Venkatesan	Chairman from 5 11 2004	5/5
9.	Shri C.T. Kurien	Member	2/3



### 3.3 शेयरधारक शिकायत समिति

अप्रैल 2001 में गठित शेयरधारक शिकायत समिति बोर्ड द्वारा 7.6.2003 को और उसके बाद 11.9.2004 को पुनः गठित की गई। 11.9.2004 से प्रभावी शेयर धारक शिकायत समिति में निम्नलिखित निदेशक सदस्य हैं।

श्री एम.एन.वेंकटेशन	शेयरधारक निदेशक- अध्यक्ष
श्री एस.के.सहगल	शेयरधारक निदेशक - सदस्य
श्री एआर.नागप्पन	शेयरधारक निदेशक - सदस्य

1.4.2004 से 31.3.2005 तक की अवधि के दौरान समिति 4 बार मिली। सभी बैठकें उचित कोरम के साथ स्थगित किए बगैर आयोजित की गईं। 1.4.2004 से 31.4.2005 तक समिति के हर सदस्य के द्वारा बैठकों में उपस्थिति के ब्यौरे निम्नवत हैं-

क्रसं	निदेशकों के नाम	भाग ली गई बैठकों की संख्या
1	श्री रोहित एम देसाई (31.7.2004 को अधिवर्षिता प्राप्त)	1 में से 1
2	श्री एआर. नागप्पन (27.08.04 को कार्यभार सम्भाला )	3 में से 3
3	श्री एम.एन.वेंकटेशन	4 में से 4
4	श्री एस.के. सहगल	4 में से 4

शेयर धारकों की शिकायतों व उनके निवारण प्रणाली आदि में रजिस्ट्रार के कार्यालय में अपनाई जानेवाली पद्धति का सामयिक अंतरालों में जांच करने के लिए साचिविक लेखा परीक्षा करने के लिए शेयर धारकों की शिकायत समिति ने कंपनी सचिव की नियुक्ति की। उन्होंने 1.1.2005 से अपना काम शुरू किया और समिति की प्रत्येक बैठक में उनकी तिमाही रिपोर्टों पर विचार किया जाता है और समिति ने उन्हें सही पाया है।

### 3.4 शेयर अंतरण समिति

शेयर अंतरण समिति में अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशक, शेयर धारक निदेशक और मंडल द्वारा नामित एक निदेशक हैं। समिति शेयर अंतरण, ट्रांसमिशन,

### 3.3 SHARE HOLDERS' GRIEVANCE COMMITTEE:

The Shareholders Grievance Committee, constituted in April 2001, was reconstituted by the board on 07.06.2003 and again on 11.09.2004. The following directors are Members of the Shareholders Grievance Committee effective 11.09.2004

Shri.M.N.Venkatesan	Shareholder Director - Chairman
Shri.S.K.Sehgal	Shareholder Director - Member
Shri.AR.Nagappan	Executive Director - Member

The committee met 4 times during the period 01.04.2004 to 31.03.2005. All the meetings were conducted with Proper Quorum with out any adjournments. The Number of Meetings attended by each Committee Member during 01 04 2004 to 31 04 2005 is as follows :

Sl.No.	Name of the Directors	Number of Meetings attended
1.	Shri Rohit M. Desai (Superannuated on 31 07 2004 )	1/1
2.	Shri A.R. Nagappan (Assumed charge on 27 08 2004)	3/3
3.	Shri M. N. Venkatesan	4/4
4.	Shri S.K. Sehgal	4/4

The Shareholders' Grievances Committee appointed a practicing company secretary to undertake the Secretarial Audit in the office of the Registrar, at periodical intervals to verify the methodology followed by them involving Shareholders Grievances & Redressal system etc. His assignment commenced on 01 01 2005 and his quarterly reports are considered at every meeting by the Committee and found to be in order.

### 3.4 SHARE TRANSFER COMMITTEE:

Share Transfer Committee consisting of the Chairman and Managing Director, the Executive Director , the shareholder Director and One Director nominated by the Board, deals with all



डूप्लिकेट शेयर जारी करना, ट्रांसपोसिशन, डीमेट/ रीमेट आदि को संभालती है। समिति वर्ष के दौरान 22 बार मिली और बैठकें उचित कोरम के साथ स्थगित किए बगैर आयोजित की गईं।

समिति के प्रत्येक सदस्य द्वारा बैठकों में उपस्थिति के ब्यौरे निम्नवत हैं -

क्रसं	निदेशकों के नाम	भाग ली गई बैठकों की संख्या
1.	श्री एस.सी.गुप्ता	3 में से 3
2.	श्री रोहित एम देसाइ (31 07 2004 को अधिवर्षिता प्राप्त)	6 में से 6
3.	श्री एआर. नागप्पन (27 08 2004 को पदभार संभाला )	13 में से 13
4.	श्री एम.एन.वेंकटेशन	22 में से 22
5.	श्री के. आनन्द कुमार	22 में से 22

शेयर अंतरण समिति ने शेयर अंतरण, ट्रांसमिशन, समेकन, स्प्लिट, डूप्लिकेट प्रमाण पत्र जारी करना आदि के संबंध में अपनाई गई पद्धति की जांच करने के लिए रजिस्ट्रार के कार्यालय में साचिविक लेखापरीक्षा करने के लिए कंपनी सचिव को नियुक्त किया। उनका कार्य 1.1.2005 से आरंभ हुआ और उनकी पाक्षिक रिपोर्ट पर समिति की हर बैठक में विचार किया जाता है और इसे सही पाया गया है। अन्तरण का कोई भी अनुरोध एक माह से अधिक लंबित नहीं है।

### 3.5 जोखिम प्रबंधन समिति

इस समिति के अध्यक्ष बैंक के अ.व.प्र.नि हैं। समिति 1.4.2004 से 31.3.2005 के बीच 4 बार मिली।

प्रत्येक सदस्य द्वारा बैठकों में उपस्थिति के ब्यौरे निम्नवत हैं -

matters connected with Share Transfers, Transmission, Issue of duplicate shares, transposition, Demat / remat etc., The committee met 22 times during the year & all the meetings were conducted with Proper Quorum with out any adjournments.

The Number of Meetings attended by each Committee Member is as under:

Sl.No.	Name of the Directors	Number of Meetings attended
1	Shri S.C. Gupta	3/ 3
2	Shri Rohit M. Desai (Superannuated on 31 07 2004 )	6 / 6
3	Shri AR. Nagappan (Assumed charge on 27 08 2004)	13/13
4	Shri M. N. Venkatesan	22 / 22
5	Shri K. Ananda Kumar	22 / 22

The Share Transfer Committee appointed a practicing company secretary to undertake the Secretarial Audit in the office of the Registrar, to verify the methodology followed by them involving Share Transfer, Transmission, Consolidation, Split, Issue of Duplicate Certificates etc., His assignment commenced on 01 01 2005 and his fortnightly report are considered at every meeting of the Committee and found to be in order. No request for transfer is pending for more than one month.

### 3.5 RISK MANAGEMENT COMMITTEE:

The Chairman of the Committee is the CMD of the bank. The Committee met during the period 01.04.2004 to 31.03.2005 for 4 times.

Number of Meetings attended by each Committee Member:

क्र सं	निदेशकों के नाम	भाग ली गई बैठकों की संख्या
1.	श्री एस.सी.गुप्ता, अ.व.प्र.नि	4 में से 4
2.	श्री रोहित एम देसाई, का.नि. (31 07 2004 को अधिवर्षिता प्राप्त )	1 में से 1
3.	श्री एआर. नागप्पन, का.नि. (27 08 2004 को पदभार संभाला )	3 में से 3
4.	श्री आनन्द सिन्हा, भा.रि.बैं नामिती	4 में से 3
5.	श्री एम.एन.वेंकटेशन, शेयरधारक निदेशक	4 में से 4

### 3.6 बड़ी मूल्यवाली धोखाधड़ियाँ

समिति के अध्यक्ष अ.व.प्र.नि. थे। समिति 1.4.2004 से 31.3.2005 की अवधि के दौरान समिति एक बार मिली और उसमें निम्नलिखित सदस्यों ने भाग लिया।

क्र सं	निदेशकों के नाम	भाग ली गई बैठकों की संख्या
1.	श्री एस.सी.गुप्ता	1 में से 1
2.	सरकारी निदेशक	अनुपस्थित
3.	श्री एम.एन.वेंकटेशन	1 में से 1
4.	श्री हर्ष महाजन	अनुपस्थित
5.	श्री एस.के. सहगल	1 में से 1

### 3.7 ग्राहक सेवा समिति

समिति के अध्यक्ष अ.व.प्र.नि. या कार्यपालक निदेशक हैं। 1.4.2004 से 31.3.2005 की अवधि के दौरान समिति एक बार मिली और उसमें निम्नलिखित सदस्यों ने भाग लिया।

क्रसं	निदेशकों के नाम	भाग ली गई बैठकों की संख्या
1.	श्री एस.सी.गुप्ता	1 में से 1
2.	श्री मधुसूदन प्रसाद	1 में से 1
3.	श्री आनन्द सिन्हा	अनुपस्थित
4.	श्री एस. श्रीनिवासन	1 में से 1
5.	श्री के. आनन्द कुमार	1 में से 1
6.	श्री एस.के.सहगल	1 में से 1

Sl.No.	Name of the Directors	Number of Meetings attended
1	Shri S.C. Gupta, CMD	4/4
2	Shri Rohit M. Desai, ED (Superannuated on 31 07 2004 )	1/1
3	Shri AR. Nagappan, ED (Assumed charge on 27 08 2004)	3/3
4	Shri Anand Sinha, RBI Nominee	3/4
5	Shri M. N. Venkatesan, Shareholder Director	4/4

### 3.6 COMMITTEE FOR MONITORING LARGE VALUE FRAUDS

The Chairman of the committee was CMD. The Committee met once during the period 01.04.2004 to 31.03.2005 and attended by the following members:

Sl.No.	Name of the Directors	Number of Meetings attended
1	Shri S.C. Gupta	1/1
2	Govt Director	Leave of Absence
3	Shri M. N. Venkatesan	1 /1
4	Shri Harsh Mahajan	Leave of absence
5	Shri S.K. Sehgal	1/1

### 3.7 CUSTOMER SERVICE COMMITTEE:

The Chairman of the committee is CMD or Executive Director. The Committee met once during the period 01.04.2004 to 31.03.2005.and attended by the following members:

Sl.No.	Name of the Directors	Number of Meetings attended
1	Shri S.C. Gupta	1/1
2	Shri Madhusudan Prasad	1 /1
3	Shri Anand Sinha	Leave of absence
4	Shri S. Srinivasan	1/1
5	Shri K. Ananda Kumar	1/1
6	Shri S.K.Sehgal	1/1



#### 4. अन्य समितियाँ

विभिन्न अन्य समितियाँ जैसे जोखिम प्रबंधन समिति, आस्ति देयता प्रबंधन समिति, निवेश पुनरीक्षण समिति उच्च प्रबंधन समिति में अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशक, महाप्रबंधकों के साथ विभाग कार्यपालक शामिल हैं, जो कि दैनिक कार्यों, समीक्षा तथा कारोबार के विभिन्न पहलुओं की निगरानी करने के लिए गठित की गयी हैं।

#### 5. मंडल के सचिव के रूप में योग्यता प्राप्त कंपनी सचिव की नियुक्ति

बैंक ने निर्णय लिया कि कंपनी सचिव का पद वरिष्ठ प्रबंधन स्तर का होना चाहिए और श्री के सुंदर राजन, सहायक महा प्रबंधक को बैंक के कंपनी सचिव के रूप में नियुक्त किया जो कि डॉ गांगुली समिति की सिफारिशों के अनुसार है।

#### 6. अनुपालन अधिकारी

श्री सिवराम स्वामी, महा प्रबंधक को भारतीय प्रतिभूति व विनिमय मंडल, स्टॉक एक्सचेंज के विभिन्न प्रावधानों का पालन करने के लिए अनुपालन अधिकारी बनाया गया है।

#### 7. वर्ष के दौरान प्राप्त व दूर की गई तथा विचाराधीन शिकायतों की संख्या

क्रसं	शिकायतकी प्रकृति	प्राप्तशिकायतों की संख्या	दूरकीगयी शिकायतोंकी संख्या	दिनांक31.03.05 तकलंबित शिकायतोंकी संख्या
1.	वापसी आदेश प्राप्त न होना और शेयर प्रमाण पत्र प्राप्त न होना	2058	2058	-
2.	लाभांश प्राप्त न होना	5117	5117	--
3.	सेबी/स्टॉकएक्सचेंज और ग्राहकशिकायत निवारण फोरम को शिकायतें/ वकील नोटिस	340	333	07

#### 4. OTHER COMMITTEES:

There are various other committees such as Asset Liability Management Committee, Investment Review Committee, Top Management committee comprising of CMD, ED and GMs along with Department executives which have been constituted for the day to day functioning, review and monitoring of various aspects of business.

#### 5. APPOINTMENT OF QUALIFIED COMPANY SECRETARY AS SECRETARY TO THE BOARD:

The bank decided that the post of Company Secretary has to be at a Senior Management level and appointed Shri K Sundar Rajan, Assistant General Manager as the Company Secretary of the Bank and Secretary to the Board, in accordance with the recommendations of Dr. Ganguly Committee.

#### 6. Compliance Officer:

Shri Sivaram Swamy, General manager is designated as the Compliance Officer for the purpose of complying with the various provisions of SEBI, Stock Exchanges etc.,

#### 7. Number of complaints received, resolved and pending during the year:

Sl. No.	Nature of complaint	Received	Redressed	Pending as on 31.03.05
01	Non receipt of refund order and Share certificates	2058	2058	Nil
02	Non receipt of Dividend	5117	5117	Nil
03	Complaints to SEBI/Stock Exchanges and Consumer Redressal forum/ Lawyer Notice	340	333	07

## 8. पारिश्रमिक समिति :

बोर्ड ने कार्यपालक निदेशकों के लिए देय पारिश्रमिक तय करने के लिए पारिश्रमिक समिति का गठन नहीं किया है क्योंकि बैंक के गैर-कार्यपालक निदेशकों को बैठक के शुल्क के अलावा कोई अन्य पारिश्रमिक नहीं दिया जाता ।

## 9. सामान्य सभा की बैठकें :

पिछली तीन सामान्य सभा बैठकों के विवरण निम्नानुसार हैं :

क्र. सं	बैठक की प्रकृति	बैठक की तिथि, दिन व समय	स्थान	भाग लेने वाले शेयरधारकों की संख्या
1.	दूसरी वार्षिक सामान्य सभा	08.08.2002 गुरुवार सुबह 10.00 बजे	कमराज मेमोरियल हॉल, 574 ए अण्णा सलाइ, चेन्नई - 6	1928 व्यक्तिगत रूप से 65 प्रॉक्सी 4 प्राधिकृत प्रतिनिधि
2.	ईजीएम	07.12.2002 शनिवार सुबह 11.00 बजे	रानी सीताई हॉल 603, अण्णा सलाइ चेन्नई - 6	442 व्यक्तिगत रूप से 7 प्रॉक्सी 19 प्राधिकृत प्रतिनिधि
3.	तीसरी एजीएम	18.07.2003 शुक्रवार सुबह 10.00 बजे	रानी सीताई हॉल 603 अण्णा सलाइ, चेन्नई - 6	1651 व्यक्तिगत रूप से 19 प्रॉक्सी 3 प्राधिकृत प्रतिनिधि
4.	चौथी एजीएम	31.7.04 शनिवार सुबह 11.00 बजे	रानी सीताई हॉल 603 अण्णा सलाइ, चेन्नई - 6	2138 व्यक्तिगत रूप से 89 प्रॉक्सी 3 प्राधिकृत प्रतिनिधि

\* ए आर एस का अर्थ है प्राधिकृत प्रतिनिधि

शेयर धारकों की सामान्य सभा की बैठकों में वित्त मंत्रालय के नामित प्रतिनिधियों, भारत सरकार के शेयर धारकों के प्रतिनिधियों द्वारा भाग लिया गया ।

## 10. प्रकटीकरण :

बैंक के निदेशकों, प्रबन्धन उनकी अनुषंगी इकाइयों या संबन्धियों आदि के साथ बैंक के भौतिक रूप से महत्वपूर्ण, कोई ऐसे संबंधित पार्टी लेनदेन नहीं है जिनसे बैंक के हितों के साथ कोई संभाव्य मतभेद हो ।

## 8. Remuneration Committee:

As the remuneration payable to the directors is decided by the Central Government and the Bank does not pay any remuneration except sitting fees to non-executive directors the Board has not set up a remuneration committee.

## 9. General Body meeting:

The particulars of the last three General Body Meetings of members were held as under:

Sl. No.	Nature of Meeting	Date, Day and time of Meeting	Venue	No. of shareholders attended
1	Second AGM	08.08.2002 Thursday 10.00 A.M.	Kamaraj Memorial Hall 574 A, Anna Salai, Chennai - 6	1928 in person 65 by proxy 4 * ARs.
2	EGM	07.12.2002 Saturday 11.00 A.M.	Rani Seethai Hall 603, Anna Salai, Chennai - 6	442 in person 7 by proxy 19 * ARs
3	Third AGM	18.07.2003 Friday 10.00 A.M.	Rani Seethai Hall 603, Anna Salai, Chennai - 6	1651 in person 19 by proxy 3 * ARs
4	Fourth AGM	31.07.2004 Saturday 11.00 AM	Rani Seethai Hall 603, Anna Salai Chennai - 6	2138 in person 89 by proxy 3 * ARs

\* ARs refers to Authorized Representative.

All the General Body Meetings of Shareholders was duly attended by a representative nominated by the Ministry of Finance, Govt. of India representing their shareholding.

## 10. Disclosures:

There are no significant related party transactions of the Bank with its Directors, Management, their subsidiaries or relatives etc that would have potential conflict with the interests of the Bank at large.





बैंक नियामक/अन्य सांविधिक प्राधिकारियों के नियमों व विनियमनों का सख्त पालन कर रहा है।

### 11. संप्रेषण के साधन :

बैंक के तिमाही अपरीक्षित वित्तीय परिणाम निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित किए जाते हैं और इसे नियत समय के अन्दर उन सभी स्टॉक एक्सचेंजों को प्रस्तुत कर दिया जाता है जहां बैंक के शेयर सूचीबद्ध हैं।

प्रेस को समय-समय पर स्थिति बताई गयी। तिमाही परिणाम बैंक के वेबसाइट [www.iob.com](http://www.iob.com) पर भी प्रदर्शित किए गए हैं।

वार्षिक रिपोर्ट में प्रबंधन की चर्चा और विश्लेषण रिपोर्ट शामिल की जाती है।

सेबी के दिशानिर्देशों के अनुपालन में, बैंक शेयर धारकों को छमाही परिणाम भेजता है। तदनुसार, दिनांक 30.09.2004 का छमाही परिणाम सभी शेयर धारकों को भेजा गया।

तिमाही वित्तीय परिणाम राष्ट्रीय दैनिक समाचार पत्र और क्षेत्रीय स्थानीय दैनिक समाचार पत्र में प्रकाशित किए गये हैं तथा प्रकाशन करने की तारीख व विवरण निम्नानुसार हैं :

समाप्त तिमाही	अंग्रेजी दैनिक समाचार पत्र का नाम	क्षेत्रीय दैनिक समाचार पत्र का नाम	प्रकाशन की तिथि
31.03.2004	दि एकनामिक टाइम्स	दिनतंति (तमिल)	10 05 2004
30.06.2004	दि हिंदु - बिज़िनस लाइन्स	दिनमलर (तमिल)	31 07 2004
30.09.2004	फाइनेन्शियल एक्सप्रेस	दिनमणि (तमिल)	01 11 2004
31.12.2004	दि इकोनोमिक्स टाइम्स	दिनमणि (तमिल)	25 01 2005

### 12. सामान्य शेयरधारक सूचना :

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक पिछले 68 साल से विद्यमान है। उसका प्रधान कार्यालय चेन्नई में है। 31.03.2005 तक इसकी 1496 शाखाएं और 252 उपशाखाएं हैं, जिन्हें देश भर में फैले 38 क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा नियंत्रित किया जाता है। सिंगापुर, हांगकांग, कोलम्बो और सियोल में बैंक की 5 विदेशी शाखाएं हैं। इसके अतिरिक्त कोलम्बो में एक उपशाखा और सिंगापुर में एक सीमित प्रेषण केन्द्र हैं।

The bank has been strictly adhering to all the rules & regulations of the regulatory /other statutory authorities.

### 11. Means of Communication:

The quarterly un-audited financial results of the Bank are approved by the Board of Directors and the same is submitted within the stipulated period to all the stock exchanges where the Bank's shares are listed. The press is also briefed from time to time. The quarterly results are also being displayed at the Bank's website [www.iob.com](http://www.iob.com).

The management discussion & analysis report are included in the Annual Report.

In conformity with SEBI guidelines, Bank has been sending half-yearly results to shareholders. Accordingly, half-yearly result as on 30.09.2004 was sent to all shareholders

The quarterly financial results are also published in a national daily and a regional vernacular daily and details and date of publications are as under:

Quarter ended	Name of English Daily	Name of Regional Daily	Date of publication
31.03.2004	The Economic Times	Dailythanthi (Tamil)	10 05 2004
30.06.2004	The Hindu - Business Line	Dinamlar (Tamil)	31 07 2004
30.09.2004	Financial Express	Dinamani (Tamil)	01 11 2004
31 12 2004	The Economic Times	Dinamani (Tamil)	25 01 2005

### 12. General Shareholders information:

Indian Overseas Bank has been in existence for the past 68 years with its head office at Chennai. As on 31.03.2005, it has 1496 branches and 252 extension counters controlled by 38 regional offices spread throughout the country. The Bank has 5 overseas branches at Singapore, Hongkong, Colombo and Seoul besides one extension counter at Colombo and One limited remittance centre at Singapore.

बैंक के शेयर निम्नलिखित स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध हैं ।

स्टॉक एक्सचेंज का नाम	स्टॉक कोड
मद्रास स्टॉक एक्सचेंज	आइ ओ बी
मुम्बई स्टॉक एक्सचेंज	532388
नेशनल स्टॉक एक्सचेंज	आइ ओ बी ईक्यू ईई, बीई, बीटी

स्टॉक एक्सचेंज को वर्ष 2004-05 के लिए वार्षिक सूचीकरण शुल्क निर्धारित देय तिथि में अदा कर दिया गया है ।

### शेयर प्रमाण-पत्रों का अमूर्तिकरण :

बैंक के शेयर अनिवार्य अमूर्तिकरण के अधीन हैं । बैंक शेयरों के अमूर्तिकरण के लिए जारीकर्ता कंपनी के रूप में बैंक राष्ट्रीय प्रतिभूति डिपॉजिटरी. लि. (एन एस डी एल) और केन्द्रीय डिपॉजिटरी सेवाएँ (भारत) लि. (सी डी एस एल) में सदस्य के रूप में शामिल है । शेयर धारक एनएसडीएल या सीडीएसएल किसी के भी साथ अपने शेयरों का अमूर्तिकरण करा सकते हैं । डिपॉजिटरी सेवा ने बैंक को निम्नलिखित आइ एस आइ एन कोड आवंटित किया है-आइ एन ई 565 ए 01014 ।

31.03.2005 तक 54.48 करोड़ इक्विटी शेयरों में से, 39.52 करोड़ शेयर भौतिक रूप में हैं (भारत सरकार का 33.36 करोड़) और शेयरधारकों द्वारा 14.96 करोड़ इक्विटी शेयर डीमेट रूप में धारित हैं।

### इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवाएँ - (ई सी एस )

ई सी एस द्वारा लाभांश का भुगतान भा.रि.बैं. द्वारा परिचालित 14 केंद्रों में किया जाता है। वर्ष 2004-05 के लिए लाभांश प्राप्त करने के लिए 99159 शेयरधारकों द्वारा इस सुविधा का उपयोग किया गया ।

शेयरों के अन्तरण, लाभांश भुगतान और निवेशकों से संबंधित अन्य सभी क्रियाकलाप रजिस्ट्रार व अन्तरण एजेन्ट मेसर्स केमियो कॉर्पोरेट सेवाएं लि. के कार्यालय में किए जाते हैं । शेयरधारक अपने अन्तरण विलेख और अन्य कोई भी दस्तावेज, शिकायतें निम्नलिखित पते पर दर्ज कर सकते हैं ।

The Bank's shares are listed on the following stock exchanges:

Name of the Stock Exchange	Stock Code
Madras Stock Exchange	I O B
Mumbai Stock Exchange	532388
National Stock Exchange	IOB EQ AE BE BT

Annual listing fees for the year 2004-05 has been paid to the stock exchanges within the prescribed due dates.

### Dematerialisation of shares:

The shares of the Bank are under compulsory demat trading and as such the Bank has joined as a member of the depository services with National Securities Depository Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Limited (CDSL) as an issuer company for dematerialization of the Bank's shares. Shareholders can get their shares dematerialized with either NSDL or CDSL. The depository services have allotted the following ISIN code to the Bank: INE565A01014.

As on 31.3.2005, out of 54.48 crore equity shares, 39.52 crore shares are in the physical form (Government of India 33.36 crore) and 14.96 crore Equity shares are held by the Shareholders in Demat form.

### Electronic Clearing Services (ECS):

Payment of dividend by ECS is being offered in 14 centres operated by RBI. The facility was availed by 99159 shareholders, for receiving their dividend for the year 2004-05.

Share transfers, dividend payment and all other investor related activities are attended to and processed at the office of M/s. Cameo Corporate Services Ltd. Registrar & Transfer agent. Shareholders may lodge the transfer deeds and any other documents, grievances and complaints at their address:



मेसर्स केमियो कापोरिट सर्विसेज लि.  
(यूनिट - आइ ओ बी) सुब्रमणियन बिल्डिंग, दूसरी मंज़िल  
न.1, क्लब हाउस रोड  
चेन्नई ' 600 002  
टेलिफोन - 28460395, 28460084, फ़ैक्स- 28460129  
ई.मेल : cameo@cameoindia.com

बैंक के निम्नलिखित पते पर शेयरधारकों की शिकायतों के निपटान के लिए और उनकी सेवा के लिए निवेशक संबंध कक्ष है।

निवेशक संपर्क कक्ष  
इण्डियन ओवरसीज बैंक  
केन्द्रीय कार्यालय, 763 अण्णा सालइ,  
चेन्नई 600 002  
टेलिफोन : 28519491, 28415702  
ई.मेल : investor@iobnet.co.in  
31.03.2005 तक शेयरधारण का संवितरण

**M/s. Cameo Corporate Services Ltd**  
(Unit-IOB) Subramanian Building, II Floor  
No.1 Club House Road  
Chennai-600 002  
Tel: 28460395; 28460084 Fax: 28460129  
E'mail:cameo@cameoindia.com

The Bank has an Investor Relations Cell at its Central Office, to deal with the services & complaints of the shareholders at the following address:

Investor Relations Cell  
Indian Overseas Bank  
Central Office, 763, Anna Salai  
Chennai-600 002  
Tel: 28519491, 28415702  
E'mail: investor@iobnet.co.in

Distribution of Shareholding as on 31.3.2005

क्रम. संख्या	श्रेणी	शेयरों की संख्या	शेयर होल्डिंग का %
1.	भारत सरकार	333600000	61.23
	उपयोग	333600000	61.23
	गैर-प्रवर्तकका धारण		
2.	संस्थागत निवेशक		
	क. म्यूचुअल फण्ड्स, यूनिट ट्रस्ट आफ इण्डिया	17583400	3.23
	ख. बैंक व वित्तीय संस्थाएँ, बीमा कंपनियाँ आदि	19748120	3.62
	ग. विदेशी संस्थागत निवेशक	48290297	8.86
	उपयोग	85621817	15.72
3.	अन्य		
	क. निजी नैगम निकाय	14218347	2.61
	ख. भारतीय जनता	103993743	19.09
	ग. अनिवासी भारतीय/ओसीबी	6546246	1.20
	घ. अन्य	819847	0.15
	उपयोग	125578183	23.05
	<b>कुल योग</b>	<b>544800000</b>	<b>100.00</b>


Sl. No	Category	No. of Shares	% of share holding
1	Government of India	333600000	61.23
	Sub-Total	333600000	61.23
	NON-PROMOTERS HOLDING:		
2	Institutional Investors:	...	...
	a Mutual funds and UTI	17583400	3.23
	b Banks, Financial Institutions, Insurance Companies etc.	19748120	3.62
	c Foreign Institutional Investors	48290297	8.86
	Sub-Total	85621817	15.72
3	Others:		
	a Private Corporate Bodies	14218347	2.61
	b Indian Public	103993743	19.09
	c NRI/OCB	6546246	1.20
	d Others	819847	0.15
	Sub-total	125578183	23.05
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>544800000</b>	<b>100.00</b>

**31.03.2005 तक वितरण अनुसूची :**

शेयर धारकों की संख्या	कुल में से %	शेयरों के अंकित मूल्य का शेयर धारण (₹)	शेयरों की कुल संख्या	रकम (₹. में)	कुल में %
249465	85.61	Upto 5000	49718455	9.13	
30190	10.36	5001 - 10000	25505069	4.68	
7913	2.72	10001 - 20000	11204186	2.06	
1348	0.46	20001 - 30000	3362325	0.62	
732	0.25	30001 - 40000	2631394	0.48	
400	0.14	40001 - 50000	1885469	0.35	
627	0.22	50001 - 100000	4619152	0.85	
708	0.24	100001 and above	445873950	81.83	
291383	100.00	TOTAL	544800000	100.00	

**स्टॉक एक्सचेंज में किए गए व्यापार का शेयर मूल्य और आकार :**

अवधि मास	नेशनल स्टॉक एक्सचेंज			मुंबई स्टॉक एक्सचेंज		
	उच्च	निम्न	आकार	उच्च	निम्न	आकार
अप्रैल 2004	75.00	64.85	609.78	75.00	55.00	254.89
मई 2004	71.50	36.15	461.83	71.40	36.45	189.45
जून 2004	49.00	38.00	266.67	49.35	37.50	84.45
जुलाई 2004	47.95	36.00	149.00	47.65	37.50	61.25
अगस्त 2004	47.90	37.90	117.01	45.50	38.00	38.87
सितंबर 2004	52.25	43.95	180.59	52.15	41.00	79.51
अक्टूबर 2004	54.40	45.00	119.10	54.25	45.10	31.12
नवंबर 2004	65.75	49.00	222.11	65.75	48.85	65.72
दिसंबर 2004	79.20	63.30	325.49	79.00	60.00	125.23
जनवरी 2005	81.70	60.15	164.94	81.80	58.00	70.85
फरवरी 2005	73.40	63.05	192.93	74.00	63.10	60.48
मार्च 2005	90.05	66.20	659.09	90.00	66.65	225.60

**कृते तथा निदेशक मंडल की ओर से**चेन्नई  
27.04.2005


**सतीश चन्द्र गुप्ता**  
अध्यक्ष एवं प्रबंधक निदेशक

**Distribution schedule as on 31.3.2005:**

No. of share holders	% to total	Shareholding of nominal value of Share (Rs.)	No. of shares	Amount in Rs.	% to total
249465	85.61	Upto 5000	49718455	9.13	
30190	10.36	5001 - 10000	25505069	4.68	
7913	2.72	10001 - 20000	11204186	2.06	
1348	0.46	20001 - 30000	3362325	0.62	
732	0.25	30001 - 40000	2631394	0.48	
400	0.14	40001 - 50000	1885469	0.35	
627	0.22	50001 - 100000	4619152	0.85	
708	0.24	100001 and above	445873950	81.83	
291383	100.00	TOTAL	544800000	100.00	

**Share price and volume traded in Stock Exchange:**

Period Month	National Stock Exchange			Mumbai Stock Exchange		
	High	Low	Volume	High	Low	Volume
April 2004	75.00	64.85	609.78	75.00	55.00	254.89
May 2004	71.50	36.15	461.83	71.40	36.45	189.45
Jun 2004	49.00	38.00	266.67	49.35	37.50	84.45
Jul 2004	47.95	36.00	149.00	47.65	37.50	61.25
Aug 2004	47.90	37.90	117.01	45.50	38.00	38.87
Sep 2004	52.25	43.95	180.59	52.15	41.00	79.51
Oct 2004	54.40	45.00	119.10	54.25	45.10	31.12
Nov 2004	65.75	49.00	222.11	65.75	48.85	65.72
Dec 2004	79.20	63.30	325.49	79.00	60.00	125.23
Jan 2005	81.70	60.15	164.94	81.80	58.00	70.85
Feb 2005	73.40	63.05	192.93	74.00	63.10	60.48
Mar 2005	90.05	66.20	659.09	90.00	66.65	225.60

**For and on behalf of the Board of Directors**Chennai  
27.04.2005


**S.C. Gupta**  
Chairman and Managing Director



## कार्पोरेट गवर्नेन्स पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण पत्र

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक  
चेन्नई के  
शेयर धारकों को

हमने 31.03.2005 को समाप्त वर्ष के लिए इण्डियन ओवरसीज़ बैंक, चेन्नई द्वारा कार्पोरेट गवर्नेन्स की शर्तों के अनुपालन का परीक्षण किया जैसा कि स्टॉफ़ एक्सचेंज ( ) के साथ इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के लिस्टिंग करार के खण्ड 49 में निर्धारित किया गया है।

कार्पोरेट गवर्नेन्स की शर्तों का अनुपालन प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारा परीक्षण कार्पोरेट प्रबंधन की शर्तों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए इण्डियन ओवरसीज़ बैंक द्वारा अपनाई गई प्रक्रियाओं और उनके कार्यान्वयन तक सीमित था। ना तो यह लेखा परीक्षा है ना ही यह इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के वित्तीय विवरणों पर अभिमत व्यक्त करता है।

बैंक द्वारा रखे गए रिकार्डों और दस्तावेजों एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरण के आधार पर, हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हम प्रमाणित करते हैं कि बैंक के उक्त लिस्टिंग करार में निर्धारित कार्पोरेट गवर्नेन्स संबंधी शर्तों का पालन किया गया है।

हम सूचित करते हैं कि निवेशक संबंध कक्ष द्वारा रखे गए रिकार्डों के अनुसार किसी भी निवेशक की कोई भी शिकायत एक महीने से ज्यादा अवधि के लिए लंबित नहीं है।

आगे हम सूचित करना चाहते हैं कि ऐसा अनुपालन ना तो बैंक की भावी व्यवहार्यता का आश्वासन है न ही प्रबंधन की क्षमता या प्रभावतात्मकता का, जिससे कि प्रबंधन ने बैंक के कार्यकलाप आगे बढ़ाए।

कृते अमित राय एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
(बासुदेव बेनर्जी)  
साझेदार

कृते वेद एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
(राकेश के सिंघल)  
साझेदार

कृते सी.एस. हरिहरन एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
(सीएच. रामकृष्णन)  
साझेदार

कृते एस.आर.आर.के. शर्मा एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकारगण  
(एस.आर.आर.के. शर्मा)  
साझेदार

कृते एस के सिंघानिया एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
(पी. के. सिंघानिया)  
साझेदार

कृते आर.एस. सिपय्या एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
(आर.एस. सिपय्या)  
साझेदार

स्थान : चेन्नई  
दिनांक: 27.04.2005

## AUDITORS CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To the Shareholders of  
Indian Overseas Bank  
Chennai

We have examined the compliance of conditions of corporate governance by Indian Overseas Bank, Chennai for the year ended on 31.03.2005, as stipulated in clause 49 of the Listing Agreement of the Indian Overseas Bank with stock exchange(s).

The compliance of conditions of corporate governance is the responsibility of the management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by Indian Overseas Bank for ensuring the compliance of the conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of Indian Overseas Bank.

On the basis of records and documents maintained by the Bank and the information and explanations given to us, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, We certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate governance as stipulated in the above mentioned Listing Agreement.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Investors Relation cell.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Bank.

For Amit Ray & Co.  
Chartered Accountants  
(BASUDEB BANERJEE)  
Partner

For Ved & Co.  
Chartered Accountants  
(RAKESH. K. SINGHAL)  
Partner

For C.S. Hariharan & Co.  
Chartered Accountants  
(C.H. RAMAKRISHNAN)  
Partner

For S.R.R.K.Sharma Associates  
Chartered Accountants  
(S.R.R.K.SHARMA)  
Partner

For S.K.Singhania & Co.  
Chartered Accountants  
(P.K. SINGHANIA)  
Partner

For R.S. Sipayya & Co.  
Chartered Accountants  
(R.S.SIPAYYA)  
Partner

Place : Chennai  
Date : 27.04.2005



**31.3.2005 की स्थिति के अनुसार तुलन-पत्र**  
**BALANCE SHEET AS AT 31.3.2005**

(रु. '000 में / Rs. in '000s)

	अनुसूचियाँ SCHEDULES	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
<b>देयताएँ</b>	<b>LIABILITIES</b>		
पूँजी	Capital	01 544 80 00	544 80 00
आरक्षितियाँ और अधिशेष	Reserves and Surplus	02 2030 38 96	1536 28 89
जमा राशियाँ	Deposits	03 44241 23 86	41482 57 98
उधार	Borrowings	04 590 67 84	729 47 45
अन्य देयताएँ व प्रावधान	Other Liabilities & Provisions	05 3407 93 56	3028 88 08
जोड़	TOTAL	50815 04 22	47322 02 40
<b>आस्तियाँ</b>	<b>ASSETS</b>		
भारतीय रिज़र्व बैंक के यहाँ नकदी और अतिशेष	Cash & Balances with Reserve Bank of India	06 4175 43 65	4332 22 18
बैंक में अतिशेष और माँग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्त धन	Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	07 778 51 91	912 87 16
विनिधान	Investments	08 19014 71 80	20171 63 79
अग्रिम	Advances	09 25205 18 81	20294 86 19
स्थाई आस्तियाँ	Fixed Assets	10 452 34 20	404 02 87
अन्य आस्तियाँ	Other Assets	11 1188 83 85	1206 40 21
जोड़	TOTAL	50815 04 22	47322 02 40
आकस्मिक देयताएँ	Contingent Liabilities	12 13951 49 25	11361 20 98
संग्रहण के लिए बिल	Bills for Collection	1768 84 31	1681 27 30
मूल लेखाकरण नीतियाँ	Significant Accounting Policies	17	
लेखों पर टिप्पणियाँ	Notes on Accounts	18	

अनुसूचियाँ तुलन - पत्र का एक अभिन्न अंग हैं | Schedules Form Part of the Balance Sheet

एस.सी. गुप्ता अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक	S.C. GUPTA Chairman & Managing Director	ए.एल. चंद्रमौली डॉ. वी. गोमतीनायगम	AL. Chandramouli Dr. V. Gomathinayagam	आर. कृष्णन शिवराम स्वामी	R. Krishnan Sivaram Swamy
ए.आर. नागप्पन कार्यपालक निदेशक	AR. Nagappan Executive Director	के. एस. कृष्णमूर्ति	K.S. Krishnamurthy	बिस्वजीत चौधुरी उप महा प्रबंधक	Biswajit Chaudhury Deputy General Manager
मधुसूदन प्रसाद सी एस मूर्ति	Madhusudan Prasad C.S. Murthy	हमारे सम संख्यक तारीख की रपट के अनुसार /	VIDE OUR REPORT OF EVEN DATE		
नितिन एम. किवालकर डॉ. हर्ष महाजन	Nitin M Kiwalkar Dr. Harsh Mahajan	अमीत राय एण्ड कं. बासुदेव बेनर्जी साझेदार	AMIT RAY & CO. Basudeb Banerjee Partner	वेद एण्ड कं. राकेश के सिंघल साझेदार	VED & CO Rakesh K Singhal Partner
एम. एन. वेंकटेशन क्रिस्टोफर थॉमस कुरियन	M.N. Venkatesan Christoper Thomas Kurien	सी.एस. हरिहरन एण्ड कं. सीएच. रामकृष्णन साझेदार	C.S. HARIHARAN & CO C.H. Ramakrishnan Partner	एस.आर.आर.के. शर्मा एसोसिएट्स एस.आर.आर.के. शर्मा साझेदार	S.R.R.K. Sharma Associates S.R.R.K. Sharma Partner
एस. श्रीनिवासन निदेशक / Directors	S. Srinivasan	एस. के. सिंघानिया एण्ड कं. पी. के. सिंघानिया साझेदार	S.K. SINGHANIA & CO P.K. Singhania Partner	आर.एस. सिप्पय्या एण्ड कं. आर.एस. सिप्पय्या साझेदार	R.S. Sipayya & Co. R.S. Sipayya Partner
चेन्नई / Chennai 27.4.2005		सनदी लेखाकार गण / CHARTERED ACCOUNTANTS			



## 31.3.2005 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ व हानि लेखा

### PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31.3.2005

(रु. '000 में / Rs. in '000s)

	अनुसूचियाँ SCHEDULES	31.3.2005 को समाप्त वर्ष year ended 31.3.2005	31.3.2004 को समाप्त वर्ष year ended 31.3.2004
<b>आय</b>	<b>INCOME</b>		
अर्जित ब्याज	Interest earned	13 3951 04 76	3754 10 21
अन्य आय	Other income	14 639 80 33	740 65 95
जोड़	TOTAL	4590 85 09	4494 76 16
<b>व्यय</b>	<b>EXPENDITURE</b>		
व्यय किया गया ब्याज	Interest expended	15 2095 52 63	2154 69 45
परिचालन व्यय	Operating expenses	16 1158 52 61	1014 87 30
प्रावधान और आकस्मिकव्यय (निवल)	Provisions & Contingencies (Net)	685 43 92	812 43 64
जोड़	TOTAL	3939 49 16	3982 00 39
<b>लाभ / हानि</b>	<b>PROFIT / LOSS</b>		
वर्ष के लिए निवल लाभ	Net Profit for the year	651 35 93	512 75 77
अग्रानीत लाभ / हानि	Profit / Loss brought forward	0	0
जोड़	TOTAL	651 35 93	512 75 77
<b>विनियोजन</b>	<b>APPROPRIATIONS</b>		
सांविधिक आरक्षित निधि में अंतरण	Transfer to Statutory Reserve	195 40 78	129 00 00
अन्य राजस्व एवं आरक्षितियों में अंतरण	Transfer to Revenue and Other Reserves	166 42 08	5 90 00
निवेश अस्थिर आरक्षित को अंतरण	Transfer to Investment Fluctuation Reserve	120 00 00	225 00 00
पूंजी आरक्षितियों को अंतरण	Transfer to Capital Reserve	6 17 01	14 93 72
विशेष आरक्षितियों को अंतरण	Transfer to Special Reserve	15 00 00	15 00 00
अन्तरिम लाभांश प्रदत्त (लाभांश कर सहित)	Interim Dividend Paid (including Dividend Tax)	86 23 98	73 75 23
प्रस्तावित अन्तिम लाभांश प्रदत्त (लाभांश कर सहित)	Proposed Final Dividend (including Dividend Tax)	62 12 08	49 16 82
लाभ की शेष राशि तुलन-पत्र में लायी गयी	Balance amount of profit carried over to Balance Sheet	0	0
जोड़	TOTAL	651 35 93	512 75 77
प्रति शेयर अर्जन (रु.)	Earning per share (Rs.)	11.96	10.40

अनुसूचियाँ लाभ - हानि लेखे का एक अभिन्न अंग हैं | Schedules Form Part of the Profit & Loss Account

एस. सी. गुप्ता अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक	S.C. GUPTA Chairman & Managing Director	ए.एल. चंद्रमौली डॉ. वी. गोमतीनायगम	AL. Chandramouli Dr. V. Gomathinayagam	आर. कृष्णन शिवराम स्वामी	R. Krishnan Sivaram Swamy
ए.आर. नागप्पन कार्यपालक निदेशक	AR. Nagappan Executive Director	के. एस. कृष्णमूर्ति	K.S. Krishnamurthy	बिस्वजीत चौधुरी	Biswajit Chaudhury
		महा प्रबंधक गण / General Managers			
मधुसूदन प्रसाद सी एस मूर्ति नितिन एम. किवालकर डॉ. हर्ष महाजन एम. एन. वेंकटेशन क्रिस्टोफर थॉमस कुरियन एस के सहगल के. आनंद कुमार एस. श्रीनिवासन	Madhusudan Prasad C.S. Murthy Nitin M Kiwalkar Dr. Harsh Mahajan M.N. Venkatesan Christoper Thomas Kurien S.K. Sehgal K. Ananda Kumar S. Srinivasan	हमारे सम संख्यक तारीख की रपट के अनुसार / VIDE OUR REPORT OF EVEN DATE			
		अमीत राय एण्ड कं. बासुदेव बेनर्जी साझेदार	AMIT RAY & CO. Basudeb Banerjee Partner	वेद एण्ड कं. राकेश के सिंघल साझेदार	VED & CO Rakesh K Singhal Partner
		सी.एस. हरिहरन एण्ड कं. सीएच. रामकृष्णन साझेदार	C.S. HARIHARAN & CO C.H. Ramakrishnan Partner	एस.आर.आर.के. शर्मा एसोसिएट्स एस.आर.आर.के. शर्मा साझेदार	S.R.R.K. Sharma Associates S.R.R.K. Sharma Partner
		एस. के. सिंघानिया एण्ड कं. पी. के. सिंघानिया साझेदार	S.K. SINGHANIA & CO P.K. Singhania Partner	आर.एस. सिप्पय्या एण्ड कं. आर.एस. सिप्पय्या साझेदार	R.S. Sipayya & Co. R.S. Sipayya Partner

निदेशक / Directors

चेन्नई / Chennai  
27.4.2005

सनदी लेखाकार गण / CHARTERED ACCOUNTANTS

**अनुसूचियाँ**  
**SCHEDULES**

(रु. '000 में / Rs. in '000s)

अनुसूची-1 पूँजी	Schedule 1 CAPITAL	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
<b>प्राधिकृत पूँजी</b>	<b>AUTHORISED CAPITAL</b>		
प्रत्येक रु.10/- के 150,00,00,000 इक्विटी शेयर	150,00,00,000 Equity Shares of Rs.10/- each	1500 00 00	1500 00 00
<b>निर्गमित, अभिदत्त व चुकता पूँजी</b>	<b>ISSUED, SUBSCRIBED &amp; PAID UP CAPITAL</b>		
प्रत्येक रु.10/- के 54,48,00,000	54,48,00,000 Equity Shares of Rs.10/- each		
इक्विटी शेयर (इसमें केन्द्रीय सरकार द्वारा धारित 33,36,00,000 शेयर प्रत्येक रु.10 शामिल हैं)	(Includes 33,36,00,000 shares of Rs. 10/- each held by Government of India)	544 80 00	544 80 00
<b>अनुसूची-2</b>	<b>Schedule 2</b>	31-3-2005 तक	31-3-2004 तक
<b>आरक्षितियाँ व अधिशेष</b>	<b>RESERVES &amp; SURPLUS</b>	As at 31-3-2005	As at 31-3-2004
<b>I. शेयर प्रीमियम</b>	<b>I. SHARE PREMIUM</b>	140 00 00	140 00 00
<b>II. सांविधिक आरक्षितियाँ</b>	<b>II. STATUTORY RESERVE</b>		
अधिशेष	Opening balance	427 44 46	298 44 46
जोड़ें: परिवर्धन	Add: Additions	195 40 78	129 00 00
योग - II	TOTAL - II	622 85 24	427 44 46
<b>III. पूँजी आरक्षितियाँ</b>	<b>III. CAPITAL RESERVE</b>		
अ. पुनर्मूल्यांकन आरक्षितियाँ	A. Revaluation Reserve		
अधिशेष	Opening Balance	150 72 15	159 05 78
घटाएँ: कटौतियाँ/मूल्यहास	Less: Deductions / Depreciation*	8 89 80	8 33 63
योग-अ	TOTAL - A	141 82 35	150 72 15
आ. निवेशों की बिक्री	B. On sale of Investments		
अधिशेष	Opening Balance	78 44 94	70 67 77
जोड़ें: परिवर्धन *	Add: Additions *	0	7 77 17
जोड़ें-आ	TOTAL - B	78 44 94	78 44 94
इ. अन्य	C. Others		
अधिशेष	Opening Balance	25 51 35	18 34 80
जोड़ें: परिवर्धन *	Add: Additions *	6 17 01	7 16 55
जोड़ें-इ	TOTAL - C	31 68 36	25 51 35
योग - III (अ+आ+इ)	TOTAL - III (A+B+C)	251 95 65	254 68 44
<b>IV. राजस्व व अन्य आरक्षितियाँ</b>	<b>IV. REVENUE AND OTHER RESERVES</b>		
(i) अन्य राजस्व आरक्षितियाँ	(i) Other Revenue Reserves		
अधिशेष	Opening balance	201 41 72	195 51 73
जोड़ें: परिवर्धन	Add: Additions	166 42 08	5 89 99
योग - (i)	TOTAL - (i)	367 83 80	201 41 72
(ii) विशेष आरक्षितियाँ	(ii) Special Reserve		
अधिशेष	Opening balance	31 60 00	16 60 00
जोड़ें: परिवर्धन	Add: Additions	15 00 00	15 00 00
योग - (ii)	TOTAL - (ii)	46 60 00	31 60 00
(iii) निवेशगत अस्थिर आरक्षित निधि	(iii) Investment Fluctuation Reserve		
अधिशेष	Opening balance	481 14 27	256 14 27
जोड़ें: परिवर्धन	Add: Additions	120 00 00	225 00 00
योग - (iii)	TOTAL - (iii)	601 14 27	481 14 27
योग - IV (i, ii, & iii)	TOTAL - IV (i, ii & iii)	1015 58 07	714 15 99
योग - (I, II, III & IV)	TOTAL - (I, II, III & IV)	2030 38 96	1536 28 89

\* 31.3.2005 तक विदेशी शाखाओं से संबंधित आँकड़ों में तत्कालीन मुद्रा- विनिमय दर से किए गए परिवर्तनों के कारण समायोजन को व्यक्त करता है।

\* Includes adjustment on account of conversion of figures relating to foreign branches at the rate of exchange as at 31.3.2005



**अनुसूचियाँ (जारी....)**  
**SCHEDULES (CONTD.)**

(रु. '000 में / Rs. in '000s)

<b>अनुसूची-3</b> <b>जमाएँ</b>	<b>Schedule 3</b> <b>DEPOSITS</b>	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
<b>अ. I. माँग निक्षेप</b>	<b>A. I. DEMAND DEPOSITS</b>		
i) बैंकों से	i) From Banks	70 48 41	50 16 81
ii) अन्यो से	ii) From Others	4940 98 70	4135 18 77
योग - I	TOTAL - I	5011 47 11	4185 35 58
<b>II. बचत बैंक निक्षेप</b>	<b>II. SAVINGS BANK DEPOSITS</b>	12190 62 22	10071 60 76
<b>III. कालिक निक्षेप</b>	<b>III. TERM DEPOSITS</b>		
i) बैंकों से	i) From Banks	289 27 09	216 84 53
ii) अन्यो से	ii) From Others	26749 87 44	27008 77 11
योग - III	TOTAL - III	27039 14 53	27225 61 64
योग - अ (I,II&III)	TOTAL - A (I, II & III)	44241 23 86	41482 57 98
<b>आ. I) भारत में शाखाओं में निक्षेप</b>	<b>B. I) Deposits of branches in India</b>	42816 70 31	40378 22 79
<b>II) भारत के बाहर की शाखाओं में निक्षेप</b>	<b>II) Deposits of branches outside India</b>	1424 53 55	1104 35 19
योग - आ	TOTAL - B	44241 23 86	41482 57 98

<b>अनुसूची-4</b> <b>लिये गये उधार</b>	<b>Schedule 4</b> <b>BORROWINGS</b>	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
<b>I. भारत में लिए गए उधार</b>	<b>I. BORROWINGS IN INDIA</b>		
बैंक	Banks	0	45 26 00
अन्य संस्थाएँ और अभिकरण	Other Institutions & Agencies	87 53 48	325 49 81
योग - (I)	TOTAL - (I)	87 53 48	370 75 81
<b>II. भारत के बाहर से लिए गए उधार</b>	<b>II. BORROWINGS OUTSIDE INDIA</b>	503 14 36	358 71 64
योग - (I & II)	TOTAL ( I & II)	590 67 84	729 47 45
<b>III. ऊपर I व II में सम्मिलित प्रतिभूत उधार</b>	<b>III. Secured borrowings included in I &amp; II above</b>	73 37	251 30 99

<b>अनुसूची-5</b> <b>अन्य देयतायें व प्रावधान</b>	<b>Schedule 5</b> <b>OTHER LIABILITIES &amp; PROVISIONS</b>	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
I. संदेय बिल	I. Bills Payable	805 66 28	724 87 47
II. अंतर-कार्यालय समायोजन (निवल)	II. Inter Office Adjustments (Net)	93 36 98	425 64 59
III. प्रोद्भूत ब्याज	III. Interest Accrued	188 96 54	176 58 73
IV. अन्य (इसमें प्रावधान सम्मिलित हैं)	IV. Others (including provisions)	2319 93 76	1701 77 29
योग	TOTAL	3407 93 56	3028 88 08

**अनुसूचियाँ (जारी....)**  
**SCHEDULES (CONTD.)**  
(रु. '000 में / Rs. in '000s)

<b>अनुसूची-6</b> <b>भारतीय रिज़र्व बैंक के यहाँ</b> <b>नकदी और शेष</b>	<b>Schedule 6</b> <b>CASH AND BALANCES WITH</b> <b>RESERVE BANK OF INDIA</b>	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
I. हाथ में नकदी (इसमें विदेशी मुद्रा नोट और एटीएम नकद सम्मिलित हैं )	I. Cash on hand (including Foreign Currency notes & ATM cash)	295 97 98	237 35 22
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में अतिशेष अन्य खातों में अतिशेष	II. Balances with Reserve Bank of India in Current Account in Other Accounts	2479 45 67 1400 00 00	1894 86 96 2200 00 00
योग	TOTAL	<u>4175 43 65</u>	<u>4332 22 18</u>
<b>अनुसूची-7</b> <b>बैंकों में अतिशेष और</b> <b>माँग पर तथा अल्प</b> <b>सूचना पर प्राप्य धन</b>	<b>Schedule 7</b> <b>BALANCES WITH BANKS</b> <b>AND MONEY AT CALL &amp;</b> <b>SHORT NOTICE</b>	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
I. भारत में	I. In India		
i) बैंकों में शेष	i) Balances with banks		
क. चालू खातों में	a) In Current Accounts	106 00 48	85 35 12
ख. अन्य जमा खातों में	b) In Other Deposit Accounts	354 87 50	262 41 66
ii) माँग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन	ii) Money at Call & Short Notice		
1. बैंकों के साथ	1. With banks	0	0
2. अन्य संस्थाओं के साथ	2. With other institutions	0	0
योग - I	TOTAL - I	<u>460 87 98</u>	<u>347 76 78</u>
II. भारत के बाहर	II. Outside India		
क. चालू खाते में	a) In Current Accounts	118 69 74	412 86 61
ख. अन्य जमा खातों में	b) In Other Deposit Accounts	186 10 22	144 55 56
ग. माँग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धन	c) Money at Call & Short Notice	12 83 97	7 68 21
योग - II	TOTAL - II	<u>317 63 93</u>	<u>565 10 38</u>
योग - (I & II)	TOTAL ( I & II)	<u>778 51 91</u>	<u>912 87 16</u>





**अनुसूचियाँ (जारी....)**  
**SCHEDULES (CONTD.)**  
(रु. '000 में / Rs. in '000s)

<b>अनुसूची-8</b> <b>विनिधान</b>	<b>Schedule 8</b> <b>INVESTMENTS</b>	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
<b>I. भारत में विनिधान</b>	<b>I. INVESTMENTS IN INDIA</b>		
i) सरकारी प्रतिभूतियाँ	i) Government Securities	15721 00 67	16859 68 52
ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	ii) Other Approved Securities	316 93 67	374 64 77
iii) शेयर	iii) Shares	231 54 38	163 95 00
iv) डिबेंचर और बॉण्ड्स	iv) Debentures and Bonds	2202 21 31	2291 44 71
v) अन्य - भारतीय यूनिट ट्रस्ट के यूनिट और अन्य म्यूचुअल फंड में विनिधान और वाणिज्यिक पत्र	v) Others - Units of Unit Trust of India, Investments in other Mutual Funds & Commercial Paper	133 89 97	81 66 74
योग - I	TOTAL - I	<u>18605 60 00</u>	<u>19771 39 74</u>
<b>II. भारत के बाहर विनिधान*</b>	<b>II. INVESTMENTS OUTSIDE INDIA*</b>		
i) सरकारी प्रतिभूतियाँ (इसमें स्थानीय प्राधिकरण सम्मिलित हैं)	i) Government Securities (including Local Authorities)	180 91 59	176 25 26
ii) अन्य	ii) Others		
क) शेयर	(a) Shares	71 25	69 43
ख) डिबेंचर और बॉण्ड्स	(b) Debentures & Bonds	227 48 96	223 29 36
योग - II	TOTAL - II	<u>409 11 80</u>	<u>400 24 05</u>
कुल जोड़ (I व II का कुल)	GRAND TOTAL (TOTAL I & II)	<u>19014 71 80</u>	<u>20171 63 79</u>
भारत में सकल विनिधान	Gross Investments in India	18639 71 80	19791 71 40
घटाएँ: मूल्यहास	Less: Depreciation	34 17 22	20 31 66
निवल विनिधान	Net Investments	<u>18605 60 00</u>	<u>19771 39 74</u>
भारत के बाहर सकल विनिधान	Gross Investments Outside India	413 36 28	407 57 79
घटाएँ: मूल्यहास	Less: Depreciation	4 24 48	7 33 74
निवल विनिधान	Net Investments	<u>409 11 80</u>	<u>400 24 05</u>
कुल निवल विनिधान	Total Net Investments	<u>19014 71 80</u>	<u>20171 63 79</u>

\*31.3.2005 तक विदेशी शाखाओं से संबंधित आंकड़ों में तत्कालीन मुद्रा- विनिमय दर से किए गए परिवर्तनों के कारण समायोजन सहित ।

\* includes adjustment on account of conversion of figures relating to foreign branches at the rate of exchange as at 31.3.2005

**अनुसूचियाँ (जारी....)**  
**SCHEDULES (CONTD.)**  
(रु. '000 में / Rs. in '000s)

<b>अनुसूची-9 अग्रिम</b>	<b>Schedule 9 ADVANCES</b>	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
<b>अ.</b> i) क्रय किए गए व मितिकाटे पर भुगतान किए गए बिल ii) रोकड़ उधार, ओवरड्राफ्ट और माँग पर प्रतिसंदेय उधार iii) सावधि उधार योग	<b>A.</b> i) Bills Purchased & Discounted ii) Cash Credits, Overdrafts and Loans repayable on demand iii) Term Loans <b>TOTAL</b>	1525 12 95  12088 30 22 11591 75 64 <hr/> 25205 18 81	1482 04 39  10043 96 95 8768 84 85 <hr/> 20294 86 19
<b>आ.</b> i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत * बहीगत ऋणों के प्रति अग्रिमों सहित * ii) बैंक / सरकारी प्रत्याभूतियों द्वारा संरक्षित iii) अप्रतिभूत योग	<b>B.</b> i) Secured by Tangible Assets * * Includes Advances against Book debts ii) Covered by Bank/ Government Guarantees iii) Unsecured <b>TOTAL</b>	22092 13 65  1695 68 66 1417 36 50 <hr/> 25205 18 81	16949 72 71  1661 56 96 1683 56 52 <hr/> 20294 86 19
<b>इ. I) भारत में अग्रिम</b> i) प्राथमिकता क्षेत्र ii) सार्वजनिक क्षेत्र iii) बैंक iv) अन्य योग	<b>C. I) Advances in India</b> i) Priority Sector ii) Public Sector iii) Banks iv) Others <b>TOTAL</b>	9870 35 23 2110 20 44 46 58 11504 00 69 <hr/> 23485 02 94	7941 01 67 2921 43 67 0 7927 12 53 <hr/> 18789 57 87
<b>II) भारत के बाहर अग्रिम</b> i) बैंकों से शोध्य ii) अन्यो से शोध्य क) क्रय किए गए व मितिकाटे पर भुगतान किए गए बिल ख) संघबद्ध उधार ग) अन्य योग	<b>II) Advances Outside India</b> i) Due from Banks ii) Due from Others a) Bills Purchased & Discounted b) Syndicated Loans c) Others <b>TOTAL</b>	255 86 78  843 99 92 193 15 24 427 13 93 <hr/> 1720 15 87	81 28 78  706 07 02 259 79 75 458 12 77 <hr/> 1505 28 32
<b>कुल योग (ग। व II का कुल )</b>	<b>GRAND TOTAL (TOTAL OF C-I &amp; II)</b>	<hr/> 25205 18 81	<hr/> 20294 86 19



**अनुसूचियाँ (जारी....)**  
**SCHEDULES (CONTD.)**  
(₹. '000 में / Rs. in '000s)

<b>अनुसूची-10</b> <b>अचल आस्तियाँ</b>	<b>Schedule 10</b> <b>FIXED ASSETS</b>	31-3-2005 तक As at 31-3-2005	31-3-2004 तक As at 31-3-2004
<b>I. परिसर</b>	<b>I. Premises</b>		
1.4.2004 की स्थिति के अनुसार लागत पर / पुनः मूल्यांकित रकम वर्ष के दौरान परिवर्धन*	At cost / revalued amount as on 1.4.2004 Additions during the year *	384 52 30 44 68 64	278 10 04 107 67 45
		<u>429 20 94</u>	<u>385 77 49</u>
वर्ष के दौरान कटौतियाँ*	Deductions during the year*	8 04 23	1 25 19
		<u>421 16 71</u>	<u>384 52 30</u>
अद्यतन मूल्यहास	Depreciation to date	71 20 48	64 93 28
योग - I	TOTAL - I	<u>349 96 23</u>	<u>319 59 02</u>
<b>II. पूंजीगत चालू कार्य</b>	<b>II. Capital work in progress</b>	7 83 67	3 70 90
योग - II	TOTAL - II	<u>7 83 67</u>	<u>3 70 90</u>
<b>III. अन्य स्थिर आस्तियाँ</b> (इसमें फर्नीचर और जुड़नार सम्मिलित हैं )	<b>III. Other Fixed Assets</b> (including Furniture & Fixtures)		
1.4.2004 की स्थिति के अनुसार लागत पर वर्ष के दौरान परिवर्धन *	At cost as on 1.4.2004 Additions during the year *	355 07 49 55 65 26	311 92 85 47 93 78
		<u>410 72 75</u>	<u>359 86 63</u>
वर्ष के दौरान कटौतियाँ	Deductions during the year*	12 33 96	4 79 14
		<u>398 38 79</u>	<u>355 07 49</u>
अद्यतन मूल्यहास	Depreciation to date	303 84 49	274 34 54
योग - III	TOTAL - III	<u>94 54 30</u>	<u>80 72 95</u>
<b>कुल योग (I, II &amp; III का कुल)</b>	<b>Total (Total of I, II, &amp; III)</b>	<u>452 34 20</u>	<u>404 02 87</u>

\* 31.3.2005 तक विदेशी शाखाओं से संबंधित आँकड़ों में तत्कालीन मुद्रा-विनिमय दर से किए गए परिवर्तनों के कारण समायोजन सहित ।

\* Includes adjustment on account of conversion of figures relating to foreign branches at the rate of exchange as at 31.3.2005

**अनुसूचियाँ (जारी....)**  
**SCHEDULES (CONTD.)**  
(रु. '000 में / Rs. in '000s)

<b>अनुसूची-11</b>	<b>Schedule 11</b>	31-3-2005 तक	31-3-2004 तक
<b>अन्य आस्तियाँ</b>	<b>OTHER ASSETS</b>	As at 31-3-2005	As at 31-3-2004
i) प्रोद्भूत ब्याज	i) Interest Accrued	550 08 97	579 12 32
ii) अग्रिम रूप से संदत्त / स्रोत पर काटा गया कर	ii) Tax paid in advance / tax deducted at source	3 11 86	90 30 99
iii) लेखन - सामग्री और स्टैम्प	iii) Stationery & Stamps	4 67 60	4 69 87
iv) दावों की संतुष्टि में प्राप्त की गई गैर-बैंककारी आस्तियाँ	iv) Non Banking Assets acquired in satisfaction of claims	3 18	2 68 57
v) अन्य	v) Others	630 92 24	529 58 46
योग	TOTAL	<u>1188 83 85</u>	<u>1206 40 21</u>
<b>अनुसूची-12</b>	<b>Schedule 12</b>	31-3-2005 तक	31-3-2004 तक
<b>आकस्मिक दायित्व</b>	<b>CONTINGENT LIABILITIES</b>	As at 31-3-2005	As at 31-3-2004
i) बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है	i) Claims against the bank not acknowledged as debts	8 95 38	6 56 30
ii) अंशतः संदत्त विनिधानों के लिए दायित्व	ii) Liability for partly paid investments	11 60	11 60
iii) विद्यमान अग्रिम विनिमय संविदाओं के बाबत दायित्व	iii) Liability on account of outstanding forward exchange contracts	5601 83 68	4848 95 98
iv) संघटकों की ओर से दी गयी गारंटियाँ	iv) Guarantees given on behalf of constituents		
क. भारत में	a) In India	2341 51 42	2086 03 34
ख. भारत के बाहर	b) Outside India	89 65 49	94 10 93
v) सकार, पृष्ठांकन और अन्य बाध्यताएँ	v) Acceptances, Endorsements & Other obligations	3499 58 51	4078 38 60
vi) अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है	vi) Other items for which the bank is contingently liable		
क. विवादग्रस्त आय-कर दावे / अपील के अधीन मामले	a. Disputed IT demand / cases under appeal	220 52 31	136 24 23
ख. बिल डिस्काउण्ट	b. Bill rediscounted		
ग. पूँजी लेखों पर निष्पादित किए जाने वाले शेष अनुबंध की अनुमानित राशि	c. Estimated amount of contracts remaining to be executed on capital accounts	0	5 17
घ. करेंसी स्वैप के तहत बैंक की देयताएँ	d. Banks liability under currency swaps	206 73 05	0
ङ. स्वैप के तहत (यूएसडी) ब्याज दर	e. Interest rates swaps undertaken (USD)	521 38 00	0
च. ब्याज दर स्वैप (भा.रु.)	f. Interest rate swaps (INR)	925 00 00	0
छ. तुलन पत्र से बाहर की मदें	g. Off Balance Sheet items deals	49 06 21	0
ज. अन्तर बैंक सहभागिता प्रमाण-पत्र	h. Inter bank Participation Certificate	483 00 00	100 00 00
झ. विविध	i. Miscellaneous	55 29	55 29
योग	TOTAL	<u>13951 49 26</u>	<u>11361 20 98</u>



**अनुसूचियाँ (जारी....)**  
**SCHEDULES (CONTD.)**  
(रु. '000 में / Rs. in '000s)

<b>अनुसूची-13</b> <b>अर्जित ब्याज</b>	<b>Schedule 13</b> <b>INTEREST EARNED</b>	Year ended 31-3-2005 को	Year ended 31-3-2004 को
		समाप्त वर्ष के लिए	
i) अग्रिमों / विनिमय पत्रों पर ब्याज / मितीकाटा	i) Interest / discount on advances / bills	2092 30 92	1849 42 86
ii) विनिधानों पर आय	ii) Income on Investments	1771 97 96	1819 13 42
iii) भारतीय रिज़र्व बैंक के इतिशेषों और अन्य अंतर-बैंक निधियों पर ब्याज	iii) Interest on Balances with Reserve Bank of India and Other Inter-Bank Funds	81 25 40	85 53 93
iv) अन्य	iv) Others	5 50 48	0
योग	TOTAL	<u>3951 04 76</u>	<u>3754 10 21</u>

<b>अनुसूची-14</b> <b>अन्य आय</b>	<b>Schedule 14</b> <b>OTHER INCOME</b>	Year ended 31-3-2005 को	Year ended 31-3-2004 को
		समाप्त वर्ष के लिए	
i) कमीशन, विनिमय और दलाली	i) Commission, Exchange and Brokerage	280 16 22	239 18 27
ii) विनिधानों के विक्रय पर लाभ (निवल)	ii) Profit on Sale of Investments (Net)	373 04 61	481 23 50
iii) विनिधानों (निवल) के पुनर्मूल्यांकन पर लाभ / (हानि)	iii) Profit / (Loss) on Revaluation on investments (Net)	-159 75 38	-79 30 11
iv) भूमि, भवनों और अन्य आस्तियों के विक्रय पर लाभ (निवल)	iv) Profit on sale of land, buildings & other assets (Net)	5 57 31	1 68 96
v) विनिमय संव्यवहारों पर लाभ (निवल)	v) Profit on exchange transactions (Net)	71 91 05	55 96 73
vi) विविध आय	vi) Miscellaneous Income	68 86 52	41 88 60
योग	TOTAL	<u>639 80 33</u>	<u>740 65 95</u>



**अनुसूचियाँ (जारी....)**  
**SCHEDULES (CONTD.)**  
(रु. '000 में / Rs. in '000s)

<b>अनुसूची-15</b>	<b>Schedule 15</b>	Year ended	Year ended
<b>व्यय किया गया ब्याज</b>	<b>INTEREST EXPENDED</b>	31-3-2005 को	31-3-2004 को
		समाप्त वर्ष के लिए	
i) जमाओं पर ब्याज	i) Interest on Deposits	1990 94 31	2054 67 82
ii) भारतीय रिज़र्व बैंक / अंतर- बैंक से लिए गए उधारों पर ब्याज	ii) Interest on Reserve Bank of India/ Inter-Bank Borrowings	29 14 99	29 33 36
iii) अन्य	iii) Others	75 43 33	70 68 27
योग	TOTAL	<u>2095 52 63</u>	<u>2154 69 45</u>

<b>अनुसूची-16</b>	<b>Schedule 16</b>	Year ended	Year ended
<b>परिचालन व्यय</b>	<b>OPERATING EXPENSES</b>	31-3-2005 को	31-3-2004 को
		समाप्त वर्ष के लिए	
i) कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान	i) Payments to and provisions for employees	843 45 86	753 35 99
ii) किराया , कर और रोशनी	ii) Rent, Taxes and Lighting	88 08 37	71 64 70
iii) मुद्रण और लेखन-सामग्री	iii) Printing and Stationery	10 10 68	9 42 75
iv) विज्ञापन और प्रचार	iv) Advertisement and Publicity	2 85 56	3 84 01
v) बैंक की संपत्ति पर मूल्यहास (पूँजी आरक्षितियों से अंतरित अवक्षयण की निवल राशि )	v) Depreciation on Bank's property (Net of depr. Transferred from Capital Reserve)	46 74 10	39 72 77
vi) निदेशकों की फीस, भत्ते और खर्चे	vi) Directors' fees, allowances and expenses	29 71	48 55
vii) लेखा-परीक्षकों की फीस और खर्चे (शाखा लेखा - परीक्षकों सहित)	vii) Auditors' fees and expenses (including Branch auditors)	9 74 89	8 32 66
viii) विधि प्रभार	viii) Law charges	4 18 31	4 83 02
ix) डाक खर्च तार, टेलीफोन आदि	ix) Postages, telegrams, telephones, etc	.89 31	1 12 80
x) मरम्मत और अनुरक्षण	x) Repairs and Maintenance	4 28 06	4 05 80
xi) बीमा	xi) Insurance	37 93 68	23 16 97
xii) अन्य व्यय	xii) Other Expenditure	109 94 07	94 87 28
योग	TOTAL	<u>1158 52 60</u>	<u>1014 87 30</u>



## अनुसूची - 17

### प्रमुख लेखांकन नीतियाँ

#### 1. सामान्य

यहाँ इस से आगे जब तक कि अन्यथा न बताया गया हो, वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत के आधार पर और आगे गतिमान प्रतिष्ठान अवधारणा के अनुमान पर तैयार किए गए हैं।

#### 2. आय का अभिज्ञान

- 2.1 अर्जक आस्तियों पर वास्तविक आधार पर आय का अभिज्ञान किया गया है। अनर्जक आस्तियों के मामले में आय का अभिज्ञान उगाही के आधार पर किया गया है। अनर्जक आस्तियों में वसूली का विनियोग, वाद दायर खातों को छोड़कर बाकी मामलों में पहले ब्याज के लिए और शेष अगर हो, तो मूल रकम के लिए किया गया है।
- 2.2 खरीदे गए बिलों/बंधक-सुरक्षा वाली प्रतिभूतियों पर ब्याज, कमीशन (गारंटीपत्र/सरकारी कारोबार के अलावा), विनिमय, लॉकर किराया और लाभांश को उनकी उगाही के आधार पर हिसाब में लिया गया है।
- 2.3 बहुमूल्य धातुओं की परेषण बिक्री (थोक और खुदरा) से हुई आय को बिक्री पूरी होने के बाद अन्य आय के रूप में हिसाब में लिया गया है।
- 2.4 खर्चों को उपचय आधार पर हिसाब में लिया गया है।
- 2.5 परिपक्व सावधि जमाओं के मामले में, जमाओं का नवीकरण करवाए जाते समय ब्याज का परिकलन किया जाता है।
- 2.6 मुकद्दमा दायर खातों में कानूनी खर्चों को लाभ-हानि खाते में लिखा जाता है। ऐसे खातों में वसूली हो जाने पर इसे आय में लिया जाता है।
- 2.7 विदेशी शाखाओं के मामलों में, आय और व्यय का अभिज्ञान/ हिसाब संबंधित देशों की में लागू स्थानीय कानून के अनुसार किया गया है।

#### 3. भारतीय परिचालनों के विदेशी विनिमय लेनदेन

- 3.1 नॉस्ट्रो खातों के शेष, ए सी यू डॉलर खाते बंद दर पर दिखाए गए हैं। एफ़सीएनआरबी/ईईएफ़सी/आरएफ़सी/एफ़सीए (सभी विदेशी मुद्रा जमाएँ) और पीसीएफ़सी/डबल्यूसीएफ़सी/टीएलएफ़सी/एफ़सीएल (सभी विदेशी मुद्रा उधार) को कल्पित दरों

## SCHEDULE 17

### SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### 1. General

The financial statements have been prepared on historical cost basis unless otherwise stated and further on the assumption of going concern concept.

#### 2. Revenue Recognition

- 2.1 Income is recognised on accrual basis on performing assets and on realisation basis in respect of non-performing assets as per the prudential norms prescribed by Reserve Bank of India. Recovery in Non Performing Assets is first appropriated towards interest and the balance, if any, towards principal, except in the case of Suit Filed Accounts.
- 2.2 Interest on bills purchased/Mortgage Backed Securities, commission (except on Letter of Guarantee/Government business), Exchange, Locker Rent and Dividend are accounted for on realisation basis.
- 2.3 Income from consignment sale of precious metals is accounted for as Other Income after the sale is complete.
- 2.4 Expenditure is accounted for on accrual basis.
- 2.5 In case of Matured Term Deposits, interest is accounted for as and when deposits are renewed.
- 2.6 Legal expenses in respect of Suit Filed Accounts is charged to Profit and Loss Account. Such amount when recovered is treated as income.
- 2.7 In respect of foreign branches, Income & Expenditure are recognized / accounted for as per local laws of the respective countries.

#### 3. Foreign exchange Transactions of Indian Operations

- 3.1 Balances in NOSTRO and ACU Dollar accounts are stated at closing rates. FCNR/EEFC/RFC/FCA (all foreign currency deposits including interest accrued thereon) and PCFC/WCFC/TLFC/FCL (all foreign currency lendings) are stated at notional rates determined by the Management from time to time. Other Assets,

पर दिखाया गया है। अन्य आस्तियों, देयताओं और विदेशी मुद्राओं में मूल्य-वर्गीकृत बकाया वायदा संविदाओं को लेनदेन की तारीख की प्रचलित दरों पर दिखाया गया है।

सभी आस्तियों, देयताओं तथा फ़ेडरैट द्वारा सूचित वर्षांत की विनिमय-दरों के अनुसार बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के मूल्यांकन पर लाभ-हानि को राजस्व के अंतर्गत ले लिया गया है, जिस में समनुरूप निवल समायोजनों को, नॉस्ट्रो खातों एवं ए सी यू डॉलर खातों मामलों को छोड़ कर जहाँ यह खाता बन्दी की दरों पर समायोजित हो जाता है, 'अन्य देयताएँ तथा प्रावधान' / 'अन्य आस्तियों के खाते' में बनाए रखा गया है।

- 3.2. सकार, बेचान तथा विदेशी मुद्राओं में मूल्यवर्गीकृत भारतीय परिचालनों की गारंटियों सहित अन्य बाध्यताओं को लेनदेन की तारीख के दिन प्रचलित दरों पर दिखाया गया है।
- 3.3. आय और व्यय संबंधी मदों को, लेखा-बहियों में, उनके लेनदेन किए जाने की तारीख को लागू विनिमय दर पर दिखाया गया है।

#### 4. विदेशी शाखाओं के वित्तीय विवरणों का रूपांतरण

विदेशी शाखाओं की आस्तियों एवं देयताओं का रूपांतरण लेखाकरण मानदण्ड 11 का अनुपालन करते हुए किया गया।

#### 5. निवेश

- 5.1 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार भारत में किये निवेश को 'व्यापार के लिए धारित', 'बिक्री के लिए उपलब्ध' और 'परिपक्वता तक धारित' प्रवर्गों में वर्गीकृत किया है। इन निवेशों के मूल्यांकन और प्रकटीकरण को निम्नलिखित 6 वर्गों में दिखाया गया है।
  - क) सरकारी प्रतिभूतियाँ (राज्य सरकार को प्रतिभूतियों सहित)
  - ख) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ
  - ग) शेयर
  - घ) बाँड्स एवं डिबेंचर
  - ड.) सहायक/संयुक्त उपक्रम
  - च) म्यूचुअल फंड इकाइयाँ व अन्य

Liabilities and Outstanding Forward Contracts denominated in foreign currencies are stated at the rates on the date of transaction.

Profit/Loss on valuation of all assets, liabilities and outstanding forward exchange contracts at year-end exchange rates advised by FEDAI is taken to revenue with corresponding net adjustments retained in "Other Liabilities and Provisions" / "Other Assets Account" except in case of NOSTRO and ACU Dollar accounts where the accounts stand adjusted at the closing rates.

- 3.2 Acceptances, Endorsements and other obligations including guarantees of Indian operations denominated in foreign currencies are stated at the rates on the date of transaction.
- 3.3 Income and Expenditure items are translated at the exchange rate ruling on the date of incorporating the transaction in the books of account.

#### 4. Translation of the Financial Statements of Foreign Branches

Assets and Liabilities of Foreign branches are translated in compliance with Accounting standard 11.

#### 5. Investments

- 5.1 Investments in India are classified into "Held for Trading", "Available for Sale" and "Held to Maturity" categories in line with the guidelines from Reserve Bank of India. Valuation and disclosures of Investments are made under six classifications viz.,
  - a) Government securities (including State Government securities),
  - b) Other Approved securities,
  - c) Shares,
  - d) Bonds & Debentures,
  - e) Subsidiaries / Joint ventures,
  - F) Units of Mutual Funds and Others.
- 5.2 Interest on Investments, where interest/principal



5.2. जहाँ ब्याज/मूलधन 90 दिन से भी अधिक दिनों से बकाया है, वहाँ निवेशों पर ब्याज की पहचान विवेकपूर्ण मानदण्डों के अनुसार नकदी आधार पर की गई है।

5.3 निवेशों का मूल्यांकन भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी निम्नलिखित दिशा-निर्देशों के अनुसार किया गया है।

5.3.1 ' व्यापार के लिए धारित ' :- इस वर्ग के अन्तर्गत व्यक्तिगत शेयरों को मूल लागत पर धारित किया जाता है। उनका मूल्यांकन, जहाँ कहीं भी लागू हो, बाज़ार मूल्य पर मासिक अन्तरालों में किया जाता है; या एफ आइ एम एम डी ए द्वारा घोषित मूल्यों पर और इस वर्ग के अन्तर्गत प्रत्येक वर्ग में शुद्ध ह्रास, यदि कोई है, को आय में प्रभारित किया जाता है और शुद्ध वृद्धि, यदि कोई है, को नज़रंदाज किया जाता है।

5.3.2 ' बिक्री के लिए उपलब्ध ' :- इस वर्ग में व्यक्तिगत प्रतिभूतियों को तिमाही आधार पर बाज़ार के लिए अंकित किया जाता है। केन्द्रीय सरकार की प्रतिभूतियों को, एफ.आइ.एम.एम.डी.ए. द्वारा घोषित मार्केट दर पर मूल्यांकित किया जाता है। राज्य सरकार, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों और डिबेंचरों / बॉण्डों का मूल्यांकन लाभप्रदता, साख क्रय-विक्रय दरों तथा एफ.आई.एम.एम.डी.ए द्वारा सुझाए गए अन्य तरीकों के अनुसार होता है। कोटेड इक्विटी शेयरों को बाज़ार दर पर मूल्यांकित किया जाता है, जब कि अनकोटेड इक्विटी शेयरों को नवीनतम उपलब्ध तुलन-पत्र से प्राप्त जानकारी के आधार पर ' बुक वैल्यू ' पर मूल्यांकित किया जाता है अन्यथा रु.1/- प्रति कम्पनी के आधार पर मूल्यांकित किया जाता है।

धारित ट्रेज़री बिलों और कामर्शियल पेपरों को रखाव लागत पर मूल्यांकित किया जाता है। म्युचुवल फण्ड योजना में धारित यूनिटों को उपलब्ध बाज़ार मूल्य या रिपर्चेज़ मूल्य या नेट एसेट वैल्यू पर मूल्यांकित किया जाता है।

अधिमानता शेयरों का मूल्यांकन उपर्युक्त वाइटीएम का पालन करते हुए किया गया है और फिर कूपन की कटौती की गई है और टर्मिनल शोधन किया गया है।

बिक्री के लिए उपलब्ध प्रत्येक उप-वर्ग के अन्तर्गत उपर्युक्त आधारित मूल्यांकनों को, यदि,

- क) आँकड़े बढ़त दर्शाते हैं, तो नज़र-अन्दाज़ किया जाता है ;
- ख) आँकड़े मूल्य ह्रास दर्शाते हों, तो उसे राजस्व में प्रभारित किया जाता है

is in arrears for more than 90 days, is recognised on cash basis as per prudential norms

5.3 Valuation of Investments is done in accordance with the guidelines issued by Reserve Bank of India as under:-

5.3.1. "Held for Trading":- Individual scrips under this category are held at original cost. The same is valued at monthly intervals at market rates, wherever available, or as per the prices declared by FIMMDA and in respect of each classification under this category, net depreciation, if any, is charged to revenue and net appreciation, if any, is ignored.

5.3.2. "Available for Sale":- Individual securities under this category are marked to market at quarterly intervals. Central Government securities are valued at market rates declared by FIMMDA. State Government, other Approved securities and Debentures / bonds are valued as per the yield curve, credit spread rating-wise and other methodologies suggested by FIMMDA. Quoted equity shares are valued at market rates, while Unquoted equity shares are valued at book value ascertained from the latest available balance sheet, otherwise the same is valued at Re.1/- per company.

Treasury bills and commercial papers are valued at carrying cost. Units held in Mutual fund schemes are valued at Market Price or Repurchase price or Net Asset Value in that order depending on their availability.

Preference shares are valued by applying the appropriate YTM and then discounting the coupon as well as the terminal redemption.

Based on the above valuations under each sub-category, if,

- a) the figure results in appreciation, the same is ignored;
- b) the figure results in depreciation, the same is charged to revenue.

The book value of individual securities do not

ग) व्यक्तिगत प्रतिभूतियों की बुक वैल्यू, मूल्यांकन के कारण किसी भी प्रकार से परिवर्तित नहीं होती ।

5.3.3 'परिपक्वता के लिए धारित' ऐसे निवेशों को अर्जन मूल्य पर लिया जाता है । अधिकता, यदि कोई हो, प्रत्येक प्रतिभूति अंकित मूल्य से अधिक होने पर परिपक्वता के लिए बाकी अवधि हेतु परिशोधित की जाती है। अनुषंगी, सहयोगी और प्रायोजित संस्थाओं में निवेशों को रखाव लागत पर मूल्यांकित किया जाता है । प्रायोजित संस्थाओं के मूल्य में स्थाई ह्रास के लिए पूरा प्रावधान किया जाता है ।

5.4 एन.पी.ए वर्गीकरण के लिए बनाए गए विवेक सम्मत मानदण्डों के अनुसार निवेश उचित प्रावधान / आय की पहचान पर निर्भर करते हैं । अग्रिमों के रूप में डिबेंचरों / बॉण्डों को जहाँ आवश्यक हों सामान्य विवेक सम्मत मानदण्डों के आधार पर आंका जाता है और तदनुसार प्रावधान किया जाता है । केन्द्र सरकारों द्वारा गारण्टीकृत प्रतिभूतियों, जहाँ ऐसी गारंटियों को वापस मांगा और इनका खंडन नहीं किया जाता, को मूल और / या ब्याज में बकाया रहते हुए भी स्टैण्डर्ड आस्ति के रूप में लिया जाता है ।

5.5 किसी भी वर्ग में निवेशों के विक्रय से होने वाले लाभ / हानि को लाभ / हानि खाते में लिखा जाता है । 'परिपक्वता के लिए धारित' वर्ग में निवेशों के विक्रय की आय के मामले में, एक समान राशि 'पूँजी आरक्षित खाते' में विनियोजित की जाती है ।

5.6 प्रतिभूतियों के लिए अंशदान के रूप में प्राप्त प्रोत्साहन / फ्रण्ट-एण्ड-फीस आदि को लाभ-हानि खातों में लिखा जाता है ।

## 6. अग्रिम

6.1 अग्रिमों को 'मानक', 'अव-मानक', 'संदेहास्पद' और 'हानि-जनक आस्तियाँ' में वर्गीकृत किया गया है और भारतीय रिज़र्व बैंक के द्वारा पारित विवेकपूर्ण मानदण्डों के अनुसार ऐसे अग्रिमों पर संभाव्य हानियों के लिए प्रावधान किए गए हैं ।

6.2 विवेक पूर्ण मानदण्डों से अधिक की गैर-निष्पादक आस्तियों के लिए बैंक ने चालू प्रावधान कर रखा है। अलग-अलग समय पर बनाए गए चालू प्रावधानों को लेखा-अवधि के दौरान किसी लाभ या समकारी लाभांश के लिए प्रयोग में नहीं लाया गया है ।

undergo any change due to valuation.

5.3.3. "Held to Maturity":- Such investments are carried at acquisition cost.. The excess, if any, of acquisition cost over the face value of each security is amortized over the remaining period of maturity. Investments in subsidiaries, associates and sponsored institutions are valued at carrying cost. Permanent diminution in value of sponsored institutions is fully provided for.

5.4 Investments are subject to appropriate provisioning / de-recognition of income, in line with the prudential norms for NPA classification. Debentures / bonds in the nature of advances are subjected to usual prudential norms and accordingly provided for, wherever appropriate. Securities with guarantee of Central Government, where such guarantees are not invoked and repudiated are treated as Standard Assets, notwithstanding arrears of principal and/or interest.

5.5 Profit / Loss on sale of Investments in any category is taken to Profit and Loss account. In case of profit on sale of investments in "Held to Maturity" category, an equivalent amount is appropriated to "Capital Reserve Account".

5.6 Incentive / Front-end fees, etc. received on subscription to securities are taken to Profit and Loss account.

## 6. Advances

6.1 Advances have been classified as 'Standard', 'Sub-standard', 'Doubtful' and 'Loss assets' and provisions for possible losses on such advances are made as per prudential norms issued by Reserve Bank of India and also as per the directions of Reserve Bank of India from time to time.

6.2 The Bank holds floating provision for non performing advances over and above the prudential norms. Such floating provisions built over different periods would not be used for any profit or dividend equalisation across accounting periods.





6.3 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार मानक अग्रिमों पर 0.25% की दर से प्रावधान किया गया है और उसे 'अन्य देयताएँ' के तहत दिखाया गया है।

6.4 मानक अग्रिमों के लिए किए गए सामान्य प्रावधानों के अलावा अग्रिमों को प्रावधानों के निवल के रूप में दिखाया गया है।

## 7. स्वर्ण-कारोबार

स्वर्ण में किए गए लेनदेनों की गणना काल्पनिक दर पर की जाती है।

## 8. डेरिवेटिव्स

ब्याज स्वैप्स के संबंध में, प्राप्य निवल रकम की पहचान इसके प्रोद्भवन के आधार पर की गई है, स्वैप्स के समापन पर हुए लाभ अथवा हानि को आस्थगित किया गया है और इसकी पहचान, स्वैप्स की बची हुई अनुबंधित अवधि से ऊपर अथवा आस्ति/देयता की बची हुई अवधि, इसमें से जो पहले हो, के आधार पर की गयी है। ऐसी स्वैप्स को केवल हेड्जिंग उद्देश्य हेतु लिया गया है, बाज़ार में प्रस्तुत करने हेतु नहीं।

## 9. अचल आस्तियाँ

9.1 पुनर्मूल्यांकित परिसरों को छोड़ कर स्थाई आस्तियों का मूल्यांकन ऐतिहासिक लागत पर किया गया है।

9.2 मूल्यह्रास का परिकलन प्रबंधन द्वारा उपयुक्त समझी गई निम्नलिखित दरों पर सीधी रेखा पद्धति के अनुसार किया गया है :

परिसर	2.5 %
फ़र्नीचर	10 %
इलेक्ट्रिकल उपकरण, वाहन व कार्यालयीन साज-सामान	20%
कम्प्यूटर	33 1/3 %
अग्निशामक यंत्र	100 %

पुनर्मूल्यांकित आस्तियों के अतिरिक्त मूल्यह्रास को पूंजीगत आरक्षित निधि खाते से लाभ-हानि खाते में अंतरित किया गया है।

9.3 अधिग्रहण की तारीख का लिहाज़ किए बिना मूल्यह्रास का प्रावधान पूरे साल के लिए किया गया है।

9.4 जहाँ अलग-अलग लागतों का अनुमान नहीं लगाया जा सकता था, वहाँ भूमि और भवन पर मूल्यह्रास का प्रावधान समग्र रूप में किया गया है।

6.3 A General provision @ 0.25% is made on Standard Advances These provisions are shown under "Other Liabilities" as per RBI guidelines.

6.4 Advances are stated net of Provisions except General provisions for standard advances.

## 7. Transactions in Gold

Transactions in gold are accounted at notional rate.

## 8. Derivatives

In respect of Interest Swaps, while the net amount receivable is recognised on accrual basis, gains or losses on termination of swaps are deferred and recognised over the remaining contractual life of the swaps or the remaining life of the assets/liabilities, whichever is earlier. Such swaps taken only for hedging purpose are not marked to market.

## 9. Fixed Assets

9.1 Fixed Assets except revalued premises are stated at historical cost.

9.2 Depreciation is provided on straight line method at the rates considered appropriate by the Management as under:

Premises	2.5%
Furniture	10%
Electric Installations, Vehicles and Office Equipments	20%
Computers	33 1/3%
Fire Extinguishers	100%

Depreciation on revalued portion of the fixed assets is withdrawn from revaluation reserve.

9.3 Depreciation is provided for the full year irrespective of the date of acquisition.

9.4 Depreciation is provided on Land and Building as a whole where separate costs are not ascertainable.

9.5 पट्टे वाली संपत्तियों के मामले में पट्टे की अवधि के दौरान प्रीमियम का परिशोधन किया गया है ।

9.6 विदेशी शाखाओं की स्थायी आस्तियों पर मूल्यह्रास के लिए, संबंधित देश में लागू कानून के अनुसार, प्रावधान किया गया है ।

## 10. स्टाफ़ को लाभ

10.1 ग्रैच्युटी व पेंशन देयताओं के लिए प्रावधान बीमांकिक आधार पर किया गया है और उसे अनुमोदित ग्रैच्युटी / पेंशन निधि में अंशदानित किया गया है । लेखाकरण मानक 15 का अनुपालन करते हुए सेवानिवृत्ति पर संदेय छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान वर्ष के अंत में वास्तविक मूल्य पर किया गया है ।

10.2 विदेशी शाखाओं के मामले में ग्रैच्युटी का हिसाब संबंधित देश में लागू कानून के अनुसार किया गया है ।

10.3 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार स्वैच्छिक सेवा- निवृत्ति योजना के तहत कर्मचारियों को देय ग्रैच्युटी व पेंशन सहित व्यय किये गये खर्चों को आस्थगित राजस्व व्यय के रूप में माना गया है, जिसे कि खर्च किए गए वर्ष से लेकर अगले पांच वर्षों की अवधि के दौरान बट्टे खाते डाला जायेगा ।

## 11. निवल लाभ / हानि

लाभ व हानि खाते में उद्घाटित निवल लाभ / हानि निम्नलिखित के बाद है :

- i. आय और धन पर कर के लिए प्रावधान
- ii. मानक अग्रिमों के लिए सामान्य प्रावधान और अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान
- iii. निवेशों पर मूल्यह्रास / प्रावधान
- iv. अन्य रिवाज़ी और आवश्यक प्रावधान

## 12. कराधान के लिए प्रावधान

करों के लिए प्रावधान अनुमानित कर देयता के आधार पर की गई है जिसमें लेखाकरण मानदण्ड 22 के अनुपालन में, आस्थगित कर के लिए किए गए समायोजन शामिल हैं ।

9.5 In respect of leasehold properties, premium is amortised over the period of lease.

9.6 Depreciation on Fixed Assets of foreign branches is provided as per the applicable laws of the respective countries.

## 10. Staff Benefits

10.1 Provision for gratuity and pension liability is made on actuarial basis and contributed to approved Gratuity and Pension Fund. Provision for encashment of accumulated leave payable on retirement is made on actuarial valuation at the year end, in compliance with Accounting Standard 15.

10.2 In respect of Overseas branches gratuity is accounted for as per laws prevailing in the respective countries.

10.3 In accordance with the guidelines issued by Reserve Bank of India, the expenditure incurred under Voluntary Retirement Scheme including gratuity and pension payable has been treated as Deferred Revenue Expenditure to be written off over a period of five years starting from the year it is incurred.

## 11. Net Profit / Loss

Net Profit / Loss disclosed in the Profit and Loss Account is after:

- i) Provision for taxes on income and wealth
- ii) Provision for non-performing advance and general provision for Standard Advances
- iii) Depreciation / provision on investments
- iv) Other usual and necessary provisions

## 12 Provision for Taxation:

Provision for Taxes has been made on the basis of estimated tax liability which includes adjustments for Deferred Tax in compliance with Accounting Standard 22.



## अनुसूची 18

### लेखों पर टिप्पणियाँ

#### 1. समायोजन

अंतर बैंक और अंतर शाखा लेनदेनों का समायोजन 31 मार्च, 2005 तक कर लिया गया है। बकाया प्रविष्टियों के विलोपन का कार्य जारी है। चूंकि बकाया प्रविष्टियों के विलोपन का कार्य उतना महत्वपूर्ण नहीं है अतः इससे किसी प्रकार के प्रतिगामी प्रभाव की अपेक्षा नहीं की जाती है।

#### 2. निवेश :

- 2.1 'परिपक्वता के लिए धारित' संवर्ग की प्रतिभूतियों के संबंध में रु.93.86 करोड़ के प्रीमियम (पिछले वर्ष रु.73.61 करोड़) का इस वर्ष के दौरान मूर्तिकरण कर दिया गया है।
- 2.2 बिक्री के लिए उपलब्ध 'संवर्ग के तहत धारित प्रतिभूतियों के संबंध में, मूल्यहास के तहत 'प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ' लेखा में रु.4.08 करोड़ (पिछले वर्ष रु.2.18 करोड़) नामे कर दिया गया है।
- 2.3 अनर्जक निवेशों के संबंध में 'बिक्री के लिए उपलब्ध' और 'परिपक्वता के लिए धारित' संवर्ग में रु.18.52 करोड़ (पिछले वर्ष रु.0.82 करोड़) प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ लेखा में नामे कर दिए गए हैं जिसमें क्रमशः रु.6.59 करोड़ (पिछले वर्ष रु.0.20 करोड़) और रु.11.93 करोड़ (पिछले वर्ष रु.0.61 करोड़) शामिल हैं।
- 2.4 उपर्युक्त के अलावा, भुगतान के लिए परिपक्व हो चुकी अनर्जक संमत्तियों के संबंध में रु.1.25 करोड़ की रकम 'प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ' में नामे की गई हैं जिन्हें अन्य आस्तियों में शामिल किया गया है।
- 2.5 बैंक द्वारा, मार्च 2005 की समाप्ति को अपने कुल निवेश का 61.33% अंश विपणन के लिए (पिछले वर्ष 84.53%) निर्दिष्ट किया गया है। मार्च 2005 के अंत में, 'परिपक्वता के लिए धारित' संवर्ग के तहत आने वाली प्रतिभूतियों को माँग और सावधि देयताओं का 16.64% पाया गया है। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित अनुमत सीमा 25% है।
- 2.6 समझौता गारंटी निधि के तहत, आवश्यक प्रारंभिक मार्जिन मनी के प्रति रु.28 करोड़ (पिछले वर्ष रु.28 करोड़) के अंकित मूल्य की प्रतिभूतियों और संपार्श्विकीकृत उधार और ऋण दान परिचालनों के तहत उधारों के लिए प्रारंभिक मार्जिन के प्रति रु.510 करोड़ (पिछले वर्ष शून्य) अंकित मूल्य की प्रतिभूतियों को क्लियरिंग कापोरेशन आफ इंडिया लि. में रखा गया है।

## Schedule 18

### NOTES ON ACCOUNTS

#### 1. Reconciliation

Reconciliation of inter-bank and inter-branch transactions has been completed up to 31st March 2005. Steps for elimination of outstanding entries are in progress. Since the outstanding entries to be eliminated are insignificant, no material consequential effect is anticipated.

#### 2. Investments:-

- 2.1 In respect of securities held under "Held to Maturity" category, premium of Rs.93.86 crores (previous year Rs.73.61 crores) has been amortized during the year.
- 2.2 In respect of securities held under "Available for Sale" category, an amount of Rs.4.08 crores (previous year Rs.2.18 crores) has been debited to "Provisions and Contingencies" Account towards depreciation.
- 2.3 In respect of non performing investments, an amount of Rs.18.52 crores (previous year Rs.0.81 crores) has been debited to "Provisions and Contingencies", which includes Rs.6.59 crores (previous year Rs.0.20 crores) and Rs.11.93 crores (previous year Rs.0.61 crores) in "Available for sale" and "Held to Maturity" categories respectively,
- 2.4 In addition to the above, an amount of Rs.1.25 crores has been debited to "Provisions and Contingencies" in respect of non-performing securities matured for payment, which is included under other assets.
- 2.5 The Bank has marked 61.33% (previous year 84.53%) of the total investments to market as at the end of March 2005. The securities under "Held to Maturity" category accounted for 16.64% of Demand and Time liabilities as at the end of March 2005 as against the permitted ceiling of 25% stipulated by RBI.
- 2.6 Securities of face value of Rs.28 crores (previous year Rs.28 crores) towards initial margin money required under the Settlement Guarantee Fund and securities of face value of Rs.510 crores (previous year nil) towards initial margin for borrowings under Collateralised Borrowing and Lending Operations have been kept with Clearing Corporation of India Ltd.

2.7 रु.802.80 करोड़ (पिछले वर्ष रु.66.56 करोड़) मूल्य के 'परिपाककेलिए धारित' निवेशोंको 'बिक्रीकेलिए उपलब्ध' संवर्गमें अंतरित किया गया है और रु.3521.08 करोड़ (पिछले वर्ष 1052.63 करोड़) मूल्य के 'बिक्री के लिए उपलब्ध' निवेशों को 'परिपाककेलिए धारित' संवर्गमें अंतरित किया गया है।

बिक्रीकेलिए उपलब्ध' से 'परिपाककेलिए धारित' संवर्गमें अंतरित निवेशोंमें रु.2095.95 करोड़के निवेश भी शामिल हैं जो भारतीय रिज़र्व बैंक के दिनांक 2 सितंबर, 2004 के परिपत्र के अनुदेशों का पालन करते हुए एकबारगी कार्रवाई के रूप में अंतरित किए गए हैं। प्रतिभूतियों को इस प्रकार से अंतरित किए जाने से, पुनर्मूल्यांकन के बाद राजस्व खाते में रु.60.77 करोड़ की हानि हुई है।

2.8 वर्ष के दौरान बैंक द्वारा रु.120 करोड़ निवेश उतार-चढ़ाव रिज़र्वमें अंतरित करके रु.601.14 करोड़ का शेष रखा गया। यह 'बिक्रीकेलिए उपलब्ध' और 'व्यापारकेलिए धारित' खंडों के तहत धारित निवेशों का 5.26 % है। इस संबंध में, 31.03.2006 की स्थिति अनुसार निर्धारित लक्ष्य 5% है।

2.9 भारत से बाहर किए गए निवेशों के संबंध में, पिछले वर्ष के अंत में किए गए रु.7.34 करोड़ के धारित प्रावधान में से इस वर्ष के दौरान रु.3.10 करोड़ वापस किए गए।

2.10 निवेशों पर मूल्यह्रास की मद में विदेशी शाखाओं की ओर से भारत में धारित निवेशों पर मूल्यह्रास रु.0.13 करोड़ (पिछले वर्ष रु.0.13 करोड़) शामिल हैं।

### 3. अग्रिम

क. प्रावधानीकरण की आवश्यकताओं के लिए, निर्दिष्ट गारंटी संस्थाओं में दायर किए गए दावों पर इस आधार पर विचार किया गया है कि ऐसे दावे वैध और वसूली योग्य हैं।

ख. कुछ अग्रिमों की उगाही की स्थिति का पता लगाने के लिए, आस्ति वर्गीकरण और आय की पहचान के उद्देश्य से प्रतिभूति के अनुमानित मूल्य, सरकारी गारंटियों और बाद के व्यवहारों को ध्यान में रखा गया है।

ग. अलेखा-परीक्षित शाखाओं के संबंध में अग्रिमों का वर्गीकरण शाखा प्रबंधकों द्वारा किए गए प्रमाणन के अनुसार ही किया गया है।

घ. सकल अनर्जक अग्रिमों के संबंध में भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा किए गए न्यूनतम निर्धारण से ऊपर रु.277.27 करोड़ (पिछले वर्ष 330 करोड़) का अस्थायी प्रावधान किया गया है। ये प्रावधान अग्रिमों में शामिल नहीं हैं।

2.7 Investments amounting to Rs.802.80 crores (previous year Rs. 66.56 crores) were shifted from "Held to Maturity" category to "Available for Sale" category and Rs.3521.08 crores (previous year Rs.1052.63 crores) were shifted from "Available for Sale" category to "Held to Maturity" category.

The shifting from "Available for sale" category to "Held to Maturity" category includes an amount of Rs 2095.95 crores, which was done as a one time exercise pursuant to RBI circular dated 2nd September 2004. In shifting such securities, marked to market revaluation loss of Rs60.77 crores was charged to the revenue account.

2.8 During the year the Bank has transferred a sum of Rs 120 crores to Investment Fluctuation Reserve taking the balance to Rs 601.14 crore. This is 5.26% of Investments held under "Available for sale" and "Held for trading" segments, as against the requirement of 5% to be achieved as on 31.3.2006.

2.9 An amount of Rs.3.10 crores has been written back during the year, out of provisions held as of the end of previous year amounting to Rs.7.34 crores, in respect of investments outside India.

2.10 Depreciation on investments include Rs.0.13 crores (previous year Rs.0.13 crores) held in India on behalf of Overseas branches.

### 3. Advances

a) For provisioning requirements, claims pending settlement as well as claims yet to be lodged with Guarantee Institutions identified by the branches have been considered on the basis that such claims are valid and recoverable.

b) In assessing the realisability of certain advances, the estimated value of security, Government guarantees and subsequent conduct have been considered for the purpose of asset classification and income recognition.

c) The classification of advances, as certified by the Branch Managers has been incorporated, in respect of unaudited branches.

d) Floating provision of Rs 277.27 crores (previous year Rs330 crores) is held in respect of gross non-performing advances, over and above the minimum prescribed by RBI. These provisions are netted off from advances.



## 5. अचल आस्तियाँ

कुछ कानूनी और अन्य औपचारिकताएँ लंबित हैं एवं पूरी नहीं हो पाई हैं, नौ परिसरों के संबंध में स्वत्व विलेखों का निष्पादन/पंजीकरण नहीं हो पाया है, जिसकी रकम रु.18.54 करोड़ (पिछले वर्ष 108.06 करोड़) है।

## 6. अन्य आस्तियाँ

31.03.2005 तक एफसीएनआर (ए) योजना के अधीन दावे के लिए रु.80.48 करोड़ की कुल रकम (पिछले वर्ष 80.48 करोड़) में से रु.44.24 करोड़ की रकम (पिछले वर्ष 44.28 करोड़) प्रावधान के रूप में बैंक के पास है। भारत सरकार द्वारा सूचित किये गये अनुसार, उक्त दावे के निपटान के लिए बैंक द्वारा रु.36.97 करोड़ की रकम स्वीकार करने के फलस्वरूप शेष रु.36.24 करोड़ की रकम को अन्य आस्तियाँ - अन्य के तहत दर्शाया गया है।

## 7. रुपया ब्याज दर स्वैप

रुपया ब्याज दर स्वैप के विलोपन पर हुए अर्जन पर आस्थगित आय में रु.3.73 करोड़ की रकम रखी गई है जिसे स्वैप की अनुबंधित शेष आय से ऊपर अथवा आस्तियों/देयताओं की शेष आय जो पहले हो, के रूप में देखा जाना होगा।

## 8. पूंजी

बैंक द्वारा, इस वर्ष के दौरान वचन पत्रों के रूप में अप्रतिभूत, प्रतिदेय, अपरिवर्तनीय गौण बांडों के माध्यम से रु.350 करोड़ की रकम (सीरीज VI और VII) (पिछले वर्ष रु.200 करोड़) इकट्ठा की गई है ताकि इसकी टायर II पूंजी को बढ़ाया जा सके।

## 9. कर

अपीलकर्ता प्राधिकारियों, न्यायिक प्राधिकारियों और कर-विशेषज्ञों के साथ चर्चा करने के बाद, आय कर से संबंधित रु.220.52 करोड़ (पिछले वर्ष रु.136.24 करोड़) विवादित माँगों के संबंध में किसी प्रकार का प्रावधानीकरण करना आवश्यक नहीं समझा गया है।

## 10. लाभ हानि खाता

### स्टाफ :

- i) विशेष स्वैच्छिक सेवा - निवृत्ति के संबंध में रु.69.29 करोड़ (पिछले वर्ष रु. 69.29 करोड़) की रकम का परिशोधन किया जा चुका है और परिशोधन के लिए शेष रकम रु.31.26 करोड़ (पिछले वर्ष रु.100.55 करोड़) है।

## 5. Fixed Assets

Pending completion of certain legal and other formalities, title deeds have not been executed / registered in favour of the Bank in respect of nine premises amounting to Rs. 18.54 Crores (previous year Rs.108.06 crores).

## 6. Other Assets

Out of a total amount of Rs.80.48 crores (previous year Rs.80.48 crores) towards short claim under FCNR (A) Scheme, the Bank is holding a provision of Rs.44.24 crores as on 31.3.2005 (previous year Rs.44.24 crores). The balance amount of Rs.36.24 crores has been shown under "Other Assets - Others", pursuant to the bank accepting Rs.36.97 crores towards settlement of the above claim as indicated by the Government of India.

## 7. Rupee Interest Rate Swap:

An amount of Rs3.73 crores is kept in deferred income on account of gains on termination of Rupee Interest Rate Swaps, which will be recognised over the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the assets/liabilities, whichever is earlier.

## 8. Capital

The Bank has raised a sum of Rs.350 crores (Series VI and VII) (previous year Rs 200 crores) by way of Unsecured, Redeemable, Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes, during the year in order to augment its Tier II Capital.

## 9. Taxes

No provision has been considered necessary in respect of disputed demands of income tax amounting to Rs. 220.52 crores (previous year Rs136.24 crores) after due consideration of decisions of Appellate Authorities, judicial pronouncements and the opinion of tax experts.

## 10. Profit and Loss Account

### a) Staff :

- i) An amount of Rs.69.29 crores (previous year Rs.69.29 crores) has been amortized towards special Voluntary Retirement scheme and the balance to be amortized is Rs31.26 crores (previous year Rs.100.55 crores).



ii) वेतन बकायोंकेलिए प्रावधान : वेतन बकायोंऔर औद्योगिक स्तर पर लंबित वेतन समझौते के लिए वर्ष के दौरान रु.105.50 करोड़ का (पिछले वर्ष रु. 48 करोड़) तदर्थ प्रावधान किया गया है। इस शीर्षकेतहतकुल संचयी प्रावधान रु.165.50 करोड़ (पिछले वर्ष रु. 60 करोड़) है।

**ख. अवधि से पहले के खर्च :** आय / व्यय की मदों से संबंधित अवधि प्रारंभ से पहले की ऐसी कोई महत्वपूर्ण मद नहीं है जिसे कि लेखाकरण मानदण्ड 5 के अनुसार स्पष्ट किया जाना आवश्यक हो।

### 11. अतिरिक्त प्रकटीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों के अनुपालन में, निम्नलिखित अतिरिक्त प्रकटीकरण किया गया है।

ii) Provision for wage arrears: An adhoc provision of Rs.105.50 crores (previous year Rs.48 crores) has been made during the year towards wage arrears, pending wage settlement at industry level. The total cumulative provision held under this head is Rs.165.50 crores(previous year Rs..60 crores).

b) Prior period items : There were no material prior period items of income/expenditure requiring disclosure as per Accounting Standard 5.

### 11. Additional Disclosures

In accordance with the guidelines issued by Reserve Bank of India, the following additional disclosures are made

क) पूँजीगत पर्याप्तता	(रुपये करोड़ों में)	
	31 मार्च 2005	31 मार्च 2004
i पूँजीगत पर्याप्तता अनुपात	14.21%	12.49%
ii पूँजीगत पर्याप्तता-टायर I पूँजी	7.10%	6.74%
iii पूँजीगत पर्याप्तता-टायर II पूँजी	7.10%	5.75%
iv टायर II पूँजी के रूप में लिए गए गौण ऋण की रकम	1132.74	782.74
v भारत सरकार की शेयरधारिता का प्रतिशत	61.23%	61.23%

(a) Capital Adequacy :	(Rs in crores)	
	March31 2005	March 31 2004
S.No. Particulars		
i Capital Adequacy Ratio	14.21%	12.49%
ii Capital Adequacy Tier I Capital	7.10%	6.74%
iii Capital Adequacy Tier II Capital	7.10%	5.75%
iv Amount of Subordinated Debt raised as Tier II Capital	1132.74	782.74
v Percentage of shareholding of Government of India	61.23%	61.23%

ख) निवेश :	(रुपये करोड़ों में)	
क्र.सं विवरण	31 मार्च 2005	31 मार्च 2004
निवेशों का सकल मूल्य		
(i) भारत में	18639.77	19791.71
(ii) भारत के बाहर	413.36	407.58
घटाएँ: मूल्यह्रास		
(i) भारत में	34.17	20.31
(ii) भारत के बाहर	4.24	7.34
निवेशों का निवल मूल्य		
(i) भारत में	18605.60	19771.40
(ii) भारत के बाहर	409.12	400.24

(b) Investments:	(Rs. in crores)	
	March31 2005	March 31 2004
Gross Value of Investments		
(i) In India	18639.77	19791.71
(ii) Outside India	413.36	407.58
LESS Depreciation		
(i) In India	34.17	20.31
(ii) Outside India	4.24	7.34
Net Value of Investments		
(i) In India	18605.60	19771.40
(ii) Outside India	409.12	400.24



**ग. अनर्जक आस्तियों में उतार-चढ़ाव**

(रुपये करोड़ों में)

	31 मार्च 2005	31 मार्च 2004
वर्ष के आरंभ में सकल अनर्जक आस्तियाँ	1575.85	1896.48
वर्ष के दौरान हुई परिवृद्धि	507.92	492.41
	2083.77	2388.89
घटाएँ: उन्नयन	147.54	114.30
घटाएँ: वसूली	303.70	229.65
घटाएँ: बट्टे खाते डाली गई रकम	244.38	469.09
वर्ष के अंत तक सकल अनर्जक आस्तियाँ	1388.15	1575.85
घटाएँ: प्रावधान	997.88	947.28
घटाएँ: उच्चत ब्याज	69.88	49.38
घटाएँ: डीआईसीजीसी/ईसीजीसी से प्राप्त दावे और धारित अन्य मार्जिन राशि	1.19	1.67
वर्ष के अंत में निवल अनर्जक आस्तियाँ	319.20	577.52
सकल अग्रिम में सकल एनपीए	5.28%	7.40%
निवल अग्रिम में निवल एनपीए	1.27%	2.85%

**घ. प्रावधान व लाभ व हानि खाते में प्रभारित आकस्मिकताओं के ब्योरे :**

(रुपये करोड़ों में)

क्र.सं.	विवरण	मार्च 2005	मार्च 2004
i	वर्ष के दौरान अनर्जक आस्तियों के लिए किए गए प्रावधान	294.93	512.85
ii	निवेश पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान	21.88	(-)4.54
iii	आयकर/धनकर हेतु प्रावधान	335.63	220.52
iv	मानक अग्रिमों हेतु प्रावधान	18.00	4.30
v	आस्थगित कर आस्ति / देयता	-15.17	58.50
vi	अन्य सभी	30.17	20.81

**(c) Movement of Non Performing Assets (NPAs)**

(Rs. in crores)

	March 31 2005	March 31 2004
Gross NPA at the beginning of the year	1575.85	1896.48
Additions during the year	507.92	492.41
	2083.77	2388.89
LESS Upgradation	147.54	114.30
LESS Recovery	303.70	229.65
LESS Write Off	244.38	469.09
Gross NPA at the close of the year	1388.15	1575.85
LESS Provisions	997.88	947.28
LESS Interest Suspense	69.88	49.38
LESS DICGC/ECGC Claims received and Other margins held	1.19	1.67
Net NPA at the close of the year	319.20	577.52
Gross NPA to Gross Advance	5.28%	7.40%
Net NPA to Net Advance	1.27%	2.85%

**d) Provisions and Contingencies charged to Profit and Loss Account comprised the following:**

(Rs. in crores)

Sl. No.	Particulars	March 31 2005	March 31 2004
i	Provision towards Non Performing Assets made during the year	294.93	512.85
ii	Provision/Depreciation on Investments	21.88	(-)4.54
iii	Provision for Income Tax / Wealth Tax	335.63	220.52
iv	Provision for Standard Advances	18.00	4.30
v	Deferred Tax Asset / Liability	-15.17	58.50
vi	All Others	30.17	20.81

**ड) मार्च 31, 2005 तक आस्तियों व देयताओं का परिपक्वता पैटर्न**

(रुपये करोड़ों में)

	1 से 14 दिन तक	15 से 28 दिन तक	29 दिनों से 3 महीनों तक	3 महीनों से अधिक और 6 महीने तक	6 महीनों से अधिक और 12 महीने तक	1 वर्ष से अधिक और 3 वर्ष तक	3 वर्ष से अधिक और 5 वर्ष तक	5 वर्षों से अधिक	कुल
<b>जमाएँ</b>	2236.40	871.30	1147.90	1346.29	1589.32	4245.28	13876.74	18928.01	44241.24
<b>सकल अग्रिम</b>	2895.08	870.46	1835.48	1709.80	2751.27	8500.84	4233.75	3477.45	26274.13
<b>सकल निवेश</b>	30.36	57.02	248.35	248.35	300.76	1823.68	4383.25	11961.36	19053.13
<b>उधार</b>	53.78	87.49	88.16	102.03	62.60	42.21	10.59	143.82	590.68
<b>विदेशी मुद्रा आस्तियाँ</b>	916.21	172.75	970.38	694.08	444.12	658.33	168.12	225.21	4249.20
<b>विदेशी मुद्रा देयताएँ</b>	899.22	277.19	585.53	406.54	798.69	774.49	14.96	379.19	4135.81

**e) Maturity pattern of Assets and Liabilities as on March 31, 2005**

(Rs in crores)

	1-14 days	15-28 days	29 days - 3 mths	>3 mths - 6 mths	>6mth - 12 mths	>1 yr - 3 yrs	>3 yrs - 5 yrs	>5 yrs	Total
Deposits	2236.40	871.30	1147.90	1346.29	1589.32	4245.28	13876.74	18928.01	44241.24
Gross Advances	2895.08	870.46	1835.48	1709.80	2751.27	8500.84	4233.75	3477.45	26274.13
Gross Investment	30.36	57.02	248.35	248.35	300.76	1823.68	4383.25	11961.36	19053.13
Borrowings	53.78	87.49	88.16	102.03	62.60	42.21	10.59	143.82	590.68
Foreign Currency Assets	916.21	172.75	970.38	694.08	444.12	658.33	168.12	225.21	4249.20
Foreign Currency Liabilities	899.22	277.19	585.53	406.54	798.69	774.49	14.96	379.19	4135.81

**च. वर्ष के दौरान पुनःसंरचित औद्योगिक इकाइयों के ऋण संबंधी सूचना का लेखाजोखा**

(रुपये करोड़ों में)

	2004-05	2003-04
ऋण की कुल राशि पुनः संरचना के अधीन	361.84	285.17
पुनःसंरचना के अधीन मानक आस्तियों की कुल रकम	350.46	207.10
पुनः संरचना के अधीन अवमानक आस्तियों की कुल रकम	10.39	50.16
पुनः संरचना के अधीन संदिग्ध आस्तियों की कुल रकम	1.00	27.91

**f) Information on loans to industrial units subjected to restructuring etc during the year.**

(Rs. in crores)

	2004-05	2003-04
Total Amount of loans subjected to restructuring	361.84	285.17
Total amount of Standard Assets subjected to Restructuring	350.46	207.10
Total amount of substandard Assets subjected to Restructuring	10.39	50.16
Total Amount of Doubtful Assets subjected to restructuring	1.00	27.91



### छ) वर्ष के दौरान कांफॉरेट ऋण की पुनः संरचना पर सूचना

(रुपये करोड़ों में)

	2004-05	2003-04
(1) कांफॉरेट ऋण पुनः संरचना के अधीन पुनः संरचित ऋण आस्तियों / निवेशों की कुल रकम	308.85	176.51
(2) पुनः संरचित मानक आस्तियों की कुल रकम	308.85	109.62
(3) पुनः संरचित अवमानक आस्तियों की कुल रकम	0.00	18.84
(4) पुनः संरचित संदिग्ध आस्तियों की कुल रकम	0.00	48.05

### ज. वर्ष के दौरान पुनः संरचना के अधीन कृषि ऋणों पर सूचना

(रुपये करोड़ों में)

	2004-05
ऋण की कुल राशि पुनः संरचना के अधीन	126.08
पुनः संरचना के अधीन मानक आस्तियों की कुल रकम	88.09
पुनः संरचना के अधीन अवमानक आस्तियों की कुल रकम	26.49
पुनः संरचना के अधीन संदिग्ध आस्तियों की कुल रकम	11.50

### झ. वर्ष के दौरान पुनः संरचना इत्यादि के अधीन अन्य अग्रिमों पर सूचना (औद्योगिक एवं कृषि अग्रिमों के अलावा)

(रुपये करोड़ों में)

	2004 - 05
ऋण की कुल राशि पुनः संरचना के अधीन	62.70
पुनः संरचना के अधीन मानक आस्तियों की कुल रकम	62.56
पुनः संरचना के अधीन अवमानक आस्तियों की कुल रकम	0.14
पुनः संरचना के अधीन संदिग्ध आस्तियों की कुल रकम	शून्य

### g) Information on Corporate Debt Restructuring undertaken during the year

(Rs. in crores)

	2004-05	2003-04
(1) Total amount of loan assets/ Investments subjected to corporate restructuring	308.85	176.51
(2) Total amount of Standard Assets subjected to restructuring	308.85	109.62
(3) Total amount of Sub Standard Assets subjected to restructuring	0.00	18.84
(4) Total Amount of Doubtful Assets subjected to restructuring	0.00	48.05

### h) Information on Agricultural loans subjected to Restructuring etc. during the year

(Rs. in crores)

	2004-05
i) Total amount of loans subjected to Restructuring	126.08
ii) Total amount of Standard Assets subjected to Restructuring	88.09
iii) Total amount of Sub Standard Assets subjected to Restructuring	26.49
iv) Total amount of Doubtful Assets subjected to Restructuring	11.50

### i) Information on others Advances (other than Industrial and Agricultural Advances) subjected to Restructuring etc. during the year

(Rs. In crores)

	2004 - 05
i) Total amount of loans subjected to Restructuring	62.70
ii) Total amount of Standard Assets subjected to Restructuring	62.56
iii) Total amount of Sub Standard Assets subjected to Restructuring	0.14
iv) Total amount of Doubtful Assets subjected to Restructuring	NIL

**ज. 31 मार्च 2005 तक संवेदनशील क्षेत्रों में उधार  
पूंजी बाजार क्षेत्र**

(रुपये करोड़ों में)

क्र.सं.	उधार का प्रकार	31.3.2005		31.3.2004	
		निधि आधारित	गारं टियाँ	निधि आधारित	गारं टियाँ
i	व्यक्ति	2.78	NIL	1.73	NIL
ii	शेयर व स्टॉक ब्रोकर	0.00	36.11	0.61	25.25
iii	मार्केट मेकर	0.01	NIL	NIL	NIL
iv	आइपीओ वित्तपोषण	3.02	NIL	1.93	NIL
v	शेयरों की प्रतिभूति पर अन्य सभी उधारकर्ता	7.44	NIL	7.52	6.57
<b>कुल उधार</b>		<b>13.25</b>	<b>36.11</b>	<b>11.79</b>	<b>31.82</b>

**भूमि-भवन क्षेत्र**

(रुपये करोड़ों में)

	31.3.2005	31.3.2004	
i	वाणिज्यिक संपत्ति	206.29	147.54
ii	भूमि व भवन विकासक	498.95	201.35
iii	व्यक्तिगत गृह ऋणों को छोड़कर बंधक	67.28	76.72
iv	अन्य	333.91	201.25
<b>कुल उधार</b>		<b>1106.43</b>	<b>626.86</b>

**पण्य वस्तु क्षेत्र**

(रुपये करोड़ों में)

	31.3.2005	31.3.2004	
i	नकदी फसलें	42.24	43.46
ii	खाद्य तेल	99.50	64.56
iii	कृषि उत्पाद	124.90	168.77
iv	धान व चावल	55.34	19.81
v	चीनी (खांडसारी रहित)	119.43	141.30
vi	सूत व कपास	175.22	118.37
vii	अन्य संवेदनशील वस्तुएँ	87.30	42.90
<b>कुल उधार</b>		<b>703.93</b>	<b>599.17</b>

**j) Exposure to Sensitive Sectors as on March 31, 2005  
Capital Market Sector**

(Rs. in crores)

S.No.	Type of Exposure	31/3/2005		31/3/2004	
		Fund -based	Guar antees	Fund -based	Guar antees
i	Individuals	2.78	NIL	1.73	NIL
ii	Share & Stock Brokers	0.00	36.11	0.61	25.25
iii	Market Makers	0.01	NIL	NIL	NIL
iv	IPO Financing	3.02	NIL	1.93	NIL
v	All other borrowers against the security of shares	7.44	NIL	7.52	6.57
<b>TOTAL EXPOSURE</b>		<b>13.25</b>	<b>36.11</b>	<b>11.79</b>	<b>31.82</b>

**Real Estate Sector**

(Rs. in crores)

	31.3.2005	31.3.2004	
i	Commercial Property	206.29	147.54
ii	Land and Building Developers	498.95	201.35
iii	Mortgage other than individual housing loans	67.28	76.72
iv	Others	333.91	201.25
<b>TOTAL EXPOSURE</b>		<b>1106.43</b>	<b>626.86</b>

**Commodities Sector**

(Rs. in crores)

	31.3.2005	31.3.2004	
i	Cash Crops	42.24	43.46
ii	Edible Oils	99.50	64.56
iii	Agricultural Produce	124.90	168.77
iv	Paddy & Rice	55.34	19.81
v	Sugar (excluding khandsari)	119.43	141.30
vi	Cotton & Kapas	175.22	118.37
vii	Other Sensitive Commodities	87.30	42.90
<b>TOTAL EXPOSURE</b>		<b>703.93</b>	<b>599.17</b>





**ईक्विटी, परिवर्तनशील डिबेंचर और ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंड में निवेश**

(रुपये करोड़ों में)

	31.3.2005	31.3.2004
i) निवेश		
- शेयरों में	227.87	174.97
- परिवर्तनशील डिबेंचरों में	NIL	NIL
- ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंड में	133.00	13.97
ii) शेयरों, परिवर्तनशील डिबेंचरों और ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंड के प्रति कुल अग्रिम	49.36	11.79

वर्ष के दौरान मार्जिन ट्रेडिंग के लिए बैंक द्वारा किसी प्रकार का वित्त नहीं दिया गया।

**झ. प्रतिभूतिकरण कंपनी / पुनः संरचना कंपनी, यदि कोई हो, को बेची गई आस्तियों के ब्योरे**

शून्य

**अ. ऋण कारोबार के ब्योरे जहाँ कि बैंक ने विवेक पूर्ण कारोबार का अतिक्रमण किया है :**

क्र. उधारकर्ता का नाम	ऋण सीमा	मंजूर ऋण सीमा	अवधि, जिसके दौरान ऋण का अतिक्रमण हुआ	अतिक्रमण की अवधि के दौरान बकाया की रकम	निदेशक मंडल की मंजूरी को, बकाया के ब्योरे	31.3.05 को स्थिति
1. पीईसी लि.	402.83	482.00	जनवरी 2004 मार्च, 2005	449.82	एमसीबी मंजूरी दि. 21.8.04	शून्य
2. एमएस टी सी लि.	333.47	984.50***	1.4.04	912.86	एमसीबी मंजूरी दि. 14.2.2004	593.09

\* विवेकपूर्ण सीमा के अतिक्रमण के लिए भा. रि. बैंक के दिनांक 05.02.2004 के पत्र संख्या डीबीओडी.बी.पी. सं. 1287/21.03.054/2003-04 के माध्यम से अनुमोदन दिया गया। यह 31 दिसंबर, 2004 तक के लिए वैध है।

\*\* भारतीय रिजर्व बैंक को आवेदन भेज कर 31.03.2005 तक की अवधि के लिए रु. 984.50 करोड़ तक की रकम के लिए इस खाते हेतु अनुमोदन प्राप्त किया गया।

**Exposure to Equity, Convertible Debentures and Equity Oriented Mutual Funds**

(Rs. in crores)

	31.3.2005	31.3.2004
i) Investments in		
-Shares	227.87	174.97
-Convertible Debentures	0.00	0.00
-Equity Oriented Mutual Funds	133.00	13.97
ii) Total Advances against Shares / debentures/ equity oriented mutual funds	49.36	11.79

The Bank has not extended any finance for Margin Trading during the year.

**k) Details of Assets sold to Securitisation Company / Reconstruction Company, if any :**

NIL

**l) Details of Credit Exposures where the Bank had exceeded the prudential exposure during the year:**

(Rs. In crores)

Sl. No.	Name of the borrower	Exposure ceiling	Limit Sanctioned	Period during which limit exceeded	Amount outstanding during the period limit exceeded	Board sanction details	Position as on 31.03.2005 Outstanding
1.	PEC Ltd	402.83	482.00*	January 2004- March 2005	449.82	MCB sanction dated 21.08.04	NIL
2.	MSTC Ltd.	333.47	984.50**	1.4.2004 to 31.3.2005	912.86	MCB sanction dated 14.2.2004	593.09

\* RBI vide their letter no. DBOD.BP.NO. 1287/21.03.054 / 2003 -04 dated 05.02.2004 gave approval for exceeding the prudential limit, valid up to 31st December 2004.

\*\* Applied to Reserve Bank of India and obtained their approval for having an exposure to the account upto Rs.984.50 crores for a period upto 31.3.2005.

**झ. कारोबार अनुपात**

क्र.सं.	ब्योरे	31 मार्च 2005	31 मार्च 2004
1	औसत कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में ब्याजगत आय	7.77%	8.31%
2	औसत कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में ब्याजेतर आय	1.26%	1.64%
3	औसत कार्यकारी निधियों के प्रतिशत के रूप में परिचालनात्मक लाभ	2.63%	2.93%
4	आस्तियों से लाभ	1.28%	1.08%
5	प्रति कर्मचारी कारोबार (जमाओं और अग्रिमों का पाक्षिक औसत) (रुपए 000 में)	26948	23251
6	प्रति कर्मचारी लाभ (रुपए 000 में)	266	210

**अ. अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान की गत्यात्मकता  
(रुपये करोड़ों में)**

1 अप्रैल 2004 के अनुसार प्रारंभिक शेष (पिछले साल के आँकड़े कोष्ठक में)	947.28	(854.85)
<b>जोड़े :</b>		
1. वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	294.93	(512.85)
2. अंतरण	2.19	(31.99)
<b>घटाएँ :</b>		
वर्ष के दौरान बट्टा खाता डाली गई रकम, किए गए अतिरिक्त प्रावधान का पुनः अंकन	246.52	(452.41)
31 मार्च 2005 के अनुसार अंतिम शेष	997.88	(947.28)

**m) Business Ratios**

S.No.	Particulars	March 31 2005	March 31, 2004
1	Interest Income as a percentage of Average Working Funds	7.77%	8.31%
2	Non Interest Income as a percentage of Average Working Funds	1.26%	1.64%
3	Operating Profits as a percentage of Average Working Funds	2.63%	2.93%
4	Return on Assets	1.28%	1.08%
5	Business per Employee (fortnightly average of deposits and advances) (Rs. in 000s)	26948	23251
6	Profit per employee (Rs. in 000s)	266	210

**n) Movement of Provision for Non Performing Assets**

		(Rs. in crores)	
Opening balance as on April 1, 2004 (Previous year figures in bracket)		947.28	(854.85)
<b>ADD</b>			
1. Provisions made during the year		294.93	(512.85)
2. Transfers		2.19	(31.99)
<b>LESS</b>			
Write off, Write back of excess provision during the year		246.52	(452.41)
Closing balance as on March 31, 2005		997.88	(947.28)



**ट. अनर्जक निवेशों / मूल्यहास के लिए प्रावधान की गत्यात्मकता**

( भुगतान के लिए परिपक्व हुई प्रतिभूतियों सहित ) (रु. करोड़ों में)

	अर्जक निवेश	अनर्जक निवेश
1 अप्रैल, 2004 के अनुसार प्रारंभिक शेष	8.16	19.50
जोड़ें : वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	8.73	23.22
घटाएँ: वर्ष के दौरान बट्टा खाते डाली गई रकम, अतिरिक्त प्रावधान का पुनः अंकन	7.20	5.31
31 मार्च 2005 के अनुसार अंतिम शेष	9.69	37.41

**o) Movement of Provision for Depreciation / Non performing Investments**

(Including Securities Matured for payment) (Rs. in crores)

	Performing Investments	Non-performing Investments
Opening Balance as on April 1, 2004	8.16	19.50
ADD Provisions made during the year	8.73	23.22
LESS Write off, Write Back of excess provisions during the year	7.20	5.31
Closing Balance as on March 31, 2005	9.69	37.41

**ठ) गैर-एसएलआर निवेशों की निर्गमन-संरचना**

सं.	निम्नलिखित द्वारा निर्गमित	रकम	प्राइवेट स्थापन की मात्रा	दर-निर्धारण नहीं किए गए प्राइवेट स्थापन की मात्रा	अनिर्धारित प्रतिभूतियों की मात्रा	गैर-सूचीबद्ध प्रतिभूतियों की मात्रा
1	2	3	4 कॉलम 3 का	5 कॉलम 3 का	6 कॉलम 3 का	7 कॉलम 3 का
1)	सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम	1129.01	93.09	32.63	20.76	47.97
2)	वित्तीय संस्थाएँ	565.90	86.56	6.00	6.00	7.76
3)	बैंक	180.46	91.99	7.20	6.65	24.94
4)	निजी कॉर्पोरेट	578.16	75.39	5.12	5.12	9.50
5)	अनुषंगियाँ एवं साझा उद्यम	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6)	अन्य	1480.92	1.48	0.00	0.00	0.00
	कुल	3934.45	55.01	11.31	7.88	17.42

**p) Issuer Composition of Non SLR Investments:**

(Rs. in crores)

NO	Type of ISSUER	AMOUNT	EXTENT OF PRIVATE PLACEMENT	EXTENT OF BELOW INVESTMENT GRADE SEC.	EXTENT OF 'UNRATED' SECURTIES	EXTENT OF UNLISTED SECURTIES
1	2	3	4 % of Col 3	5 % of Col 3	6 % of Col 3	7 % of Col 3
a)	Public Sector Undertakings	1129.01	93.09	32.63	20.76	47.97
b)	Financial Institutions	565.90	86.56	6.00	6.00	7.76
c)	Banks	180.46	91.99	7.20	6.65	24.94
d)	Private Corporates	578.16	75.39	5.12	5.12	9.50
e)	Subsidiaries / Joint Ventures	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
f)	Others	1480.92	1.48	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	3934.45	55.01	11.31	7.88	17.42

**ड) अनर्जक गैर-एसएलआर निवेश  
(भुगतान के लिए परिपक्व हुई प्रतिभूतियों सहित)**

(रु. करोड़ों में)

1 अप्रैल 2004 को प्रारंभिक शेष	27.51
वर्ष के दौरान परिवर्धन	5.49
उपर्युक्त अवधि के दौरान कटौतियाँ	11.26
31 मार्च 2005 तक समापन शेष	21.74
धारित कुल प्रावधान	10.37

**ढ) एलएएफ़ के तहत भारतीय रिज़र्व बैंक सहित पुनः खरीद लेन - देन के विवरण**

(रु. करोड़ों में)

विवरण	वर्ष के दौरान बकाया		दैनिक तक	31.3.2005 औसत
	न्यूनतम	अधिकतम		
पुनः खरीद के तहत बेची गयी प्रतिभूतियाँ	30.00	612.00	27.19	0.00
प्रतिवर्ती रेपो के तहत खरीदी गयी प्रतिभूतियाँ	20.01	2625.00	707.93	1470.00

**ण) डेरिवेटिव्स के विवरण**

(रुपए करोड़ों में)

क्र.सं.	ब्योरे	मुद्रा डिराइवेटिव्स	ब्याज दर डिराइवेटिव्स
1.	डिराइवेटिव्स (काल्पनिक मूल रकम)		
	क. हेड्जिंग के लिए कुल बकाया	198.90	1446.40
	ख. व्यापार के लिए	शून्य	शून्य
2.	बाज़ार के लिए निर्दिष्ट स्थिति (1)		
	क. आस्तियाँ (+)	0.045	2.52
	ख. देयताएँ (-)		(-) 23.10
3.	ऋण कारोबार	13.03	35.64
4.	ब्याज दर में संभावित एक प्रतिशत के परिवर्तन का प्रभाव (100 * पीवी 01)		
	क. हेड्जिंग डिराइवेटिव्स पर	3.06	26.23
	ख. व्यापार डिराइवेटिव्स पर		
5.	वर्ष के दौरान देखे गए 100 * पीवी 01 का न्यूनतम और अधिकतम		
	क. हेड्जिंग पर	3.04	24.93
	ख. व्यापार पर	3.07	8.58

**q) Non Performing Non SLR Investments  
(including securities matured for payment)**

(Rs. in crores)

Opening Balance as on 1st April 2004	27.51
Additions during the year	5.49
Reductions during the above period	11.26
Closing Balance as on 31st March 2005	21.74
Total Provisions held	10.37

**r) Particulars of Repo transactions including those with RBI under LAF:**

(Rs in crores)

Particulars	Outstanding during the year			As on 31.3.2005
	Minimum	Maximum	Daily average	
Securities sold under Repos	30.00	612.00	27.19	0.00
Securities Purchased under reverse repo	20.01	2625.00	707.93	1470.00

**s) Details of Derivatives done :**

(Rs in crores)

Sl. No.	Particulars	Currency Derivatives	Interest rate derivatives
1	Derivatives (Notional Principal Amount)		
	a) For hedging - Total outstanding	198.90	1446.40
	b) For Trading	NIL	NIL
2	Marked to Market Positions (1)		
	a) Assets (+)	0.045	2.52
	b) Liability (-)		(-) 23.10
3	Credit Exposure (2)	13.03	35.64
4	Likely impact of one percentage change in interest rate (100*PV01)		
	a) on hedging derivatives	3.06	26.23
	b) on trading derivatives	NIL	NIL
5	Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the year		
	a) on hedging	3.04	Maximum - 24.93
		3.07	Minimum - 8.58
	b) on trading	NIL	NIL



काउंटर पार्टी के रूप में बैंकों के साथ किए गए आइआरएस कारोबार निबंधनों के अधीन हैं जिस पर बैंक के निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदन किया गया है। स्वैप लेनदेन केवल बैंकों के साथ किए गए हैं, किसी अन्य से नहीं, इन पर किसी भी पार्टी द्वारा संपार्श्विक प्रतिभूति के लिए जोर नहीं दिया गया है। काउंटर पार्टी की अनुपस्थिति में, बैंक की तुलन पत्र की तारीख के अनुसार, किसी प्रकार की हानि नहीं हुई है।

त) विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन के प्रभाव (एएस 11 - संशोधित 2003)

- क. विनिमय से प्राप्त लाभ रु.71.91 करोड़ की रकम 2004-05 के लिए लाभ में ली गई है।
- ख. 31.03.2005 की स्थिति अनुसार विदेशी मुद्रा रूपांतरण प्रारक्षितियाँ रु.18.74 करोड़ " अन्य देयताएँ " में शामिल की गई हैं।

#### थ) खण्ड रिपोर्टिंग -

**खण्ड रिपोर्टिंग :** एएस 17 के तहत खण्ड रिपोर्टिंग के लिए, बैंक के कारोबार को निम्नानुसार दो खण्डों में बाँटा गया है।

31 मार्च 2005 को समाप्त वर्ष के लिए रु. करोड़में

#### भाग - अ - कारोबार खण्ड

विवरण	राजकोष	अन्य बैंकिंग परिचालन	कुल
राजस्व	2,156.34	2,423.43	4,579.77
परिणाम	628.70	697.02	1,325.72
अनाबंटित व्यय			11.08
परिचालनगत लाभ/हानि			1,336.80
आय कर			335.64
प्रावधान व आकस्मिकताएँ			349.80
निवल लाभ			651.36

#### अन्य सूचना

खण्ड आस्तियाँ	25,113.86	25,939.07	51,052.93
अनाबंटित आस्तियाँ			225.96
कुल आस्तियाँ			51,278.89
खण्ड देयताएँ	23,138.57	25,311.03	48,449.60
अनाबंटित देयताएँ			2,829.29
कुल देयताएँ			51,278.89

#### भाग आ - भौगोलिक खण्ड रु. करोड़में

	देशी	विदेशी	कुल
राजस्व	4,452.04	127.73	4,579.77
आस्तियाँ	48,873.22	2,405.67	51,278.89

The IRS were undertaken with banks as counterparty and well within the exposure norms approved by the Board of the Bank.

Swap transactions have been entered with only banks and not with any other entity for which either party has not insisted on any collateral. There will not be any loss on account of failure of counterparty as on date of balance sheet.

#### t) Effects of changes in Foreign Exchange Rates (AS11 - Revised 2003) :

- a) An amount of Rs.71.91 crores being profit on exchange gain has been taken to profit for 2004-05.
- b) An amount of Rs. 18.74 crores being Foreign Currency translation reserve as on 31.3 2005 has been included in 'Other Liabilities'.

#### u) Segment Reporting -

For the purpose of segment reporting under AS 17, the business of the bank has been divided into two segments as follows:

For the year ended March 31, 2005 (Rs. in crores)

#### Part A - Business segments

Particulars	Treasury	Other Banking Operations	Total
Revenue	2,156.34	2,423.43	4,579.77
Result	628.70	697.02	1,325.72
Unallocated Income			11.08
Operating Profit/Loss			1,336.80
Income Taxes			335.64
Provisions & Contingencies			349.80
Net Profit			651.36

#### OTHER INFORMATION

Segment Assets	25,113.86	25,939.07	51,052.93
Unallocated Assets			225.96
Total assets			51,278.89
Segment Liabilities	23,138.57	25,311.03	48,449.60
Unallocated Liabilities			2,829.29
Total Liabilities			51,278.89

#### Part B - Geographic Segments

	Domestic	Overseas	Total
Revenue	4,452.04	127.73	4,579.77
Assets	48,873.22	2,405.67	51,278.89



#### द) देशी जोखिम उधार

प्रवर्ग कोड	प्रवर्ग	रु. करोड में					
		निवल निधि परिपक्वता >179	निवल निधि परिपक्वता <180	कुल निधि उधार	गैर निधि उधार	कुल सकल उधार	कुल उधार की प्रतिशतता
अ 1	नगण्य जोखिम प्रवर्ग	431.00	697.68	1128.68	752.67	1881.35	58.34
अ 2	न्यून जोखिम प्रवर्ग	257.10	551.32	808.42	463.58	1272.00	39.44
बी 1	मध्यम जोखिम प्रवर्ग	18.94	20.31	39.25	8.42	47.67	1.48
बी 2	उच्च जोखिम प्रवर्ग	20.64	2.66	23.30	0.31	23.61	0.73
सी 1	अति उच्च जोखिम प्रवर्ग	0.00	0.02	0.02	0.00	0.02	0.00
सी 2	प्रतिबंधित प्रवर्ग	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
डी	उधारेतर प्रवर्ग	0.00	0.13	0.13	0.00	0.13	0.01
कुल योग		727.68	1272.12	1999.80	1224.98	3224.78	100

चूँकि किसी भी देश में उधार की मात्रा बैंक की कुल आस्तियों के 2% से अधिक नहीं है। अतः इसके लिए प्रावधान की ज़रूरत नहीं है।

#### v) Country Risk Exposure

(in crores)

Category Code	Category	Net Funded Maturity >179	Net Funded Maturity <180	Total Funded Exposure	Non-funded Exposure	Total Gross Exposure	Percentage of Total Exposure
A 1	Insignificant Risk Category	431.00	697.68	1128.68	752.67	1881.35	58.34
A 2	Low Risk Category	257.10	551.32	808.42	463.58	1272.00	39.44
B 1	Moderate Risk Category	18.94	20.31	39.25	8.42	47.67	1.48
B 2	High Risk Category	20.64	2.66	23.30	0.31	23.61	0.73
C 1	Very High Risk Category	0.00	0.02	0.02	0.00	0.02	0.00
C 2	Restricted Category	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D	Off Credit Category	0.00	0.13	0.13	0.00	0.13	0.01
Grand Total		727.68	1272.12	1999.80	1224.98	3224.78	100

In as much as the exposure to any of the country has not exceeded 2% of our Bank's total assets, no provision is required to be made.



### घ) लेखाकरण मानक 18 के अनुसार संबंधित पार्टी प्रकटीकरण

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्गमित लेखाकरण मानक 18 से संबंधित भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन स्वरूप 31.03.2005 तक बैंक की कोई अनुषंगिक इकाई नहीं है।

#### संबंधित पार्टियों के नाम व बैंक के साथ उनके संबंध

- |   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| 1 | मूल                       | इण्डियन ओवरसीज़ बैंक   |
| 2 | सहयोगी संस्थाएँ           | भारत ओवरसीज़ बैंक लि.<br>देनकनाल ग्राम्य बैंक पुरी ग्राम्य बैंक<br>पाण्डियन ग्राम्य बैंक |
| 3 | संयुक्तत : नियंत्रित इकाई |  |
| 4 | प्रमुख प्रबन्धन पदाधिकारी |  |

क्र.सं	नाम	पदनाम	मद	अवधि	रकम (रु.)
1.	श्रीएस.सी. गुप्ता	अ.व. प्र.नि	आयकर नियमोंके अनुसारवेतन एवंअनुलाभ	01.04.04से 31.03.2005	6,07,418.75
2.	श्रीए.आर. नागप्पन	का.नि.	"	27.08.04से 31.03.2005	3,69,548.76

#### न) प्रति शेयर अर्जन

प्रति शेयर मूल एवं डायल्यूटेड अर्जन: रु.11.96  
(गत वर्ष रु.10.40)

#### य) समेकित वित्तीय विवरण (एस 21)

कोई अनुषंगी संस्था नहीं है (आइओबी प्रापर्टीज़ प्रा.लि. का विघटन होने के बाद ) अतः किसी समेकित वित्तीय विवरण की प्रस्तुति आवश्यक नहीं है।

#### र) आय पर करों के लिए लेखाकरण

वर्ष 2004-05 के लिए, बैंक द्वारा निवल आस्थागित देयता के लिए रु.62.38 करोड़ हिसाब में लिए गए हैं (गत वर्ष निवल आस्थागित देयता रु.105.93 करोड़)। कर-प्रभावित रु.15.17 करोड़ की राशि लाभ हानि लेखा में जमा की गई है। डीटीए/डीटीएल के प्रमुख घटकों के बारे में निम्नलिखित जानकारी दी गई है।

### w) Related Party Disclosures as per Accounting Standard 18

In compliance of Reserve Bank of India guidelines in respect of Accounting Standard 18 issued by the Institute of Chartered Accountants of India, there is no subsidiary of the Bank as on 31.3.2005.

#### Names of the related parties and their relationship with the bank

- |   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| 1 | Parent                    | Indian Overseas Bank   |
| 2 | Associates                | Bharat Overseas Bank Ltd<br>Dhenkanal Gramya Bank<br>Puri Gramya Bank<br>Pandyan Gramya Bank |
| 3 | Jointly controlled entity | None   |
| 4 | Key Management Personnel  |  |

S.No	Name	Desig nation	Item	Period	Amount (Rs.)
1	Shri S C Gupta	CMD	Salary & Emolu ments as per IT Rules	01.04.04 to 31.03.05	6,07,418.75
2	Shri AR. Nagappan	E.D.	---do---	27.08.2004 to 31.03.05	3,69,548.76

#### x) Earnings per Share

Basic & Diluted earning per share : Rs.11.96  
(previous year Rs 10.40)

#### y) Consolidated Financial Statements (AS 21)

As there is no subsidiary, (with the dissolution of IOB Properties Pte Ltd.), no consolidated financial statement is considered necessary

#### z) Accounting for taxes on Income

The Bank has accounted for net Deferred Tax Liability of Rs.62.38 crores for the year 2004-05 (previous year-net deferred tax liability of Rs 105.93 crores ). The tax impact of Rs.15.17 crores has been credited to profit and loss account. The major components of DTA/DTL are given as under:

	रु. करोड में			
	31.3.2005		31.3.2004	
	DTA	DTL	DTA	DTL
	डीटीए	डीटीएल	डीटीए	डीटीएल
निवेशों पर मूल्यह्रास		209.82		220.88
बीआरएस खर्चा		10.10		27.57
ऋण हानियों के लिए प्रावधान शून्य			शून्य	
छुट्टी-नकदीकरण के लिए प्रावधान	99.60		74.73	
अन्य	67.94	10.00	67.79	
कुल	167.54	229.92	142.52	248.45
निवल डीटीए/ डीटीएल		62.38		105.93

	(Rs. In crores)			
	31.3.2005		31.3.2004	
	DTA	DTL	DTA	DTL
Depreciation in Investments		209.82		220.88
VRS Expenditure		10.10		27.57
Provision for loan losses	NIL		NIL	
Provision for leave				
Encashment	99.60		74.73	
Others	67.94	10.00	67.79	
Total	167.54	229.92	142.52	248.45
Net DTA/ DTL		62.38		105.93

12. बैंक में उपयोग किया जा रहा अनुप्रयुक्त सॉफ्टवेयर आंतरिक तौर पर तैयार किया गया है और इसे काफी पहले से विकसित किया जाता रहा है। अतः इस सॉफ्टवेयर की लागत, वेतन इत्यादि की तरह, बैंक के परिचालन खर्चों का एक हिस्सा है और इसीलिए इसे लाभ हाति लेखे के संबंधित शीर्ष में प्रभारित किया गया है।

13. बैंक द्वारा धारित अचल आस्तियों को 'कार्पोरेट आस्तियाँ' माना गया है और आइसीएआइ द्वारा जारी एएस 28 द्वारा की गई परिभाषा के अनुसार इसे 'नकदी से उत्पन्न इकाइयाँ' में नहीं दिखाया गया है।

14. आय कर अधिनियम की धारा 36 (1) (viii) के निबंधनों के अनुसार, बैंक द्वारा रु.15.00 करोड़ की रकम का, विशेष आरक्षितियों में विनियोजन किया गया है।

### 15. तुलनात्मक आंकड़े

पिछले वर्ष के आंकड़ों को, जहाँ कहीं आवश्यक समझा गया है, पुनः समूहित/पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

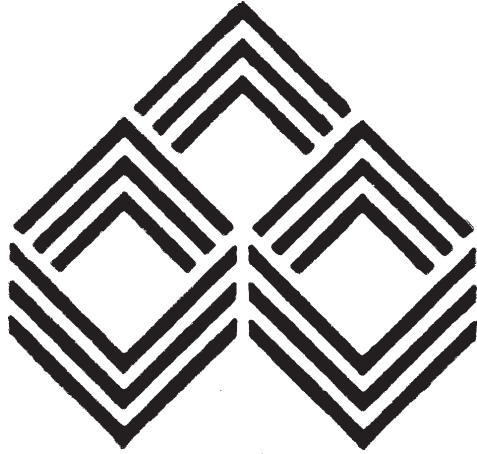
12. The application software in use in the bank has been developed in-house and has evolved over a period of time. Hence, the cost of software is essentially part of bank's operational expenses like wages etc. and as such are charged to the respective heads of expenditure in the profit and loss account.

13. Fixed Assets possessed by the Bank are treated as "Corporate Assets" and are not "Cash Generating Units" as defined by AS 28 issued by ICAI. In the opinion of the Management there is no impairment of any of the Fixed Assets of the Bank.

14. The Bank has appropriated Rs.15.00 crores towards Special Reserve in terms of Sec 36(1) (viii) of the Income Tax Act.

### 15. Comparative figures

Previous years figures have been regrouped / rearranged wherever necessary.



## नकद प्रवाह विवरण

**31.3.2005 को समाप्त वर्ष के लिए नकद प्रवाह विवरण**

रु. '000 में

	31.3.2005 को समाप्त वर्ष	31.3.2004 को समाप्त वर्ष
<b>परिचालनगत गतिविधियों से नकद प्रवाह</b>		
<b>आय</b>		
अर्जित ब्याज	39510476	37541021
अन्य आय	6398033      45908509	7406595      44947616
<b>व्यय व प्रावधान</b>		
प्रदत्त ब्याज	20955263	21546945
परिचालनगत व्यय व प्रावधान	8439653      39394916	18273094      39820039
परिचालनगत देयताओं और आस्तियों में परिवर्तनों के प्रभाव के पहले परिचालनगत गति-विधियों पर नकद की निवल वृद्धि जोड़ें : मूल्यह्रास	6513593	5127577
जोड़ें/घटाएं : विनिमय / मूल्यह्रास समंजन	357715	394128
<b>परिचालनों से सर्जित नकदी लाभ (I)</b>	<b>6871308</b>	<b>5521705</b>
<b>परिचालनगत देयताओं और आस्तियों से नकद प्रवाह</b>		
<b>परिचालनगत देयताओं में निवल वृद्धि/ह्रास</b>		
(i) ग्राहकों से निक्षेप	27586588	47839888
(ii) बैंकों व वित्तीय संस्थाओं से लिए गए उधार	-1387961	3735092
(iii) अन्य परिचालनगत देयताएं और प्रावधान	290548      26489175	3383063      54958043
<b>परिचालनगत आस्तियों पर निवल वृद्धि/ह्रास</b>		
(i) विनिधान	-11569199	15686296
(ii) ग्राहकों को अग्रिम	49103262	28478593
(iii) अन्य आस्तियाँ	-175635      37358428	-116467      44048422
<b>परिचालनगत आस्तियों से परिचालनगत देयताओं में निवल वृद्धि (II)</b>	<b>-10869253</b>	<b>10909621</b>
<b>परिचालनगत गतिविधियों से नकद प्रवाह (I+II) (अ)</b>	<b>-3997945</b>	<b>16431326</b>
<b>विनिधान संबंधी गतिविधियों से नकद प्रवाह</b>		
(i) अचल आस्तियों की बिक्री / निपटारा	203819	60434
(ii) अचल आस्तियों की खरीद	1044667	1569714
<b>विनिधान संबंधी गतिविधियों से निवल नकद प्रवाह (आ)</b>	<b>-840848</b>	<b>-1509280</b>
<b>वित्तपोषण संबंधी गतिविधियों से नकद प्रवाह</b>		
(i) ईक्विटी शेयर इश्यू से धनागम	0	2400000
(ii) टायर II बाँडों से धनागम	3500000	2000000
(iii) टायर II बाँडों से शोधन	0	-1500000
(iv) आरक्षितियाँ व अधिशेष	-88980	-83363
(v) प्रस्तावित लाभांश (लाभांश कर सहित)	-1483606	-1229205
(vi) अन्य समायोजन	0	0
(vii) अन्य	0	0
<b>वित्तपोषण संबंधी गतिविधियों से निवल नकद प्रवाह (इ)</b>	<b>1927414</b>	<b>1587432</b>
<b>वर्ष के दौरान कुल नकद प्रवाह (अ+आ+इ)</b>	<b>-2911379</b>	<b>16509478</b>





(रु. '000 में)

	31.3.2004 को समाप्त वर्ष		31.3.2003 को समाप्त वर्ष	
<b>वर्ष के आरम्भ में शेष</b>				
भा.रि. बैंक के साथ नकदी व शेष	43322219		26879431	
बैंकों के साथ शेष तथा माँग द्रव्य	9128716	52450935	9062026	35941457
<b>वर्ष के अन्त में शेष</b>				
भा.रि. बैंक के साथ नकदी व शेष	41754365		43322219	
बैंकों के साथ शेष तथा माँग द्रव्य	7785191	49539556	9128716	52450935
<b>वर्ष के दौरान कुल नकद प्रवाह</b>		<b>-2911379</b>		<b>16509478</b>

यह विवरण प्रत्यक्ष पद्धति के अनुसार तैयार किया गया है।

**शिवराम स्वामी**  
महा प्रबंधक

**सतीश चन्द्र गुप्ता**  
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

### लेखा-परीक्षकों का प्रमाण-पत्र

हम, अधोहस्ताक्षरकर्ता-गण, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के सांविधिक केन्द्रीय लेखा-परीक्षकों ने 31.03.2005 को समाप्त वर्ष के लिये बैंक के उक्त नकदी-प्रवाह विवरण की जाँच की है। यह विवरण स्टॉक एक्स्चेंज के साथ सूचीबद्ध खण्ड 32 की अपेक्षाओं के अनुरूप व बैंक के संबंधित तुलन-पत्र और लाभ व हानि खाते, जो कि भारत के राष्ट्रपति को उसी तिथि पर दी गयी हमारी रिपोर्ट द्वारा आवृत है, के अनुसार व उस पर आधारित है।

अमित राय एण्ड कं.

वेद एण्ड कं.

सी.एस. हरिहरण एण्ड कं.

आर.एस.सिप्पय्या एण्ड कं.

एस.आर.आर.के. शर्मा असोसिएट्स

एस.के. सिंघानिया एण्ड कं.

सनदी लेखाकार गण

स्थान : चेन्नई

दिनांक : 27.4.2005

## CASH FLOW STATEMENT

### STATEMENT OF CASH FLOW FOR THE YEAR ENDED 31/3/2005

Rs.in 000's

	Year ended 31.3.2005	Year ended 31.3.2004
<b>CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
<b>Income</b>		
Interest earned	<b>39510476</b>	<b>37541021</b>
Other Income	<b>6398033</b>	<b>7406595</b>
	<b>45908509</b>	<b>44947616</b>
<b>Expenditure &amp; Provisions</b>		
Interest Paid	20955263	21546945
Operating expenses & Provisions	18439653	39394916
Net Increase of cash on operating activities prior to the effect of changes in operating liabilities and assets	6513593	5127577
Add: Depreciation	357715	394128
<b>Cash Profit generated from operations (I)</b>	<b>6871308</b>	<b>5521705</b>
<b>CASH FLOW FROM OPERATING LIABILITIES AND ASSETS</b>		
<b>Net Increase / decrease of operating liabilities</b>		
i) Deposits from customers	27586588	47839888
ii) Borrowings from banks & Financial Instns.	-1387961	3735092
iii) Other operating liabilities and provisions	290548	26489175
	3383063	54958043
<b>Net increase / decrease on operating assets</b>		
i) Investments	-11569199	15686296
ii) Advances to customers	49103262	28478593
iii) Other Assets	-175635	37358428
	-116467	44048422
<b>Net increase in operating liabilities over operating assets (II)</b>	<b>-10869253</b>	<b>10909621</b>
<b>CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES (I+II) (A)</b>	<b>-3997945</b>	<b>16431326</b>
<b>CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
i) Sale / disposal of Fixed Assets	203819	60434
ii) Purchase of Fixed Assets	1044667	1569714
<b>NET CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES (B)</b>	<b>-840848</b>	<b>-1509280</b>
<b>CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
i) Proceeds of Equity share issue	0	2400000
ii) Proceeds of Tier II Bonds	3500000	2000000
iii) Redemption of Tier II Bonds	0	-1500000
iv) Reserves & Surplus	-88980	-83363
v) Proposed Dividend (Including dividend tax)	-1483606	-1229205
vi) Other adjustments	0	0
vii) Others	0	0
<b>NET CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES (C)</b>	<b>1927414</b>	<b>1587432</b>
<b>Total Cash flow during the year (A+B+C)</b>	<b>-2911379</b>	<b>16509478</b>



Rs.in 000's

	Year ended 31.3.2004		Year ended 31.3.2003	
<b>Balances at the beginning of the year</b>				
Cash & Balances with RBI	43322219		26879431	
Balances with Banks & Money at call	9128716	52450935	9062026	35941457
<b>Balances at the end of the year</b>				
Cash & Balances with RBI	41754365		43322219	
Balances with Banks & Money at call	7785191	49539556	9128716	52450935
<b>Total cash flow during the year</b>		<b><u>-2911379</u></b>		<b><u>16509478</u></b>

This Statement has been prepared in accordance with Direct method.

**SIVARAM SWAMY**  
GENERAL MANAGER

**S.C.GUPTA**  
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

#### AUDITORS' CERTIFICATE

We, the undersigned Statutory Central Auditors of Indian Overseas Bank have verified the above Cash Flow Statement of the Bank for the year ended 31.3.2005. The statement has been prepared in accordance with the requirement of Clause 32 of the listing agreement with the Stock Exchange and is based on and in agreement with the corresponding Profit and Loss account and the Balance Sheet of the Bank, covered by our Report of even date to the President of India.

**AMIT RAY & CO.**

**VED & CO.**

**C.S. HARIHARAN & CO.**

**R.S. SIPPAYA & CO**

**S.R.R.K. SHARMA ASSOCIATES**

**S.K. SINGHANIA & CO**

CHARTERED ACCOUNTANTS

Place : Chennai  
Date : 27.4.2005

## लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

### भारत के राष्ट्रपति को

- 1) हम ने इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के 31 मार्च 2005 तक के संलग्न तुलन-पत्र, उसके अनुबंध में दी गयी उक्त तारीख को पूरे हुए वर्ष के लाभ व हानि लेखे और नकदी प्रवाह विवरण की लेखा-परीक्षा की है, जिसमें हमारे द्वारा लेखा-परीक्षित 20 शाखाओं और 38 क्षेत्रीय कार्यालयों की विवरणियाँ और अन्य लेखा-परीक्षकों द्वारा लेखा-परीक्षित 5 विदेशी शाखाओं सहित 1420 शाखाओं की विवरणियाँ शामिल हैं। हमारे द्वारा तथा अन्य लेखा-परीक्षकों द्वारा लेखा-परीक्षित शाखाओं का चयन बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुरूप ही किया है। साथ ही, तुलन पत्र और लाभ व हानि लेखा में अ-लेखा परीक्षित 89 शाखाओं/केन्द्रों से प्राप्त विवरण सम्मिलित है। इन अ-लेखा परीक्षित शाखाओं द्वारा अग्रिम के 0.39% , जमाओं के 1.20%, ब्याज अर्जन के 0.15% और ब्याज व्यय के 0.50% का अंशदान है। इन वित्तीय विवरणों की जिम्मेदारी बैंक प्रबंधन पर है। अपने लेखा परीक्षण के आधार पर वित्तीय विवरणों के संबंध में अपनी राय देना ही हमारी जिम्मेदारी है।
- 2) हमने अपना लेखा परीक्षा कार्य भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा परीक्षा मानकों के अनुसार किया है। इन मानकों के अंतर्गत यह अपेक्षा की जाती है कि हम अपनी लेखा परीक्षा की योजना इस प्रकार बनायें और निष्पादित करें कि हम समुचित रूप से इस बारे में आश्वस्त हो जायें कि वित्तीय विवरणों में विषय-वस्तु संबंधी कोई गलत जानकारी नहीं दी गई है तथा कोई महत्वपूर्ण तथ्य छुपाया नहीं गया है। लेखा परीक्षा के अंतर्गत वित्तीय विवरणों में दिखाई गई राशियों और प्रकट की गई बातों के समर्थन में दिये गये साक्ष्य की परीक्षण के तौर पर जांच की जाती है। लेखा परीक्षा के अंतर्गत प्रबंध-तंत्र द्वारा प्रयुक्त लेखा सिद्धान्तों तथा प्रमुख आकलनों का निर्धारण तथा प्रस्तुत किये गये समग्र वित्तीय विवरण का मूल्यांकन भी किया जाता है। हमें विश्वास है कि हमारा लेखा परीक्षा कार्य हमारे अभिमत के लिए उचित आधार है।
3. तुलन-पत्र और लाभ-हानि लेखे बैंककारी विनियमन अधिनियम 1949 की तृतीय अनुसूची के फार्म ए और फार्म बी में तैयार किए गए हैं।
4. निम्नलिखित की ओर ध्यान आकर्षित किया जाता है :
  - i. राजस्व की पहचान के संबंध में इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी किए गए लेखाकरण मानदण्ड - 9 के साथ महत्वपूर्ण लेखाकरण नीति सं.2.2, 2.5 एवं 2.7 (अनुसूची -17) मेल नहीं खाते हैं।

## AUDITORS' REPORT

To

The President of India

1. We have audited the attached Balance Sheet of Indian Overseas Bank as at 31st March 2005, the Profit and Loss Account and Cash Flow statement of the Bank for the year ended on that date annexed thereto in which are incorporated the returns of 20 branches and 38 Regional Offices audited by us, and 1420 branches including 5 Overseas Branches audited by other auditors. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by Reserve Bank of India. Also incorporated in the Balance Sheet and Profit & Loss Account are the returns from 89 branches / centres which have not been subjected to audit. These unaudited branches account for 0.39% of advances, 1.20% of deposits, 0.15% of interest income and 0.50% of interest expenses. These financial statements are the responsibility of the Bank's Management. Our responsibility is to express an opinion based on our audit.
2. We conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. These standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material mis-statements. An audit includes examination on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosure in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statements presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.
3. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Forms "A" and "B" respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
4. Reference is invited to:-
  - i) Significant Accounting Policy No.2.2, 2.5 & 2.7 (Schedule - 17) regarding revenue recognition which are not in conformity with Accounting Standard-9 issued by the Institute of Chartered Accountants of India.



- ii. अंतर बैंक/अंतर शाखा लेनदेनों में बकाया प्रविष्टियों के लम्बित-विलोपन के संबंध में लेखों पर नोट्स (अनुसूची - 18) का नोट।
- iii. लम्बित दावों की वसूली और/अथवा गारंटी संस्थाओं में दावे अभी प्रस्तुत किए जाने के संबंध में लेखों पर नोट्स (अनुसूची - 18) की नोट संख्या 3 (क)।
- iv. एफसीएनआर (ए) दावों के संबंध में भारत सरकार से प्राप्य रकम की वसूली के संबंध में लेखों पर नोट्स की नोट संख्या 6
- v. विवादित आय कर मांगों पर प्रावधान न किए जाने के संबंध में लेखों पर नोट्स (अनुसूची-18) की नोट संख्या 9.
- vi. बैंक बकाया के तदर्थ प्रावधानीकरण की पर्याप्तता के संबंध में लेखों पर नोट्स (अनुसूची - 18) की नोट संख्या 10 (क) (ii)
- vii. लेखों पर नोट्स (अनुसूची -18) में लाभ हानि लेखा, तुलन पत्र पर ऊपर उल्लिखित मद सं.(i) से (vi) का प्रभाव और नोट सं.11 (क) में उल्लिखित पूंजी पर्याप्तता अनुपात के प्रभाव का पता नहीं लगाया जा सकता है।
5. गैर निष्पादक आस्तियों का उतार-चढ़ाव, आस्तियों व देयताओं के परिपक्वता पैटर्न, पुनः संरचित खातों के संबंध में सूचना, संवेदनशील क्षेत्रों को उधार, व्यवसाय अनुपात, खंडों में सूचित करना, देशी जोखिम एक्सपोज़र, संबंधित पक्षकारों का प्रकटीकरण और आय पर करों के लेखांकन के संबंध में लेखों पर नोट्स (अनुसूची 18) के नोट सं- 11(सी), 11(ई), 11(एफ), 11(एच), 11(आइ), 11(जे), 11(एम), 11(यू), 11(वी), 11(डबल्यू) और 11(जेड) में दिए गए अतिरिक्त प्रकटन, बैंक द्वारा समेकित सूचना/दस्तावेजों पर आधारित हैं और उन पर हम ने विश्वास किया है।
6. ऊपर पैरा 1 में उल्लिखित लेखा-परीक्षा की सीमाओं और बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण और अंतरण) अधिनियम 1970 के अनुसार और इसमें आवश्यक प्रकटन की सीमाओं को ध्यान में रखते हुए और पैरा 4 एवं 5 में हमारे अभिमतों को ध्यान में रखते हुए हम निम्न प्रकार से रिपोर्ट करते हैं कि
- क) हमारी राय और हमारी अधिकतम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिये गये स्पष्टीकरणों और बैंक की लेखा बहियों में दर्शाये गये अनुसार जो कि सामान्यतः स्वीकृत भारत के लेखाकरण सिद्धांतों के अनुरूप है।
- ii) Note No.1 to Notes on Accounts (Schedule - 18) regarding pending elimination to outstanding entries in inter-bank / inter branch transactions.
- iii) Note No. 3(a) to Notes on Accounts (Schedule - 18) regarding recoverability of claims pending and / or yet to be lodged with Guarantee Institutions.
- iv) Note No. 6 to Notes on Accounts (Schedule - 18) regarding realisability of the amount due from Government of India on account of FCNR(A) claim.
- v) Note No. 9 to Notes on Accounts (Schedule - 18) regarding non provision of disputed income tax demands.
- vi) Note No. 10(a)(ii) to Notes on Accounts (Schedule - 18) regarding adequacy of adhoc provision of wage arrears.
- The impact of the items (i) to (vi) stated herein above on the Profit & Loss Account, Balance Sheet and Capital Adequacy Ratio as stated in Note No. 11(a) of the Notes on Accounts (Schedule-18) is not ascertainable.
5. The additional disclosures made in Note No. 11(c), 11(e), 11(f) to 11(i), 11(j), 11(m), 11(u), 11(v), 11(w) and 11(z) to the Notes on Accounts (Schedule 18) with regard to Movement of Non Performing Assets, Maturity Pattern of Assets and Liabilities, Information in respect of Restructured Accounts, Exposure to Sensitive Sectors, Business Ratios, Segment reporting, Country Risk Exposures, Related Party Disclosures and Accounting for Taxes on Income respectively are based on the records/information as compiled by the Bank and relied upon by us.
6. Subject to the limitation of the audit indicated in paragraph 1 above, and as required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act 1970 and also subject to the limitation of disclosure required therein and also subject to our observation in paragraph 4 & 5 above, we report as under:
- a) In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us and as shown by the books of the Bank maintained in accordance with generally accepted Accounting Principles in India.



- i) यह तुलन-पत्र पूर्ण एवं सही है और उसमें समस्त आवश्यक जानकारी शामिल है तथा इस प्रकार उचित रूप से तैयार किया गया है कि उसमें बैंक के 31 मार्च 2005 की स्थिति के अनुसार उसके कामकाज का सही और वास्तविक चित्र प्रदर्शित होता है।
- ii) लाभ व हानि लेखा 31 मार्च 2005 को समाप्त वर्ष के लाभ का सही शेष दर्शाता है।
- iii) नकदी प्रवाह विवरणी, 31 मार्च, 2005 को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह का सही एवं उचित रूप दर्शाता है।
- ख) हमने अपनी अधिकतम जानकारी और विश्वास के अनुसार लेखा परीक्षा हेतु सभी जानकारी तथा स्पष्टीकरण प्राप्त किये हैं और उन्हें संतोषजनक पाया है।
- ग) बैंक के जो लेनदेन हमारी जानकारी में आये हैं, वे बैंक के अधिकार क्षेत्र के अंतर्गत ही हैं।
- घ) बैंक के कार्यालयों और शाखाओं से प्राप्त विवरणियाँ, नोट सं 8 (अनुसूची 18) के अधीन हमारी लेखा-परीक्षा के प्रयोजनों के लिए पर्याप्त पायी गयी हैं।

- i) The Balance Sheet is a full and fair Balance Sheet containing the necessary particulars, and is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of the affairs of the Bank as at 31st March 2005 and
- ii) The Profit and Loss Account shows a true balance of Profit for the year ended 31st March 2005.
- iii) The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flow for the year ended 31st March 2005.
- b) We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit and have found the same to be satisfactory.
- c) The transactions of the Bank, which have come to our notice have been within the powers of the Bank.
- d) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purpose of our audit.

कृते अमित राय एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
बासुदेव बेनर्जी  
साझेदार

कृते वेद एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
राकेश के सिंघल  
साझेदार

For Amit Ray & Co.  
Chartered Accountants  
(BASUDEB BANERJEE)  
Partner

For Ved & Co.  
Chartered Accountants  
(RAKESH. K. SINGHAL)  
Partner

कृते सी.एस. हरिहरण एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
सीएच. रामकृष्णन  
साझेदार

कृते एस.आर.आर.के. शर्मा एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकारगण  
एस.आर.आर.के. शर्मा  
साझेदार

For C.S. Hariharan & Co.  
Chartered Accountants  
(C.H. RAMAKRISHNAN)  
Partner

For S.R.R.K.Sharma Associates  
Chartered Accountants  
(S.R.R.K.SHARMA)  
Partner

कृते एस के सिंघानिया एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
पी. के. सिंघानिया  
साझेदार

कृते आर.एस. सिप्पय्या एण्ड कं.  
सनदी लेखाकारगण  
आर.एस. सिप्पय्या  
साझेदार

For S.K.Singhania & Co.  
Chartered Accountants  
(P.K. SINGHANIA)  
Partner

For R.S. Sipayya & Co.  
Chartered Accountants  
(R.S.SIPAYYA)  
Partner

स्थान : चेन्नई  
दिनांक: 27 04 2005

Place : Chennai  
Date : 27.04.2005

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालइ, चेन्नइ - 600 002.



Indian Overseas Bank

Central Office : 763, Anna Salai, Chennai - 600 002.

फॉर्म 'बी'

प्रॉक्सी फॉर्म

(विनियम 70 का उप विनियम (iii) देखें)

पंजीकृत फोलियो सं. : \_\_\_\_\_  
(यदि बेकागजीकृत नहीं है)

ग्राहक आइ डी सं. : \_\_\_\_\_  
(यदि बेकागजीकृत है)

डी पी आइ डी सं. \_\_\_\_\_

(शेयरधारक द्वारा भरे जाने और हस्ताक्षरित किए जाने के लिए)

मैं/हम, \_\_\_\_\_

निवासी \_\_\_\_\_

जिला \_\_\_\_\_ राज्य \_\_\_\_\_ इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

के शेयरधारक / शेयरधारकों होने के नाते एतद्वारा श्री / श्रीमती \_\_\_\_\_

निवासी \_\_\_\_\_

जिला \_\_\_\_\_ राज्य \_\_\_\_\_ को,

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के शेयर धारकों की 17 जून 2005 को होनेवाली बैठक और उसके बाद स्थगित अन्य किसी बैठक में मुझे  
/ हमारे लिए और मेरी / हमारी ओर से वोट देने के लिए प्रॉक्सी (एवज़ी) के रूप में नियुक्त करता / करती हूँ / करते हैं ।

आज वर्ष \_\_\_\_\_ के \_\_\_\_\_ दिन हस्ताक्षरित

एक रुपये का  
राजस्व  
टिकट लगाएँ

प्रॉक्सी (एवज़ी) के हस्ताक्षर  
नाम और पता \_\_\_\_\_

प्रथम नामित / एकल शेयर धारक के हस्ताक्षर

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालइ, चेन्नइ - 600 002.



Indian Overseas Bank

Central Office : 763, Anna Salai, Chennai - 600 002.

FORM 'B'

**FORM OF PROXY**

(See Sub-Regulation (iii) of regulation 70)

Regd. Folio No. \_\_\_\_\_  
(if not Dematerialised)

Client I D No. \_\_\_\_\_  
(if Dematerialised)

DPID No. \_\_\_\_\_

(TO BE FILLED IN AND SIGNED BY THE SHAREHOLDER)

I/We, \_\_\_\_\_

resident of \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ in the district of

\_\_\_\_\_ in the state of \_\_\_\_\_

being a shareholder / shareholders of the Indian Overseas Bank hereby appoint

Shri/Smt \_\_\_\_\_

resident of \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ in the district of \_\_\_\_\_ in the

State of \_\_\_\_\_ as my/our proxy to vote for me/us and

on my / our behalf at the meeting of the shareholders of the Indian Overseas Bank

to be held on 17th June 2005 and at any adjournment thereof.

Signed this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_ 2005

Please  
Affix one  
Rupee  
Revenue  
Stamp

\_\_\_\_\_  
Signature of the Proxy

\_\_\_\_\_  
Signature of the first named/sole share holder

Name and Address : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालइ, चेन्नइ - 600 002.



## Indian Overseas Bank

Central Office : 763, Anna Salai, Chennai - 600 002.

### उपस्थिति पर्ची व प्रवेश पास

(कृपया इस उपस्थिति पर्ची को भरकर बैठक कक्ष के प्रवेश द्वार पर सौंप दें)

शेयरधारक का नाम व पता :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

धारित शेयरों की संख्या  
अगर अमूर्तिकृत नहीं हैं तो

: \_\_\_\_\_

पंजीकृत फोलियो सं.

: \_\_\_\_\_

डी पी आइ डी सं  
अगर अमूर्तिकृत हैं तो:

: \_\_\_\_\_

ग्राहक आइ डी सं

: \_\_\_\_\_

मैं 17 जून 2005 शुक्रवार को प्रातः 10.15 बजे रानी सीतै हॉल, 603, अण्णा सालइ, चेन्नइ में आयोजित बैंक की वार्षिक सामान्य बैठक में अपनी उपस्थिति को दर्ज करता हूँ।

\_\_\_\_\_  
शेयर धारक / प्रॉक्सी धारक / प्रतिनिधि के हस्ताक्षर

### ATTENDANCE SLIP-CUM ENTRY PASS

(Please fill this attendance slip and hand it over at the entrance of the meeting hall)

Name and address of the share holder :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

No of Shares held :  
If not dematerialised

\_\_\_\_\_

Regd folio No.

: \_\_\_\_\_

DP ID No. :

\_\_\_\_\_

Client ID No.

: \_\_\_\_\_

If dematerialised

I hereby record my presence at the Annual General Meeting of the Bank held on Friday,  
17th June 2005 at 10.15 a.m. at Rani Seethai Hall, 603, Anna Salai, Chennai.

\_\_\_\_\_  
Signature of the shareholder / proxy holder / representative